

Jaarverslag Datalekken 2017

Op 1 januari 2016 is de wet Meldplicht datalekken in werking getreden. Met de invoering van deze wet hebben wij de verplichting gekregen om datalekken te melden. In deze infographic informeren wij u over de datalekken en andere incidenten die in 2017 plaatsvonden in Helmond.



Wat is een datalek?

Bij het uitvoeren van de gemeentelijke taken worden persoonlijke gegevens van burgers verwerkt. Tot 25 mei 2018 gaf de Wet bescherming persoonsgegevens Wbp (en de desbetreffende materiewet) de kaders aan waarbinnen deze persoonsgegevens mogen worden verwerkt.

Zodra er een fout optreedt in de beveiliging, waarbij mogelijk persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatig ingezien, is er sprake van een incident. Wanneer er daadwerkelijk persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onbevoegd worden verwerkt, is er sprake van een datalek.

Zijn de betrokken persoonsgegevens gevoelig? Dan moet het lek gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Loopt de betrokkene bovendien een grote kans dat hij nadelige gevolgen zal ondervinden? Dan moet ook deze betrokkene worden ingelicht.

Ahaa....!

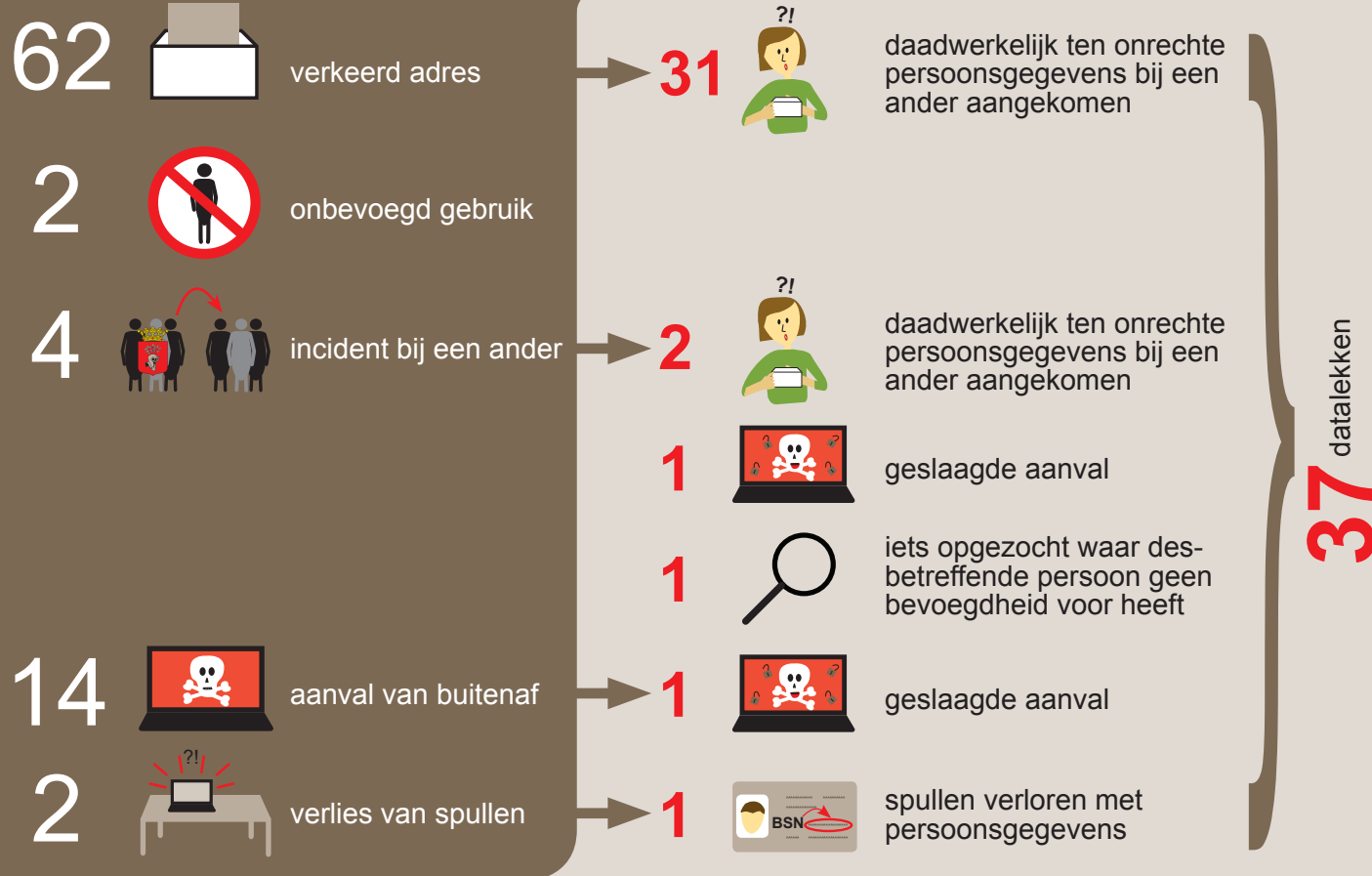
Voorbeelden van gevoelige gegevens en de nadelige gevolgen die kunnen optreden:

- Stigmatisering: Informatie over je prestaties, zoals een beoordeling
- Identiteitsfraude: BSN
- Financiële schade: Informatie over het feit dat je een uitkering hebt

Voorbeelden van datalekken zijn:

- het verlies van een usb stick met daarop persoonsgegevens
- een inbraak op onze systemen door een hacker;
- het binnen onze organisatie onbevoegd verwerken van persoonsgegevens (bijvoorbeeld het onbevoegd raadplegen van Suwinet)

84 incidenten zijn onderzocht (47 hiervan betroffen geen persoonsgegevens of was loos alarm)



De 37 datalekken zijn getoetst op nadelig effect voor betrokkenen

10 gemeld bij AP. Betrokkenen zijn allemaal geïnformeerd.

Bij 10 meldingen was er daadwerkelijk een kans op schade bij betrokkenen



Maatregelen

Naar aanleiding van deze evaluatie zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Het onbevoegde gebruik door derden is beëindigd
- Acties om bewustwording te vergroten



Versturen van fakemail



geven van presentaties

- Blijvend bezig om informatieveiligheid en privacy structureel te borgen over de organisatie

Ten opzichte van vorig jaar (2016)

Sinds 2017 worden alle door de gemeente geopende en retour ontvangen enveloppen aangemerkt als incident en onderzocht. Dit verklaart (geheel) de toename van het aantal incidenten en ook de toename van het aantal gemelde datalekken.

Er zijn minder geslaagde aanvallen buitenaf geweest. De vorig jaar getroffen maatregelen hebben geholpen.

Slordigheid is de voornaamste oorzaak van een datalek. Gelet op het feit dat er zoveel informatie wordt uitgewisseld is er relatief gezien sprake van een klein percentage gemaakte fouten.

Gemeente Helmond

