



Gemeente Helmond

Commissie-format
Verzoek College van B en W voor Commissiebehandeling.
Vastgesteld in B en W vergadering van : 15 augustus 2006
Onderwerp: Verordening klachtenregeling Helmond 2006
Inhoud: In 2004 heeft de Ombudscommissie in een van haar uitspraken een aanbeveling gedaan die op zich geen betrekking had op de geuite klacht. In deze zaak waren klager en beklaagde separaat gehoord. De Ombudscommissie vond dat het beter is dat klager en beklaagde worden gehoord in elkaars aanwezigheid, omdat men dan kan reageren op elkaars verhalen. De Ombudscommissie vindt deze wijze van horen in beginsel uitgangspunt. Dat wordt bevestigd door een 2-tal nadien gedane uitspraken. Dienaangaande merken wij op dat de gemeenteraad in de klachtenregeling heeft bepaald dat het horen plaatsvindt in beslotenheid en niet in elkaars tegenwoordigheid, tenzij betrokkenen hiermee instemmen. Een andere (verplichte) werkwijze vergt dus wijziging van deze regeling. Vooralsnog is door het college volstaan met een advies aan de klachtenbehandelaars (afdelingshoofden) om gelet op genoemde voordelen, te bevorderen dat in gezamenlijkheid wordt gehoord. In de praktijk merken wij evenwel dat ook in zaken waar daartoe geen aanleiding bestaat, toch separaat wordt gehoord. Aangezien het belang van in gezamenlijkheid horen onderkend wordt, wordt voorgesteld om alsnog dit als uitgangspunt in de klachtenregeling op te nemen. Het gescheiden horen moet daarmee uitzondering worden en behoeft van klager of beklaagde een nadrukkelijke motivering. In dit voorstel wordt tevens een aantal beperkte wijzigingen voorgesteld, zodat de regeling meer in overeenstemming is met de praktijk en op een aantal onderdelen verduidelijkt wordt. Voor een nadere toelichting verwijzen wij naar het raadsvoorstel.
Financiële aspecten en dekking: geen financiële aspecten
Met dit verzoek mee te zenden stukken: concept raadsbijlage en - besluit
Het college van B en W verzoekt: om behandeling in de raad op 7 november 2006 waarbij rekening gehouden dient te worden met de adviezen van de commissie ABA op 23 oktober 2006

Ruimte voor eventueel vervolg inhoud:
