



Aanwezig: Voorzitter: J.F. Boetzkes
Commissiegriffier: mr. F.A.M. Coppes
Leden: M.G.M. van Wetten (CDA), S.W. van Lierop (Helder Helmond), ir. R. van der Made (GL), L.M.M. Smits (SDOH-D66-HB), J.L. van Aert (Trots), M.A. Tijani (PvdA), E. de Vries (SP), mevrouw drs. E. Niessen-Noordraven (VVD), N. Kaygisiz (PvdA), C.H.M. van der Burgt (VVD), C.F. Damen (VVD), E.M. Princée (CDA), J.F.J. Kuypers (SDOH-D66-HB), M.C.M. Janssen (SDOH-D66-HB), N. Zarroy (SDOH-D66-HB), R.L.J.M. Verhoeven (GL), T.J.W. van de Ven (SDOH-D66-HB), H. Bekkers (SDOH-D66-HB), H.M.J.M. van Dijk (SDOH-D66-HB), mevrouw A.M. Raaijmakers (CDA), mevrouw H. Verouden-Berens (Helder Helmond) en mevrouw N. van der Zanden (SP)
Burgerleden: L.H.A. van Aerle (HA), W.T.A.Q. Beckers-deGreef (VVD), R.J.E. Boormeester (PvDA), mevrouw E.G.L. van Dael (GL), J.P.M. Hamacher (SDOH-D66-HB), mevrouw A.C.G.M. Janssen-Jansen (VVD), B.P.H. Kamphaus (Helder Helmond), H.F.M.M. de Leest (Helder Helmond), mevrouw H.P. Leppink-Kuijpers (SP), mevrouw J.M.W.F.T. van Rooij-Timmermans (SDOH-D66-HB), S.J.A.H. Smeulders (PvdA), M.M.J. van Stratum (SDOH-D66-HB) en mevrouw G.L.C.C. van den Waardenburg (CDA)

Portefeuille: drs. A.A.M. Jacobs (burgemeester) en F.P.C.J.G. Stienen (wethouder)
Adviseurs: drs. J. Heessels (ST/BO), ir. J. van der Wiel (ST/BOS) en drs. P. van Schijndel (ST/BOS)
Notuliste: mevrouw H. Bressers

Afwezig: M.P.J. Rieter (Helder Helmond) en T.J. van Mullekom (HA)
MK:

1. Opening en mededelingen.

De **voorzitter** opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom.

Hij deelt mede dat de vergadering van de commissie ABA van maandag 16 mei 2011 zal worden verschoven naar dinsdag 17 mei 2011. Dit in verband met het agenderen op verzoek van de fractie van de SP met betrekking tot een uitzending van éénvandaag.

De **burgemeester** geeft informatie over de invoering van de nationale politie. Met de vorming van de nationale politie wil men de huidige 25 politiekorpsen terugbrengen naar tien. Deze tien korpsen worden ingedeeld conform een gerechtelijke kaart. Deze discussie moet nog in de Tweede Kamer plaatsvinden. De minister van O en J loopt hierop vooruit. De huidige politieregio's Zuidoost - Brabant en Brabant - Noordoost worden samengevoegd tot een politiekorps. De nieuwe wet zal worden ingevoerd per 1 januari 2012. In de tussenliggende tijd mogen geen onomkeerbare besluiten worden genomen.

De heer **De Vries** is benieuwd of er nieuwe ontwikkelingen zijn rondom de voorgenomen sluiting van het kantongerecht in Helmond. De **burgemeester** laat weten dat de beslissing gevallen lijkt te zijn. In de 3^e collegevergadering van mei 2011 komt de voorzitter van de rechtbank hierover mededeling doen. Zelf heeft hij geen hoop.

De heer **Zarroy** is benieuwd of de 10 regio's ook invloed hebben op de 25 veiligheidsregio's. Komt er een samenwerkingsverband? Hij heeft begrepen dat de politie ook onderdeel is van de veiligheidsregio.

De **burgemeester** geeft aan dat als de politie wordt samengevoegd er naar samenwerking zal worden gezocht. De verantwoordelijkheid ligt bij het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Het aantal veiligheidshuizen wordt in de toekomst verminderd. Er komt slecht één veiligheidshuis per regio met meerdere werklocaties. Voor Zuidoost Brabant komt er een bestuur met twee werklocatie Helmond en Eindhoven en misschien een derde werklocaties voor de Kempen (Peel). De **burgemeester** zal de commissieleden op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

De heer **Smits** is benieuwd of de RUD's (Regionale Uitvoeringsdiensten) straks nog iets te maken hebben met dit geheel.

