



Commissie-format
Verzoek college van B en W voor commissiebehandeling.
Vastgesteld in B en W vergadering van : 13 augustus 2013
Onderwerp: Aansluiting bij de Nationale ombudsman
Inhoud: Sinds 2002 is de gemeente Helmond aangesloten bij de Ombudscommissie Zuidoost-Brabant (hierna te noemen 'de Ombudscommissie') als externe klachtvoorziening. De werkzaamheden van en voor de Ombudscommissie zijn nu nog ondergebracht bij de SRE Milieudienst. Op 31 januari 2013 is de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB) in werking getreden. De ODZOB neemt een aantal taken van de SRE Milieudienst over maar de werkzaamheden van en voor de Ombudscommissie gaan niet over naar de ODZOB. De Ombudscommissie kan ook niet bij het SRE blijven omdat het dagelijks bestuur van het SRE heeft uitgesproken dat het SRE geen uitvoerende taken meer zal uitvoeren. Dit betekent dat de Ombudscommissie per 1 januari 2014 ophoudt te bestaan. Gelet op de wettelijke verplichting tot het hebben van een externe klachtvoorziening betekent dit dat de gemeente Helmond op zoek moet naar een alternatief. In de Verordening klachtenregeling Helmond 2009 wordt in artikel 7, vierde lid, verwezen naar de Ombudscommissie. Deze bepaling dient te worden gewijzigd wanneer wordt aangesloten bij de No. Wij stellen voor om: - per 1 januari 2014 voor de externe klachtbehandeling aan te sluiten bij de Nationale ombudsman. Voor de argumenten verwijzen wij korthedshalve naar het bijgevoegde concept raadsvoorstel; - de Verordening Klachtenregeling Helmond 2009 te wijzigen overeenkomstig bijgaand concept raadsvoorstel en -besluit. Wij vragen u de raad hierover te adviseren. Financiële aspecten en dekking: De jaarlijkse bijdrage voor aansluiting bij de Nationale ombudsman voor 2014 zal - na indexatie - uitkomen op ca. € 0,1950 per inwoner. Voorgesteld wordt om deze jaarlijkse bijdrage van ca. € 18.000,- te voldoen uit het budget van VBJZ. Uit dit budget worden tot 2014 de kosten betaald aan het SRE voor de werkzaamheden van de SRE Milieudienst voor de Ombudscommissie Zuidoost-Brabant m.b.t. 'Helmondse klachten'. In 2013 worden de uitgaven geraamd op ca. € 15.000,-. Met ingang van 2014 komt de jaarlijkse bijdrage aan de Nationale ombudsman hiervoor in de plaats. In programma 13 (Bestuur en organisatie) onder HP 036 (Bestuursondersteuning BV/VBJZ) is voldoende budget opgenomen om de geringe kostenstijging op te kunnen vangen. Er is geen begrotingswijziging nodig. Met dit verzoek mee te zenden stukken: - brief van SRE Milieudienst dd 14-02-2014 - besluit van de Regioraad van het SRE d.d. 26 juni 2013 tot opheffing van de Ombudscommissie Zuidoost-Brabant per 1 januari 2014; - raadsvoorstel; - concept brief aan Nationale ombudsman; - concept brief aan DB van het SRE; - concept brief aan Ombudscommissie Zuidoost-Brabant. Het college van B en W verzoekt: Ter besluitvorming voorleggen aan de gemeenteraad op 3 september 2013 en ter advisering aan: de commissie ABA op 26 augustus 2013