



Raadsvoorstel 10
Vergadering 12 februari 2008

Gemeenteraad

Onderwerp : 1^e wijziging Verordening klachtenregeling Helmond 2006

B&W vergadering : 11 december 2007

Dienst / afdeling : MO.BJZ

Aan de gemeenteraad,

Bij brief van 10 september 2007 heeft de heer H. Kuypers uit Helmond zich tot de commissie Algemene en Bestuurlijke Aangelegenheden gewend. Hij vroeg de Verordening klachtenregeling Helmond 2006 (verder 'verordening') dan wel de folder over de gemeentelijke klachtenprocedure aan te passen aangezien hij van oordeel is, dat sprake is van onduidelijkheid. De onduidelijkheid betreft de toepasselijkheid van de klachtenregeling m.b.t. klachten over de onafhankelijke bezwaarschriftencommissie. Door de klachtbehandelaar is een klacht niet-ontvankelijk verklaard, omdat er op grond van de verordening geen bevoegdheid bestaat voor behandeling. De klacht is doorgezonden naar het bestuursorgaan dat wel bevoegd is, n.l. de Bezwaarschriftencommissie zelf.

Waarom niet van toepassing

Volgens de Algemene wet bestuursrecht heeft een ieder het recht om over de wijze waarop een bestuursorgaan zich heeft gedragen, een klacht in te dienen bij dat bestuursorgaan. In de Verordening klachtenregeling Helmond 2006 heeft de gemeente een regeling gemaakt voor de behandeling van klachten over haar medewerkers en klachten over een aantal bestuursorganen (burgemeester, college, raad). In deze verordening is geen regeling getroffen voor de klachten over de Bezwaarschriftencommissie. Dat is niet gebeurd vanwege de onafhankelijkheid van deze commissie ten opzichte van de gemeentelijke bestuursorganen. Aangezien de Bezwaarschriftencommissie wel een bestuursorgaan is, kunnen klachten over deze commissie, vanwege het ontbreken van een bijzondere regeling, bij deze commissie zelf ingediend worden.

Wijziging

In de verordening is de Bezwaarschriftencommissie niet uitdrukkelijk uitgesloten. De commissie Algemene en Bestuurlijke Aangelegenheden heeft geconcludeerd dat dit tot onduidelijkheid kan leiden. Zij heeft gevraagd om een sluitende regeling. Deze wordt u hierbij aangeboden. Aangezien b.v. ook bestuurscommissies en de Rekenkamercommissie niet onder de bestaande klachtenregeling vallen, is ook daaromtrent verduidelijking aangebracht.

Tot slot

Wij melden dat ook de folder aangepast zal worden, zodat geen misverstand meer kan ontstaan. Samenvattend stellen wij u voor in te stemmen met bijgaand conceptbesluit.

Het advies van de commissie algemene en bestuurlijke aangelegenheden zal, na ontvangst, voor u ter inzage worden gelegd.

Burgemeester en wethouders van Helmond,
De burgemeester, De secretaris,
Drs. A.A.M. Jacobs. Mr. A.C.J.M. de Kroon.



Raadsbesluit 10
Vergadering 12 februari 2008

Gemeenteraad

De raad van de gemeente Helmond;
gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 11 december 2007
gelet op de bepalingen in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit:

Vast te stellen de eerste wijziging van de Verordening Klachtenregeling Helmond 2006.

Artikel I

Na artikel 3 wordt een nieuw artikel 3A toegevoegd dat luidt:

Artikel 3A Reikwijdte

Deze verordening is niet van toepassing op commissies ingevolge de artikelen 81O (Rekenkamercommissie), 83 en 84 (bestuurs- en andere commissies) Gemeentewet en artikel 7:13 (Bezwaarschriftencommissie) Algemene Wet Bestuursrecht.

Artikel II

Deze verordening treedt in werking met ingang van de eerste dag na datum van uitgifte van het gemeenteblad waarin zij wordt geplaatst.

Aldus besloten in zijn openbare vergadering van 12 februari 2008.

De raad voornoemd,
De voorzitter,

de griffier,