De **burgemeester** zegt dat dit onderwerp hiervan los staat. Dit maakt een onderdeel uit van het bestuursakkoord, dat overigens nog niet is getekend door VNG, IPO en de Waterschappen met de regering. In het regeerakkoord was opgenomen dat vooruitlopend op het regionale uitvoeringsdiensten er een efficiëntie korting van € 100 miljoen euro per 1 januari 2012 zou worden gegeven aan het gemeentefonds. Als het bestuursakkoord wordt ondertekend zal dit worden teruggedraaid.

2. **Vaststellen agenda 18 april 2011.**

De agenda wordt vastgesteld.

3. **Vaststellen notulen 31 maart 2011.**

De heer **De Vries** zegt dat hij op bladzijde 3 niet volledig geciteerd is. Er staat "Want wet is wet". Dat is waar. Alleen heeft hij dit gezegd in een bredere context namelijk als landelijk de wietpas beleid zou worden en in de wet zou worden ingevoerd, Helmond dit beleid zou moeten volgen. Nu staat het volgens hem los achter de eerdere opmerking die hij heeft gemaakt. Dit zinnetje: "Want wet is wet" mag weggelaten worden. De notulen worden vastgesteld.

4. **Ingekomen stukken:** Geen.

5. **Mededelingen.**

a. **Vanuit het SRE.**

De **burgemeester** laat weten dat op 28 april 2011 de Regionale Agenda SRE 2011-2014 gepresenteerd zal worden. De Regionale Agenda SRE 2011-2014 is het strategische beleidsplan van de 21 gemeenten die samenwerken binnen het Samenwerkingsverband Regio Eindhoven. Voor 1 juni 2011 moet men een standpunt bepalen. In het presidium is afgesproken dat dit gedaan wordt aan de hand van een concept. Het is de bedoeling dat op dinsdag 17 mei 2011 de raadscommissie Algemene en Bestuurlijke Aangelegenheden een advies zal uitbrengen over de Regionale Agenda. Besluitvorming door de gemeenteraad over de Regionale Agenda SRE 2011-2014 is voorzien op 31 mei 2011. Het verslag van het portefeuillehouderoverleg zal in de visiekamer ter inzage worden gelegd.

6. **Stukken ter bespreking.**

a. **Procesontwerp stadsvisie Helmond 2030.**

Wethouder **Stienen** geeft een toelichting door middel van een presentatie. De nieuwe stadsvisie begint met een uitvoerige verkenning en analysering van de veranderende omgeving en de mogelijkheden die dit biedt voor Helmond. Op basis daarvan moet het bestuur strategische keuzes maken. De betrokkenheid van de vier woningcorporaties is ook van belang. De onderlinge discussiestellingen hiervan zijn:

- Groeien of krimpen.
- In breiden of uit breiden.
- Geen nieuwe projecten oppakken.
- Wat onderscheid Helmond van de rest.
- Hoe houd men de Helmonders in de stad.
- Kwaliteit in plaats van kwantiteit.
- Een aantrekkelijk centrum, is een trekker van formaat.
- Het kasteel bij de stad betrekken.
- Water boeit.
- Een aantrekkelijk centrum met meer kleine parkachtige plekjes en jeu de boules baantjes.
- Geen laste maar baten van het verkeer.
- Geen High Tech Campus, maar wat dan wel.
- Kantoren meer aantrekkelijk maken, de omgeving bied veel.
- Aantrekkelijk wonen, kleine woningen of grotere woningen.
- Elke wijk een eigen identiteit.
- Wijk visies zijn voorwaarden voor verder investeren.
- Helmondse woonwijken dienen van alle markten thuis te zijn en als laatste het geld in de stad houden.

Wethouder **Stienen** gaat over deze discussiestellingen nog in overleg met de woningcorporaties.

Hij zou het enorm op prijs stellen als de commissieleden met hun politieke achterban dingen gaat organiseren in de stad. Dit loopt de gemeente niets in de weg. Als voorbeeld noemt hij de jaarlijkse picknick en de hoor- en zittingsavonden. Eerste fase: toekomstverkenning (voor de zomer). Tweede fase: visievorming.

De heer **Smits** is van mening dat de burgers pas op het laatste moment worden betrokken. Volgens hem moeten deze ook al in de voorfase betrokken worden. Wel heeft hij van wethouder **Stienen** begrepen dat de burgers centraal staan. De laatste opmerking van de heer **Smits** is. Het is mooi om visie te maken, maar het moet ook betaalbaar blijven. Wethouder **Stienen** laat weten dat de stakeholders aan bod komen. De rol van deze partners wordt groter en samenwerking vanuit ieders verantwoordelijkheid wordt belangrijker. Dus ook consulteren, betrekken bij de stadsvisie.

