



Onderwerp:	Hoge winsten in de zorg
Datum	28 augustus 2019
Partij:	BachPlus
Bijlage:	37
Ingekomen brief griffie:	2 september 2019
Antwoord college	17 september 2019

Geachte leden van het college,

Volgen de meest recente informatie op de website van de gemeente Helmond, hebben de Peelgemeenten en gemeente Helmond 22 zorgaanbieders met een contract WMO huishoudelijke ondersteuning, 32 zorgaanbieders met een contract jeugdhulp, 164 zorgaanbieders met een contract WMO begeleiding, 11 zorgaanbieders met een contract beschermd wonen, 17 zorgaanbieders met een contract begeleiding plus en 10 zorgaanbieders met een contract voor kortdurend verblijf. Daarnaast is het voor inwoners mogelijk om voor verschillende voorzieningen een PGB aan te vragen.

Graag stellen wij BachPlus de volgende vragen aan uw college.

1. Kunt U aangeven waarom er voor de verschillende voorzieningen in het kader van de WMO en jeugdwet een relatief hoog aantal zorgaanbieders voor de begeleiding is?
2. Kunt U aangeven wat in de gemeente Helmond in het kader van de WMO en de jeugdwet de percentuele verhouding is tussen voorzieningen verstrekt in natura en voorzieningen verstrekt in de vorm van een PGB?
3. Vindt er ook controle plaats op de rechtmatigheid, omvang, kwaliteit en prijs van de geleverde zorg welke verstrekt is in de vorm van een PGB?
4. Bent U bereid de Raad te informeren over de resultaten van het financieel toezicht middels het nieuw ontwikkelde en nog door te ontwikkelen contractmanagement?
Zo nee, waarom niet?
Zo ja, in welke frequentie en in welke vorm?

In afwachting van uw reactie,
met vriendelijke groeten
Namens de Fractie BachPlus
Jacqueline Bach, Ine Warmerdam en Gerard Bosch



Antwoord college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief delen wij u het volgende mee:

1. Kunt U aangeven waarom er voor de verschillende voorzieningen in het kader van de WMO en jeugdwet een relatief hoog aantal zorgaanbieders voor de begeleiding is?

Het hoge aantal zorgaanbieders Wmo begeleiding wordt enerzijds verklaard doordat er meerdere vormen van begeleiding onder vallen, zoals bijvoorbeeld dagbesteding, individuele woonbegeleiding en groepsbegeleiding gericht op zelfstandig participeren.

Anderzijds werden gemeenten in 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet en nieuwe taken voor de Wmo. Vanuit zorgcontinuïteit, keuzevrijheid en maatwerk voor inwoners is er toentertijd voor gekozen om met de reeds gecontracteerde zorgaanbieders (door provincie en zorgverzekeraars) overeenkomsten aan te gaan.

2. Kunt U aangeven wat in de gemeente Helmond in het kader van de WMO en de jeugdwet de percentuele verhouding is tussen voorzieningen verstrekt in natura en voorzieningen verstrekt in de vorm van een PGB?

De percentuele verhouding tussen het persoonsgebonden budget (PGB) en zorg in natura is bij WMO momenteel 3,9% (op een klein 16 duizend indicaties) en bij Jeugdhulp 1,3% (op ruim 2 duizend indicaties). Een relatief klein deel van onze geïndiceerde inwoners ontvangt dus een PGB.

3. Vindt er ook controle plaats op de rechtmatigheid, omvang, kwaliteit en prijs van de geleverde zorg welke verstrekt is in de vorm van een PGB?

Eind augustus 2018 stelde ons college aangescherpte beleidsregels PGB vast. Sindsdien hebben we extra oog voor PGB-vaardigheden van cliënt/budgethouders en de juiste inzet van het PGB. De toekenning van een PGB beoordelen we op de uitgangspunten kwaliteit, veiligheid en doeltreffendheid van de ondersteuning. Met de cliënt/budgethouder bespreken we de taken en verantwoordelijkheden van een PGB.

Wijzelf kunnen beter sturen op kwaliteit en rechtmatigheid, doordat we aan de voorkant van het proces de nadruk leggen op kwaliteit en resultaat. Dit betekent ook dat het PGB daadwerkelijk naar geleverde zorg en/of ondersteuning gaat. Recent is hiervoor landelijke aandacht gevraagd door VWS en VNG, zie <https://vng.nl/onderwerpenindex/sociaal-domein/persoonsgebonden-budget-pgb/nieuws/kader-voor-toetsen-van-pgb-vaardigheid-beschikbaar>.

Controle op de besteding van het PGB vindt structureel één- tot tweemaal per jaar plaats en incidenteel bij heronderzoeken (bijvoorbeeld na afloop van een indicatie of bij wijzigingen in de situatie). Op basis van informatie van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) worden eventuele onder- en overbestedingen van het PGB geanalyseerd. Als sprake is van opvallende uitkomsten vindt een gesprek met de budgethouder/cliënt plaats. Mogelijk passen we het PGB aan of adviseren de cliënt/budgethouder om over te stappen op zorg in natura. Tot slot voert het SVB kwalitatieve toetsen uit op facturaties. Ook hier uit kunnen signalen voortkomen, die reden zijn voor een gesprek met de budgethouder/cliënt.

4. Bent U bereid de Raad te informeren over de resultaten van het financieel toezicht middels het nieuw ontwikkelde en nog door te ontwikkelen contractmanagement?

Zo nee, waarom niet?

Zo ja, in welke frequentie en in welke vorm?

In de Kadernota Sociaal Domein is een ontwikkelopgave deels gewijd aan het versterken van toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid. Contractmanagement behelst het bewaken van de financiële, inhoudelijke en juridische kaders van de contractering. Concreet ligt de focus van het contractmanagement momenteel op de maatwerkvoorzieningen en zorgaanbieders Jeugd in de volle breedte. Daarnaast



kijken we expliciet naar aanbieders Wmo als daarvoor aanleiding is, bijvoorbeeld bij signalen met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening of financiële informatie.

We kunnen periodiek naar aanleiding van bovengenoemde activiteiten algemene trends en ontwikkelingen over de uitvoering van het contractmanagement delen. Specifieke informatie over zorgaanbieders mogen we niet delen aangezien de onderlinge overeenkomst en wettelijke regelgeving dat niet toelaat. Met uw raad is bij vaststelling van de Kadernota Sociaal Domein afgesproken om tweemaal per jaar bijeenkomsten te organiseren waarin we u informeren over de stand van zaken in het sociaal domein. We stellen voor om in deze bijeenkomsten bij dit onderwerp stil te staan.

*Burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester
mevr. P.J.M.G. Blanksma – van den Heuvel*

*de secretaris
mr. drs. A.P.M. ter Voert*