



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 109

Helmond, 12 augustus 2019

Zaaknummer: 50051572

Onderwerp: Jaarverslag bezwaarschriftencommissie 2018

Geachte leden van de gemeenteraad,

Als een inwoner, bedrijf of andere belanghebbende zich niet kan vinden in een besluit van de gemeente Helmond, dan bestaat de mogelijkheid om een bezwaarschrift in te dienen.

Op grond van de Verordening behandeling bezwaarschriften Helmond is een adviescommissie ingesteld als bedoeld in artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht: de bezwaarschriftencommissie Helmond. De bezwaarschriftencommissie hoort belanghebbenden en adviseert het bestuursorgaan over de te nemen beslissing op bezwaar. Meestal gaat het om besluiten van het college, maar het bezwaarschrift kan ook gericht zijn tegen een besluit van de burgemeester of de raad.

De bezwaarschriftencommissie bekijkt de zaak opnieuw in bezwaar. Daarbij wordt niet alleen naar de formele juridische kant van het verhaal gekeken, maar ook naar de doelmatigheid, nieuwe feiten en omstandigheden en de betrokken belangen. De bezwaarprocedure biedt daarmee waarborgen voor een zorgvuldige afhandeling van bezwaren. Daarnaast biedt de procedure ook handreikingen voor de dienstverlening, regelgeving of het beleid van de gemeente.

De bezwaarschriftencommissie brengt elk jaar verslag uit over haar bevindingen.

Wij bieden u hierbij het jaarverslag 2018 aan.

In het verslag vindt u hoe de commissie is samengesteld en wat haar werkwijze is. Vervolgens worden de resultaten over 2018 weergegeven, zoals het aantal ingekomen en behandelde bezwaarschriften, de afhandelingstermijnen en de uitkomst van de adviezen. Ook geeft de commissie haar conclusies weer en doet zij enkele aanbevelingen aan de bestuursorganen en ambtelijke organisatie voor verbetering van de kwaliteit van de besluitvorming en de afhandeling van bezwaarschriften.

De aanbevelingen zijn voorgelegd aan de betrokken vakafdelingen. Dit heeft uitgemond in een plan van aanpak voor 2019. Hierin is aangegeven op welke manier de organisatie de kwaliteit van de bezwaarschriftenprocedure en de dienstverlening verder wil verbeteren. Voorbeelden zijn:

- het werken met verweerschriften in voor bezwaarmakers begrijpelijke taal (zonder afbreuk te doen aan de juridische kwaliteit van de verweerschriften);
- blijvende aandacht voor een goede kwaliteit van de besluiten (door scholing op het gebied van wet- en regelgeving en aandacht voor een volledige dossiervorming);
- het naleven van werkafspraken in het kader van de geldende beslistermijnen.



Wij verwachten dat de aanbevelingen uit het jaarverslag en de maatregelen in het plan van aanpak zullen bijdragen aan een verdere ontwikkeling van de dienstverlening.

Bijlage

Jaarverslag bezwaarschriftencommissie Helmond 2018

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond

mevr. P.J.M.G. Blanksma- van den Heuvel
de burgemeester

I.b.

mr. drs. A.P.M. ter Voert
de secretaris

I.s.