***Vragen van gemeenteraadsleden*** **Gemeenteraad**

| | |
|---|---|
| **Onderwerp:** | Handhaving |
| **Datum:** | 26 juli 2022 |
| **Partij:** | GroenLinks |
| **Bijlage:** | 33 |
| **Ingekomen brief griffie:** | 25 juli 2022 |
| **Antwoord college:** | 13 september 2022 |

Beste burgemeester en wethouders,

Vanuit verschillende wijken bereikte ons signalen over de bereikbaarheid van de gemeente, en dan specifiek de afdeling handhaving in de avond en in het weekend.

**Wat is het probleem?**

- Bij gevaarlijke situaties of situaties van overlast ’s avonds of in het weekend bellen inwoners van Helmond de politie (0900-8844). Als deze oordeelt dat de situatie niet urgent genoeg is voor de politie moet men zich melden bij de gemeente of bij de BOA’s.
- Bij de gemeente (140492) krijg je een antwoordapparaat dat de gemeente van maandag t/m vrijdag bereikbaar is (dus niet in het weekend).
- De BOA’s zijn niet telefonisch bereikbaar voor inwoners
- De wijkagent is in het weekend niet bereikbaar
- Dit leidt tot frustratie bij de beller die de moeite neemt gevaarlijke situaties te melden.
- Gevolg is dat gevaarlijke situaties steeds minder gemeld worden, omdat ze toch niet opgelost kunnen worden in het weekend

**Onze vragen aan de burgemeester en wethouders:**

1. Is er een rechtstreeks of centraal nummer om de BOA’s te bereiken? (ook in het weekend/avond?)
2. Is het mogelijk om op de website van de gemeente Helmond duidelijk te maken hoe en met wie men contact kan opnemen in dergelijke situaties en dit makkelijk toegankelijk te maken? Deze informatie is momenteel onvindbaar.

Groet,
Fractie GroenLinks Helmond

Lara Tamarinof
Bert van Sas

**Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:**

*Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:*

1. *Is er een rechtstreeks of centraal nummer om de BOA's te bereiken? (ook in het weekend/avond?)*

*Nee, er is geen rechtstreeks nummer om de boa's te bereiken. Toezicht en handhaving is tijdens de reguliere openingstijden telefonisch bereikbaar via het klantcontactcentrum. Daarnaast kunnen inwoners 24/7 meldingen doen via de website. Deze meldingen worden dan uitgezet bij de BOA's voor opvolging. Ook in avond- en weekenduren worden de meldingen uitgezet en opgevolgd gedurende de diensturen (dagelijks van 8.00 uur-22.30 uur).*

*Als er sprake is een meer acute veiligheidssituatie kunnen inwoners contact opnemen met de meldkamer van de politie (0900-8844 geen spoed, wel politie). Als een inwoner zich meldt bij de politie, maakt de meldkamer van de politie een afweging of er opvolging vanuit de politie noodzakelijk is. Als dit niet het geval is, kan de meldkamer de melding uitzetten bij Toezicht en Handhaving en wordt deze melding zo spoedig mogelijk opgevolgd.*

2. *Is het mogelijk om op de website van de gemeente Helmond duidelijk te maken hoe en met wie men contact kan opnemen in dergelijke situaties en dit makkelijk toegankelijk te maken? Deze informatie is momenteel onvindbaar.*

*Wij hebben inmiddels de website aangepast zodat de informatie makkelijker is te vinden. De informatie is nu opgenomen op de pagina 'Stad' onder de knop 'Veiligheid' of rechtstreeks via https://www.helmond.nl/veiligheid*

*Burgemeester en wethouders van Helmond*

*Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel*
*burgemeester*

*H.J. de Ruiter*
*secretaris*