



Aan het College van B&W

Rekenkamercommissie

Helmond, 30 november 2017

Onderwerp: bestuurlijke reactie

Ons kenmerk:

Uw kenmerk:

Doorkiesnr.: 587036

Uw brief d.d.:

Inleiding

Met onze brief van 31 mei 2017 hebben wij u ons rapport aangeboden inzake het onderzoek naar de oorzaken van het overschot op de WMO en Jeugdzorg budgetten 2015. Dit rapport is in de Commissie Maatschappij op 22 juni 2017 en in de Raadsvergadering van 27 juni 2017 besproken.

In de raadsvergadering van 27 juni 2017 is na discussie besloten om de Rekenkamercommissie een vervolg onderzoek te laten uitvoeren. Ons voorstel was om dat in het najaar van 2017 te doen. Dit voorstel is zo aangenomen.

Normaal gesproken vraagt de rekenkamercommissie bij een drietal bureaus een offerte op voor een uit te voeren onderzoek, maar gezien het feit dat AnderssonElffersFelix (AEF) het eerste onderzoek heeft gedaan en derhalve veel kennis heeft van de gemeente Helmond is uit praktische overwegingen besloten om de opdracht, na een offerte procedure, te gunnen aan AEF. De offerte aanvraag is ook voorgelegd aan de gemeentelijke organisatie. Hun opmerkingen zijn grotendeels meegenomen in de definitieve offerte aanvraag, welke op 7 september aan AEF is verzonden.

Op 12 september 2017 hebben wij hun offerte ontvangen. Via een schriftelijke ronde heeft de Rekenkamercommissie eind september de opdracht aan AEF gegund.

Op 12 oktober 2017 is het onderzoek van start gegaan met een bijeenkomst waar drie wethouders en vertegenwoordigers van de organisatie aanwezig waren.

De onderzoekers zijn voortvarend van start gegaan waarbij een zeer goede samenwerking met de medewerkers van het Sociaal Domein is ervaren. Mede als gevolg van deze goede samenwerking en het feit dat de gemeente naar aanleiding van ons rapport van 31 mei 2017 daadkrachtig aan het werk is gegaan met de interne organisatie op het Sociaal Domein kon het concept van het rapport naar aanleiding van dit onderzoek reeds in de vergadering van de Rekenkamercommissie van 15 november 2017 besproken worden. Op 16 november is dit rapport aan de organisatie aangeboden in het kader van ambtelijk hoor en wederhoor. Op 22 november 2017 hebben de onderzoekers en de voorzitter van de Rekenkamercommissie een gesprek gehad met de vertegenwoordigers van de gemeente die nagenoeg allemaal aanwezig waren op de startbijeenkomst. Doel van dit gesprek was om hun bij te praten over het verloop van het onderzoek.

Op 23 november 2017 is de reactie van de ambtelijke organisatie ontvangen en verwerkt in dit rapport.

Bijgaand bieden wij u dit rapport aan voor een bestuurlijke reactie. Na uw reactie zal het rapport inclusief deze brief en uw reactie aan de Raad worden aangeboden.

Bevindingen

De Rekenkamercommissie is verheugd om te constateren dat de gemeente in betrekkelijk korte tijd grote stappen heeft gezet met betrekking tot organisatie en informatievoorziening omtrent het Sociaal Domein. De door de onderzoekers van AEF gevraagde informatie werd in korte tijd volledig aangeleverd, hetgeen ook blijkt uit de doorlooptijd van het onderzoek.

De centrale vraag voor het onderzoek was: "In hoeverre is de financiële administratie WMO en Jeugdzorg - inzicht in budgetten en besteding per zorgvorm, functioneren elektronisch berichtenverkeer, inzicht in oorzaken van niet verzilvering zorggeld – in 2017 verbeterd ten opzichte van 2015 en 2016?"

AEF constateert dat: "op basis van de ontvangen gegevens en informatie, en gesprekken met betrokkenen concludeert AEF dat de financiële administratie Wmo en Jeugdzorg gemeente Helmond in 2017 aanzienlijk is verbeterd ten opzichte van 2015 en 2016".

Zoals in het rapport vermeld is in overleg besloten om, gezien de hoge verzilveringsgraad, geen enquête te houden onder de cliënten om na te gaan wat de belangrijkste redenen zijn van niet-verzilvering.

Samenwerking zorgaanbieders

In ons eerste rapport was aangegeven dat de relatie met de zorgaanbieders verbetering behoeft. Nu mag geconstateerd worden dat aan die relatie hard gewerkt is en de zorgaanbieders een duidelijke verbetering constateren in de relatie met de gemeente. Natuurlijk is het wel zo dat van beide kanten aan deze relatie gewerkt moet worden.

Conclusies en aanbevelingen

De conclusies en aanbevelingen van AEF worden integraal door de Rekenkamercommissie overgenomen.

Tot slot

De Rekenkamercommissie complimenteert de organisatie met het in korte tijd behaalde resultaat, maar er zijn ook nog wel een paar aandachtspunten. Derhalve onderschrijft de Rekenkamercommissie volledig het advies van AEF om door te gaan met de ingezette ontwikkeling op zowel het gebied van de financiële administratie WMO en Jeugdzorggelden, op het gebied van de informatievoorziening aan de Raad als op het gebied van de samenwerking met de zorgaanbieders.

Met vriendelijke groet
Rekenkamercommissie gemeente Helmond



A.J.B.W. Dingen RA
Voorzitter