



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 115

Ontwikkeling Sociaal domein

Helmond, 2-9-2019

Zaaknummer: 50078540

Telefoon.:

Onderwerp: Resultaatgericht indiceren HO

Uw kenmerk:

Uw brief d.d.:

Geachte raadsleden,

Op 25 juni informeerde wethouder Van Dijk u in de commissie Inwoners over het resultaatgerichte indiceren van onze huishoudelijke ondersteuning (HO). De aanleiding hiervoor waren gerechtelijke uitspraken van de Centrale Raad van Beroep (CRvB) en een voorgenomen wetwijziging van minister de Jonge. Op uw verzoek zetten we de stand van zaken schriftelijk voor u op een rij.

Huidige werkwijze huishoudelijke ondersteuning

Onze huidige werkwijze is in lijn met het standpunt van minister De Jonge en zijn voornemen om tot een wetwijziging over te gaan, zodat resultaatgericht indiceren bij HO in de toekomst mogelijk is.

We werken resultaatgericht en noemen in de beschikking aan onze inwoners schoonmaaktaken en frequenties. Dit is vastgelegd in het ondersteuningsplan dat onderdeel uitmaakt van de beschikking. We bieden maatwerk en geven inwoners eveneens zekerheid over het resultaat van de geleverde hulp. Indien de situatie hierom vraagt bieden we extra ondersteuning. In het voor- en najaar kunnen inwoners daarnaast gebruik maken van de grote servicebeurt.

Schoon en leefbaar is door ons nauwkeurig afgebakend én geobjectiveerd. Een deugdelijke optische controle door een onafhankelijk bureau waarborgt adequate toetsing van het geleverde resultaat. Deze controle zetten we steekproefsgewijs in én bij klachten van inwoners. Laat de kwaliteit te wensen over, dan stellen we met de zorgaanbieder verbetermaatregelen op, waarna het resultaat opnieuw getoetst wordt. Onze systematiek wijkt daarmee af van veel andere gemeenten die resultaatgericht werken.

Onze werkwijze sluit op dit moment al grotendeels aan op de toekomstige randvoorwaarden voor gemeenten om resultaatgericht te (blijven) werken. We vertrouwen op de aanstaande wettelijke verankering, mede gezien de behandeling van het onderwerp in de kamercommissie Wmo van 26 juni. In verband met de wetwijziging is nog een geringe aanscherping van onze beleidsuitvoering en werkwijze nodig, gericht op het vertalen van het door de rechter erkende normenkader voor schoon en leefbaar naar onze werkwijze. Dit bereiden we momenteel voor, parallel aan de wetsontwikkeling.

Positieve ervaringen

De ervaringen van onze inwoners zijn positief en de feitelijke resultaten van de zorgaanbieders zijn goed. Op 12 maart informeerden we uw raad over de resultaten van de optische controle over 2018 (zie Raadsinformatiebrief 35). Momenteel is het aantal klachten over de kwaliteit van de HO van inwoners beperkt. We streven er altijd naar om samen met inwoner en zorgaanbieder tot een oplossing te komen.

Weg op den Heuvel 35/tel. 14 0492

Correspondentieadres: Postbus 950/5700 AZ Helmond / www.helmond.nl
e-mail: gemeente@helmond.nl / Bankrelatie: IBANnummer NL 85 BNGH 0285 00 37 39

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u inzage en eventueel verbetering vragen van over u opgenomen gegevens in de registraties



Bovendien zijn er maar enkele bezwaar- en beroepsprocedures met betrekking tot dit onderwerp. We ontvangen jaarlijks rond de 450 aanvragen voor HO. Momenteel ontvangen ruim 2.300 huishoudens HO. Het aantal bezwaarzaken is zes en er zijn drie beroepszaken.

Communicatie inwoners

Communicatie met onze inwoners over de inzet van HO, de te behalen resultaten en indicatiestelling vindt plaats via de Wmo consulenten. Ook de cliëntondersteuners Wmo zijn op de hoogte van de landelijke ontwikkelingen en het standpunt van ons college en bespreken dit - indien ter sprake – met onze inwoners.

Bij eventuele tussentijdse ontwikkelingen informeren we uw raad.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond

mevr. P.J.M.G. Blanksma - van den Heuvel
de burgemeester

mr. drs. A.P.M. ter Voert
de secretaris