De heer **Van der Made** is van mening dat de presentatie een stuk positiever overkomt dan hetgeen wat op papier staat. Hij neemt de uitdaging van wethouder **Stienen** graag aan.

De heer **Damen** heeft een opmerking richting de wethouder. Hij hoopt dat wethouder **Stienen** vooraf een goede analyse maakt, waarom hij deze richting in wil. Anders zijn er veel teleurstellingen bij de burgers te wachten.

Wethouder **Stienen** wil in deze creatieve fase geen kaders stellen. Vertrekkend van de bestaande situatie en op basis van analyses van de voorziene ontwikkeling en trends, waar Helmond op zal moeten inspelen, kunnen zich verschillende scenario's voor de toekomst aftekenen. Als deze scenario's afgezet worden tegen de waarden die de politiek en burgers belangrijk vinden voor Helmond, kan uit de mogelijke ontwikkelrichtingen de meeste wenselijke gekozen worden.

Reagerend op een opmerking van de heer **Dams** wordt gesteld dat een liberale partij als de VVD er toch voor zou moeten zijn om zo veel mogelijk input van waaruit dan ook te verkrijgen. Vervolgens zorgvuldig afwegen, en niet zo maar zeggen, die kant willen we niet op.

Mevrouw **Niessen** heeft zo juist vernomen dat burgers meer behoefte hebben aan kleinere plantsoenen rondom het centrum van de stad, terwijl in het verleden juist is gezegd dat die kleinere plantsoenen verwaarlozen en rommelig worden. De voorkeur ging uit naar grotere stadsparken. Dit is wat haar fractie bedoelt: je moet wel van te voren juiste kaders aangeven. Bekend is welke richting men wel of niet op wil. Dat kan in de toekomst leiden tot frustraties.

Mevrouw **Raaijmakers** vraagt zich daarom ook af wat wijsheid is als in het verleden is gekozen voor grotere stadsparken en de burgers nu massaal gaan kiezen voor kleinere plantsoenen. .

De heer **Van der Wiel** geeft door middel van een presentatie aan waarom er een nieuwe stadsvisie moet komen. Er zijn belangrijke ontwikkelingen in de omgeving van Helmond. Die vragen om strategische keuzes.

De heer **Tijani** is benieuwd hoe men op beleidsniveau in de toekomst de risico's wil compenseren. Hij is hier benieuwd naar omdat de GSB middelen vervallen. Hij weet ook niet of men toch blijft werken met het huidige beleid met Mop's.

De heer **Stienen** zegt dat het GSB beleid inderdaad gaat stoppen. Ook de stedelijke vernieuwingsgelden gaan stoppen. Het rijk maakt inderdaad terugtrekkende bewegingen. Hij wil geen belemmeringen opwerpen. Op dit moment moet men creatief bekijken of eventueel gereserveerde gelden anders kunnen worden ingezet.

De heer **Zarroy** is benieuwd of de vragen die zijn gesteld aan de stakeholders ook kunnen worden gesteld aan de burgers. Hij heeft de indruk dat men anders met verschillende dingen bezig is.

Wethouder **Stienen** laat weten dat de stakeholders (bedrijfsleven) anders bij het college worden betrokken omdat de gemeente daar ook vaker contact mee heeft. De individuele burgers moet niet zakelijk worden benaderd.

De **voorzitter** stelt een vraag met betrekking tot de handreiking van de corporaties. Hij vraagt of hij deze mag ontvangen. Dit kan de raadsleden alleen maar prikkelen om hier verder over na te denken.

Wethouder **Stienen** zal de thema's doorgeven. De onderbouwing laat hij nog achterwegen.

De heer **De Vries** leest in de notitie dat de stadsvisie aanvullend zal zijn op deze strategische nota's en de bestaande strategische nota's vormen input voor de nieuwe stadsvisie. Daarmee lijkt je bepaalde plannen al

te bundelen. Dit is volgens hem jammer. Hij vreest dat men nu de discussie al te veel stuurt, doordat de nota's hierbij worden betrokken.

De heer **Smits** is van mening dat men moet doorborden op de lopende projecten.

De heer **Beckers** heeft een aantal vragen met betrekking tot kosten van de procesgang. In 2004 is een stadvisie gemaakt daarvoor is een bepaalde methodiek gebruikt. De kosten bedroegen € 25.000,--. Hij vraagt zich af of deze methodiek niet meer bruikbaar is. Ook de organisaties van bijeenkomsten, externe sprekers en locatiekosten. Voornamelijk de locatiekosten. Kunnen de commissiekamers hiervoor niet gebruikt worden om zo kosten te besparen.

