



**Raadsvoorstel 25
Vergadering 3 maart 2015**

Gemeenteraad

Onderwerp : Evaluatie en voorstel voor vervolg Meldpunt Sociale Overlast

B&W vergadering : 27 januari 2015

Dienst / afdeling : Jeugdbeleid

Aan de gemeenteraad,

Naar aanleiding van een verzoek vanuit uw raad en signalen van burgers en ondernemers over ervaren drempels bij het melden van overlast, heeft burgemeester Blanksma toegezegd in de raadsvergadering van maart 2014 op korte termijn een centraal gemeentelijk meldpunt overlast op te zetten. De burgemeester heeft toegezegd het meldpunt voor een proefperiode op te zetten. Op basis van een evaluatie zou worden bezien of het gemeentelijke meldpunt een meerwaarde vormt.

In bijgevoegde notitie leest u de ervaringen met het meldpunt in de periode maart-december 2014. Ook treft u een voorstel aan voor vervolg.

Gelet op het aantal meldingen en de reacties van burgers, is ons advies het Meldpunt te continueren. We stellen wel een aantal maatregelen voor om enerzijds voor burgers melden bij de gemeente eenvoudiger te maken en anderzijds om onze eigen werkprocessen te optimaliseren. Zo willen we ook de brieven en e-mails die we ontvangen van bezorgde burgers op eenzelfde wijze opvolgen.

Het advies van de commissie Bestuur en economie zal, na ontvangst, voor u ter inzage worden gelegd.

Burgemeester en wethouders van Helmond,
de burgemeester
mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel

de secretaris
mr. drs. A.P.M. ter Voert

Bijlage:

- Nota Evaluatie en vervolg Meldpunt sociale overlast



Raadsbesluit 25
Vergadering 3 maart 2015

Gemeenteraad

De raad van de gemeente Helmond;
Gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 27 januari 2015;
gelet op de bepalingen van de Gemeentewet;

besluit:

1. In te stemmen met het voorstel het Meldpunt Sociale Overlast te continueren en door te ontwikkelen;
2. In te stemmen met de genoemde uitgangspunten onder hoofdstuk 4 van bijgevoegde notitie, te weten
 - a. Duidelijke ingang voor burgers.
 - b. Samenwerking met Stichting Stadswacht Helmond.
 - c. Integrale aanpak meldpunt en meldingen via overige kanalen.
 - d. Meldingen vormen bron voor beleidsontwikkeling/beleidsbijstelling.
3. Het college opdracht te geven bij de Bestuursrapportage structureel inzichtelijk te maken hoeveel en wat voor type meldingen ontvangen zijn;
4. Het college opdracht te geven in toekomstige Inwonersenquêtes onderzoek te doen naar naamsbekendheid en tevredenheid over het Meldpunt Sociale Overlast.

Aldus besloten in zijn openbare vergadering van 3 maart 2015.

De raad voornoemd,
de voorzitter

de griffier