Vragen van gemeenteraadsleden **Gemeenteraad**

Onderwerp:	Vragen aan college Fietsenstalling station deel 2
Datum:	28 maart 2022
Partij:	GroenLinks
Bijlage:	11
Ingekomen brief griffie:	28 maart 2022
Antwoord college:	14 juni 2022

Geacht college,

Op 19 januari 2022 hebben wij vragen gesteld over de fietsenstalling bij het centraal station.
Helaas hebben we daar nog geen antwoord op ontvangen.

Op 17 maart 2022 deed zich de situatie voor dat handhaving op grote schaal fietsen aan het verwijderen was die geparkeerd stonden in de buurt van het station. Hierbij werden niet alleen fietsen meegenomen die hinderlijk geparkeerd stonden, maar ook fietsen die netjes aan de kant tegen een hek stonden.

De grote hoeveelheid geparkeerde fietsen veroorzaakt weliswaar een behoorlijke overlast in de buurt van het station, maar het vrijwel zonder waarschuwing verwijderen is geen oplossing voor het zelf gecreerde probleem.
Zoals in onze vorige vragen al gesteld, is het niet voor alle reizigers met een geldig vervoersbewijs mogelijk om in de fietsenstalling te parkeren. Bovendien ontstaan er regelmatig opstoppingen waardoor ook reizigers met een ov-kaart gedwongen worden om hun fiets buiten neer te zetten zodat ze de trein nog kunnen halen.
Aan de Suytkade-zijde van het station zijn weliswaar een beperkt aantal fietsrekken aanwezig, maar verder hebben wij in de directe omgeving van het station geen mogelijkheid om de fiets te stallen kunnen ontdekken.
Zoals in onze eerdere vragen al aangegeven denken we dat het op een relatief goedkope manier mogelijk is om weer een voor iedereen toegankelijke fietsenstalling bij het station te realiseren. Wij denken aan bemensing door het Beginstation in combinatie met fietsreparaties of aan basisbanen. Wij willen fietsen stimuleren en niet frusteren. Dat is nu wel de realiteit van de automatisering en camerabewaking.

Wij hebben de volgende vragen aan het college:

- Wanneer kunnen we een antwoord verwachten op de eerder gestelde vragen in deze kwestie?
- Geldt er een fiets-parkeerverbod in de directe omgeving van het station?
- Zo niet, op welke grond worden de fietsen dan verwijderd?
- Waar kunnen fietsers zonder ov-kaart in de buurt van het station hun fiets parkeren?
- Ziet het college mogelijkheden om tot een oplossing te komen waarbij de menselijke maat terugkomt en de fietsenstalling weer voor iedereen toegankelijk wordt?

Namens de GroenLinks fractie,
Bert van Sas

Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. Wanneer kunnen we een antwoord verwachten op de eerder gestelde vragen in deze kwestie?

De bedoelde vragen hebben we, met excuus voor de ontstane vertraging, op 15 maart 2022 beantwoord.

Onderstaande vragen worden beantwoord met één antwoord waarin alle vragen aan bod komen.
2. Geldt er een fiets-parkeerverbod in de directe omgeving van het station?
3. Zo niet, op welke grond worden de fietsen dan verwijderd?
4. Waar kunnen fietsers zonder ov-kaart in de buurt van het station hun fiets parkeren?
5. Ziet het college mogelijkheden om tot een oplossing te komen waarbij de menselijke maat terugkomt en de fietsenstalling weer voor iedereen toegankelijk wordt?

In de NS fietsenstalling is voldoende ruimte voor het stallen van fietsen. Echter, bij de invoering van het Zelf Service-Fietsenstalling toegangssysteem (ZSF) is onvoldoende rekening gehouden met een mogelijk veranderingsgedrag van de reizigers. Een deel van de treinreizigers (m.n. jongeren), nemen ondanks het hebben van een OV kaart, niet de moeite om via de toegangspoorten de fiets in de NS stalling te plaatsen. Daardoor zien we nu meer fietsen in de openbare ruimte dan in het verleden. Rondom het NS station en de NS stalling is het niet toegestaan om fietsen te stallen. Fietsen die in de openbare ruimte staan moeten worden weggehaald. Dat is een verantwoordelijkheid van het team Toezicht en Handhaving (TH). Gezien het grote aantal taken van TH, is de capaciteit voor uitvoering van de handhaving hierop beperkt. Voor de maanden juni en juli is er nu capaciteit vrijgemaakt. TH voert in deze maanden gerichte acties op het verwijderen van de aanwezige fietsen in dit gebied. Op verschillende waarschuwingsborden en op Social Media worden reizigers erop gewezen dat verwijderde fietsen op de woensdag- en vrijdagmiddag tegen betaling van € 25,- op de gemeentewerf af te halen zijn. Deze aanpak is in de eerste week succesvol gebleken en zal in de komende weken gecontinueerd worden.

De verantwoordelijkheid voor de werking van het ZSF systeem en de veiligheid in de NS fietsenstalling ligt bij de NS. Wij vinden het belangrijk dat de NS fietsenstalling voor iedereen veilig en toegankelijk is. De NS stalling is op dit moment voor het overgrote deel van de reizigers toegankelijk. De enige uitzondering zijn mensen die niet in het bezit zijn van een OV kaart en reizen met een QR-code. Dit is een heel klein deel van de reizigers. De NS werkt aan uitbreiding van het toegangssysteem voor deze groep. NS heeft aangegeven dat vanaf eind 2022/begin 2023 alle reizigers toegang tot de NS fietsenstalling hebben. De gemeente heeft helaas geen mogelijkheden om dit te versnellen.

De "Vissenkom" is eigendom van NS. Er vindt overleg plaats tussen NS Stations en het Beginstation v.w.b. de invulling van de "Vissenkom" waar de gemeente geen rol heeft. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden om medewerkers van Het Beginstation fietsherstelwerkzaamheden in de "Vissenkom" te laten verrichten. Buiten de fietsherstelwerkzaamheden hebben de medewerkers van Het Beginstation geen enkele bevoegdheid om handelend te kunnen optreden in de openbare ruimte.

In de buurt van het station kunnen fietsen ook gestald worden buiten de NS stalling en dus zonder OV toegangsbewijs. Hiervoor zijn er mogelijkheden in parkeergarage Doorneind (bewaakt) en bij het politiebureau (straat parkeren). Bij de verdere ontwikkeling van het stationskwartier zullen de mogelijkheden voor het stallen van fietsen zeker meegenomen worden.

Burgemeester en wethouders van Helmond

mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel — *H.J. de Ruiter*
Burgemeester — *secretaris*