De heer **Sanders** heeft een suggestie. Kan Virtueel Helmond niet omgebouwd worden tot een computerspel. Burgers kunnen dan via Virtueel Helmond aangegeven hoe hun stad er uit moet komen te zien.

De heer **Van Lierop** wijst er op dat de bouwstenen duidelijk moeten zijn. Men moet frustraties voorkomen. De heer **Van Wetten** is benieuwd wie er in stuurgroep RF zitten. Er wordt gesproken over strategische vraagstukken. Is de raad hierbij betrokken? De actualiteit en de brei aan samenwerkingsverbanden die op ons afkomen, deze hebben allemaal te maken met de strategische keuzes voor de toekomst. Wat zijn de doelstellingen van de andere samenwerkingsverbanden?

Wethouder **Stienen** zegt dat de stuurgroep RF de interne stuurgroep ROB (ruimtelijke ordening en beheer) is.

De visie in 2004 heeft een veelvoud gekost. Hij heeft een voorstel voor een krediet voor communicatie en proceskosten gevraagd van € 75.000,--. Als het bedrag niet in z'n geheel nodig is, wordt het niet opgemaakt. Wat betreft de ruimtes en locaties in Boscotondo: dat is geen probleem. Hij merkt alleen op dat men zelf ook naar de wijk- en/of buurthuizen moet gaan. Je komt zo dicht bij de burgers.

De heer **Beckers** heeft een boekje van het Renovatie platform Nederland boven water gebouwd. Hierin staan ook een aantal majeure taken die meegenomen zouden kunnen worden. Hij reikt het boekje uit aan wethouder **Stienen**.

De heer **Van Wetten** verwijst naar 1 juni 2011 (regionale agenda). De benoeming van de strategische vraagstukken zijn hier toch ook van belang. Worden wij als raad hierbij betrokken?

Wethouder **Stienen** laat weten dat er een bijeenkomst is op 28 april 2011 om 19.30 uur in de raadszaal in bestuurscentrum Boscotondo waarop de Regionale Agenda SRE 2011-2014 gepresenteerd zal worden. Voor de presentatie is uitgenodigd de secretaris van het Samenwerkingsverband Regio Eindhoven, mevrouw drs. H. Engels.

b. **Burgerjaarverslag : verantwoording 2010 en voornemens 2011.**

De heer **Smits** neemt de voornemens van 2011 puntsgewijs door. Punt 3, Er zijn al twee toepassingen binnen Virtueel Helmond, namelijk de Binnenstad en Helmond - West. Zijn deze twee als zodanig bedoeld in het stuk. Punt 11, de afspraken met de stadswinkel, Alle klanten worden binnen 5 minuten geholpen.

Volgens hem zijn er ook spoedgevallen, met name bedrijven. Hij vraagt hiervoor aandacht. Dit sluit volgens hem ook aan bij punt 13. De sluiting op maandagochtend en de opening op maandagavond. Hij geeft in overweging om elke dag tot 19.00 uur geopend te zijn, zodat mensen die moeten werken tussen 18.00 en 19.00 uur ook in de Stadswinkel terecht kunnen. Men zou bijvoorbeeld kunnen aanhaken bij de winkelsluitingstijden.

Punt 19, vernieuwen Helmondse website. Hij heeft zelf de ervaring dat de zoekfunctie niet altijd even gemakkelijk zoekt. Als laatste onder punt 26, worden hier de klachten bedoeld die burgers kunnen doen bij het klachtenregistratiesysteem.

Mevrouw **Niessen** verwijst naar Hoofdstuk 6. Zijn we onze beloften nagekomen. Daar staat onder punt 1 meedoen in het groen gearceerd. In 2010 is het item voor de jeugd door het college breed opgepakt. Volgens haar moet hier het nieuwe college staan, anders lijkt het volgens haar net als of het oude college hieraan niets heeft gedaan. Een kleine tekstuele aanpassing dus. Bij punt 11 staat dat tien producten en diensten, die te maken hebben met water in de ruimste zin van het woord, zijn opgeleverd. Zij is benieuwd wat hier precies mee wordt bedoeld.

De heer **De Vries** heeft positieve en ook negatieve reacties gehoord over de te maken afspraken bij de stadswinkel. Afspraken zijn moeilijk te plannen. Daarnaast vraagt hij zich af als veel mensen niet komen opdagen op hun afspraak in hoeverre is er dan sprake van dat ambtenaren niet voldoende werk hebben.

