



Gemeente Helmond

Aan de commissie Algemene en Bestuurlijke
Aangelegenheden

Bestuurs- en Juridische Zaken

Helmond, 23 september 2010	Ons kenmerk: MO/BJZ	Dookiesnr.: 587744
Onderwerp: Advies noodzaak aanpassing klachtenregeling	Uw kenmerk: 1099007000	Uw brief d.d.: 02-09-2010

Geachte commissie,

Bij brief van 2 september jl. vraagt u onze zienswijze met betrekking tot de vraag of het noodzakelijk is om de gemeentelijk klachtenregeling aan te passen. De aanpassing zou moeten vastleggen dat klagers hun klacht over een lid van het college van burgemeester en wethouders rechtstreeks aan de Ombudscommissie Zuidoost-Brabant voorleggen.

Onze overwegingen

Tijdens de behandeling van de klacht van de heer Kuypers bij de gemeente is de indruk ontstaan dat de heer Kuypers niet overtuigd was van de onafhankelijkheid van de Klachtencoördinator. Om die reden is aan hem toen de suggestie gedaan om zijn klacht rechtstreeks als verzoek voor te leggen aan de Ombudscommissie Zuidoost-Brabant.

Tijdens een klachtprocedure kan aan de klager altijd aangeboden worden om rechtstreeks naar de Ombudscommissie te gaan in gevallen waarbij leden van het college betrokken zijn. Ook klager kan daartoe het initiatief nemen. Die optie biedt de huidige regeling al. Daarvoor hoeft de klachtenregeling niet aangepast te worden.

Iets anders is, dat het na aanpassing – zoals door de heer Kuypers wordt verzocht - dwingend voorgeschreven wordt. Zo'n benadering vermindert de kans op een goede onderlinge dialoog. Bovendien zullen de kosten stijgen (tarief voor een volledige inhoudelijke behandeling door de ombudscommissie bedraagt € 3.500,- per zaak).

Tot slot merken we op dat onze klachtenbehandeling uiteraard geschiedt volgens de wettelijke regels. De wetgever gaat uit van behandeling door het bestuursorgaan zelf. In de Helmondse klachtenregeling is daarnaast bepaald dat de Klachtencoördinator hoort en advies uitbrengt aan het college bij een klacht als onderhavige. Deze regeling is gebaseerd op afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht, welke afdeling, volgens de toelichting op de wet, beoogt tegemoet te komen aan de behoefte om klachten op enige afstand te kunnen laten behandelen.

In de jurisprudentie wordt deze werkwijze bevestigd. De Nationale Ombudsman (uitspraak 19 juli 2002, rapport 2002/214) gaf aan dat de toepassing van genoemde afdeling aangewezen kan zijn als sprake is van een klacht tegen (een lid van) een bestuursorgaan zelf, om aldus de schijn van partijdigheid bij de behandeling van de klacht te vermijden.

Advies

Wij adviseren u de klachtenregeling niet in die zin aan te passen dat klagers verplicht worden hun klacht over een lid van het college van burgemeester en wethouders rechtstreeks aan de Ombudscommissie Zuidoost-Brabant voor te leggen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Helmond,
de burgemeester,

drs. A.A.M. Jacobs



- A. B.

A.A.M. Marneffe RA



Afschriften: afd. BJZ