



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 56

Helmond, 20 mei 2020

Zaaknummer: 50199314

Onderwerp: Verantwoording privacy en informatiebeveiliging 2019

Geachte leden van de gemeenteraad,

Graag informeren wij u met deze raadsinformatiebrief over de stand van zaken rondom informatieveiligheid en privacy van inwoners en medewerkers van de gemeente Helmond. Binnen dit taakveld is aanscherping en verandering van processen aan de orde van de dag. Het thema heeft daarom onze continue aandacht. De doorlopende doelstelling is om de gegevens van inwoners en medewerkers te beschermen, waarbij processen zorgvuldig worden geborgd, zodat de kans op o.a. datalekken tot een minimum worden beperkt.

Informatiebeveiliging door iedere gemeente

Jaarlijks wordt uw raad nader geïnformeerd over de stand van zaken rondom informatiebeveiliging en privacy. In 2013 hebben gemeenten zich geconformeerd aan de Resolutie 'Informatieveiligheid, randvoorwaarde voor de professionele gemeente.' Hierbij organiseren gemeenten de beveiliging van informatie, aan de hand van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn we verplicht om een interne toezichthouder gegevensbescherming aan te stellen, de Functionaris voor de gegevensbescherming (FG). De FG ziet erop toe dat de AVG wordt nageleefd en brengt jaarlijks verslag uit aan de verwerkingsverantwoordelijke over haar bevindingen en aanbevelingen.

Met de bijlage informeren wij u over:

- De uitkomsten van de wettelijk verplichte verantwoording op het gebied van informatieveiligheid;
- De bevindingen van de Functionaris voor de Gegevensbescherming op het gebied van de naleving van de privacy wetgeving;
- De incidenten die in 2019 zijn beoordeeld en de datalekken die we hebben gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het ministerie ziet erop toe dat de landelijke regels rondom informatiebeveiliging bij gemeenten worden nageleefd. Daarnaast leggen we op een aantal specifieke onderdelen verplicht verantwoording af aan de toezichthouders. In 2019 doen we dat over:

- Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT);
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG);
- Basisregistratie Ondergrond (BRO);
- Gezamenlijke Elektronische Voorzieningen Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (GeVS/ Suwinet);
- Digitale persoonsidentificatie (DigiD);
- Basisregistratie Personen (BRP);
- Paspoorten en Nederlandse Identiteitskaarten (PNIK)



Resultaten Gemeente Helmond

U bent reeds geïnformeerd met RIB 011 over de uitkomsten van de BRP en reisdocumenten. Deze twee verantwoordingen doorlopen een ander traject vanwege een eerdere deadline waarop de stukken aan de landelijke toezichthouder zijn aangeboden.

Onderdeel DigiD

Uit de resultaten van de wettelijk verplichte verantwoording blijkt dat een aantal onderdelen in opzet aangescherpt dienen te worden voor wat betreft DigiD en Suwinet. Met name op het onderdeel DigiD vergt dit extra aandacht. Proceseigenaren hebben inmiddels een door-ontwikkelplan opgesteld om informatiebeveiliging en privacy te borgen binnen hun proces. Onder andere de noodzakelijke maatregelen (zoals het aantonen dat medewerkers tijdig zijn afgemeld zodat ze geen toegang meer hebben) rondom het onderdeel DigiD worden geïmplementeerd zodat medio juni een externe heraudit kan plaatsvinden, waarna de gemeente kan aantonen alsnog te voldoen. Op deze wijze kan de dienstverlening gecontinueerd blijven voor aanvragen van inwoners waarbij DigiD-toegang noodzakelijk is.

Fundament is gelegd, nog niet structureel geborgd

In december 2019 heeft het college bij het vaststellen van het strategische informatiebeveiligingsbeleid de ambitie uitgesproken om in volwassenheid van informatiebeveiliging te groeien naar niveau 4. Door op gestructureerde wijze te groeien naar dit betreffende niveau kunnen we de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de informatie blijven borgen.

We hebben in 2019 de fundamenten gelegd die belangrijk zijn voor de toekomst. Daardoor is de bewustwording rondom privacy- en informatiebeveiliging toegenomen en hebben we, door de aanstelling van proceseigenaren, meer inzicht gekregen in de stand van zaken rondom de implementatie van bepaalde processen. Hierdoor weten we dat er op onderdelen een verdere aanscherping noodzakelijk is. Het structureel borgen van een goed fundament is daarnaast van belang. Voor trajecten zoals Digitale Stad en Toekomstgericht Werken is dat een essentiële voorwaarde. Het fundament helpt de organisatie om aan de voorkant de juiste maatregelen te treffen waar we nu veelal aan de achterkant herstelwerkzaamheden te doen hebben. De herstelwerkzaamheden waren erop gericht om nadelige gevolgen in de dienstverlening voor burgers te beperken.

In mei 2020 wordt het vernieuwde informatiebeveiligings- en privacyplan opgeleverd. Dit plan beschrijft op welke wijze de organisatie zich verder dient te ontwikkelen en welke middelen hiervoor nodig zijn. De verwachting is dat de resultaten van dit plan zichtbaar worden in de eerst helft van 2021.

Toelichting in bijeenkomst

Privacy- en informatiebeveiliging heeft onze continue aandacht. We lichten deze onderwerpen graag nader aan u toe in een bijeenkomst. Via de griffie ontvangt u separaat een uitnodiging daarvoor.

Bijlage

Verantwoording informatieveiligheid en privacy over het jaar 2019

Hoogachtend
burgemeester en wethouders van Helmond

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel
de burgemeester

H.J. de Ruiter
de secretaris