Terugkijkend naar de WMO, er wordt geëvalueerd. Hij mist hierin de efficiëntie van het beleid zelf en de toestand bij de mensen thuis. Dit is volgens de **burgemeester** geen taak van het burgerjaarverslag. Het is volgens de heer **De Vries** raar dat de afspraken vallen onder de gemeentelijke producten via internet. De heer **Tijani** wil een toevoeging bij punt 4 van de voornemens in 2011. Volgens hem is Helmond een millenniumgemeente geworden. Dit moet bekend worden bij de inwoners van de stad. De heer **Tijani** zegt later met initiatiefvoorstellen te komen. Net als de heer **De Vries** vraagt hij ook aandacht voor het maken van de afspraken bij de stadswinkel. Hij heeft wel begrepen dat de meeste beloften groen zijn gerealiseerd. Rood is niet gerealiseerd. Hij hoopt wel dat deze voornemens in 2011 worden gerealiseerd. De heer **Smits** sluit zich hierbij aan.

De heer **Van Lierop**, laat ten aanzien van punt 9 van de voornemens 2011 weten dat zijn fractie zich hierin kan vinden. Een goede begrijpelijke schrijfstijl is belangrijk. Ten aanzien van de beloften is hij benieuwd wanneer de aanbesteding voor een nieuwe systeem heeft plaatsgevonden. Daarnaast is hij benieuwd of de problemen rondom punt 13, de nieuwsbrief, te maken heeft met het CMS systeem.

De **burgemeester** laat weten dat er bij de voornemens voor 2011, alleen voornemens zijn opgenomen die binnen de bezetting van het ambtelijk apparaat realiseerbaar zijn en waarvan de eventuele kosten zijn gedekt. Hij zegt dat alle beloften realiseerbaar zijn. Volgens hem moet je de beloften en de voornemens in het verlengde van elkaar lezen. Rood is nog realiseerbaar en dus nog terug te lezen bij de aanbevelingen. Hij laat aan de heer **Van Lierop** weten dat punt 11 van de aanbevelingen in relatie staat tot punt 8 van de voornemens. Wat betreft de nieuwe toepassingen binnen Virtueel Helmond, laat hij weten dat er om dit moment voornemens zijn om samen te gaan werken met Brabantstad om Virtueel Brabant stad te realiseren. We werken hierbij samen met Eindhoven, Tilburg en de Provincie Noord-Brabant. Ten aanzien punt 4 heeft hij kennisgenomen van het voorstel van de PvdA.

Volgens de **burgemeester** zijn er geen klachten bekend over de openingstijden van de stadswinkel. Naast de maandagavond komt er geen extra avondopenstelling. We streven ernaar om deze verminderde dienstverlening met behulp van het digitale loket te compenseren. De gemeente Helmond scoort hoog met de dienstverlening. Dit wil hij graag zou houden. De stadswinkel beantwoordt 60% van alle inkomende telefoontjes direct. We voeren ook het zogeheten Voice Respons in. Zo kunnen de binnenkomende telefoontjes beter geplaatst worden.

De heer **Smits** merkt op dat er klachten komen vanuit het bedrijfsleven. De heer **De Vries** is benieuwd of hierover een evaluatie komt. Volgens hem moet deze zo breed mogelijk uitgezet worden. De **burgemeester** zegt dit toe. De Helmondse website is volgens hem goed te bezoeken. Bij punt 26 worden alle klachten zowel schriftelijk als mondeling bedoeld. We gaan de afhandeling van klachten steeds meer op een andere mondelinge manier aanpakken. Hij stimuleert dat snel en persoonlijk contact wordt gezocht met de klagers. Andere omvangrijke klachten worden binnen 48 uur opgelost. De **burgemeester** wil de tekstuele toepassing van mevrouw **Niessen** niet doorvoeren om de neutraliteit er in te houden. Het oude college en het nieuwe college zijn betrokken geweest bij het burgerjaarverslag.

De **burgemeester** zal de vraag van de heer **De Vries** of afspraken vallen onder de gemeentelijke producten via internet nog eens goed bekijken. Tien producten en diensten, die te maken hebben met water in de ruimste zin van het woord, zijn opgeleverd. Dit resultaat is tot stand gekomen in samenwerking met het waterschap, de provincie en de gemeente Tilburg.

De PvdA komt met initiatiefvoorstellen ten aanzien van punt 4 van de voornemens 2011.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de **voorzitter**, met dank aan de aanwezigen om 21.20 uur de vergadering.

De commissie Algemene en Bestuurlijke Aangelegenheden,
De voorzitter, De secretaris,