

Aan de leden van de gemeenteraad

## Raadsinformatiebrief 19

Helmond, 3 februari 2021  
Onderwerp: Vroegsignalering schulden

Zaaknummer: 50450939

Geachte leden van de gemeenteraad,

Via deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de stand van zaken rondom vroegsignalering van schulden. Eerst wordt ingegaan op de belangrijkste bevindingen van de pilot vroegsignalering die in Helmond Noord is uitgevoerd. Daarna volgt informatie over de wettelijke taak op het gebied van vroegsignalering die de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) ons sinds 1 januari 2021 geeft. Tenslotte gaan we in op de interactieve themabijeenkomst schulddienstverlening die uw raad is toegezegd.

### Evaluatie pilot vroegsignalering

Van november 2019 tot december 2020 is in Helmond Noord een pilot vroegsignalering uitgevoerd. Bij de pilot waren dertien partners betrokken: vijf woningbouwbedrijven, een energiemaatschappij, vijf zorgverzekeraars, een waterleverancier en de gemeentelijke belastingen Helmond.

Doel van de pilot was ervaring opdoen met het in een vroeg stadium signaleren van mogelijke betalingsproblemen bij inwoners. Als op tijd wordt ingegrepen kunnen mogelijk problematische schulden voorkomen worden. Daarnaast gaf de pilot de gelegenheid om ervaring op te doen met een effectievere vervolgaanpak. Een en ander vooruitlopend op de wettelijke taak die gemeenten sinds 1 januari 2021 hebben op het gebied van vroegsignalering.

Gedurende de pilot hebben de partners in totaal 1866 individuele signalen aangeleverd. In lijn met andere pilots die in het land zijn gehouden, hebben we gekozen om geen individuele signalen op te pakken maar alleen matches. Immers, bij één betalingsachterstand is er meestal nog niet veel aan de hand. Van een match is sprake als er minimaal twee signalen van verschillende partners komen over een betalingsachterstand bij hetzelfde huishouden. Bijgevoegde tabel geeft een beeld van het aantal signalen, matches en geslaagde interventies. De gehele evaluatie vindt u in de bijlage.

Tabel: signalen, matches en geslaagde interventies pilot vroegsignalering (18-11-2019 t/m 30-9-2020)

|                                                                                 |             |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Aantal signalen vanuit<br/>convenant partners</b>                            | <b>1866</b> |
| <b>Totaal aantal matches</b>                                                    | 87          |
| <b>Aantal matches nog niet in<br/>beeld bij Sdv of maatschappelijk<br/>werk</b> | 59          |
| <b>Aantal huishoudens bereikt (*)</b>                                           | 19          |
| <b>Geslaagde interventies (**)</b>                                              | 15          |

(\*) Een deel van de geselecteerde doelgroep is niet bereikt ondanks het (waar mogelijk) uitvoeren van meerdere acties op verschillende momenten: verzenden flyer, telefonisch contact, huisbezoek. Daarnaast had een deel van de geselecteerde doelgroep geen behoefte aan verdere ondersteuning, omdat zij zelf al een oplossing had gevonden.

(\*\*) Een geslaagde interventie bestaat uit het treffen van een (betalings-) regeling of een doorverwijzing naar andere hulpverlening.

Hieronder treft u de belangrijkste bevindingen van de pilot vroegsignalering:

- Door de intrede van het corona virus waren huisbezoeken veel minder mogelijk. Er is omgeschakeld van huisbezoeken naar vooral telefonisch contact.
- Indien huisbezoeken wel mogelijk waren, was het contact laagdrempelig. De reacties van de inwoners waren over het algemeen positief. Ook het zetten van vervolgstappen bleek dan eenvoudiger.
- Telefonisch contact (slecht bereik) en het werken met een folder (nauwelijks respons) is weinig effectief.
- De wijk (Helmond Noord) die is gekozen voor de pilot is relatief klein.
- Er zijn (relatief) weinig matches. In de loop van de pilot is gekozen om meer te focussen op de hoogte van de betalingsachterstanden.
- Een realistische planning qua op te pakken signalen/matches is van groot belang.
- Zorg dat medewerker vroegsignalering van de gemeente geen 'dubbele pet' heeft.
- Regel nazorg goed.

## **Wettelijke taak vroegsignalering vanaf 1 januari 2021**

Alle gemeenten hebben sinds 1 januari 2021 de wettelijke plicht om vroegsignalering uit te voeren. Uw raad heeft hiervoor op 1 december 2020 de Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening vastgesteld.

Als onderdeel van de aanpak vroegsignalering is in november 2020 het Landelijk Convenant Vroegsignalering vastgesteld. Het convenant bevat afspraken over gegevensuitwisseling tussen gemeenten en de zogenaamde 'vaste lastenpartners' (zorgverzekeraars, drinkwaterbedrijven, energiemaatschappijen en woningverhuurders). Hierdoor is de uitwisseling van signalen beter gestroomlijnd en geüniformeerd. De gemaakte afspraken uit het Landelijk Convenant kunnen door alle Nederlandse gemeenten lokaal worden bekrachtigd via het ondertekenen van een standaard overeenkomst. De gemeente Helmond maakt gebruik van deze overeenkomst waardoor de samenwerking tussen de gemeente en genoemde signaalpartners geborgd is. Voor zover nu bij ons bekend gaan naast de landelijke zorgverzekeraars, drinkwaterbedrijven en energiemaatschappijen in elk geval de volgende lokale partners tekenen: Woonpartners, Volksbelang, Wocom, Bergopwaarts, Compaen en Woonbedrijf. Andere partijen kunnen in de toekomst aansluiten. De overeenkomst geldt voor een jaar en wordt steeds stilzwijgend met een jaar verlengd.

De werkwijze vroegsignalering ziet er globaal als volgt uit. Op de 25e van elke maand worden de signalen vroegsignalering door alle partners aangeleverd. De medewerker vroegsignalering van de gemeente beoordeelt deze signalen op urgentie (enkelvoudig signaal, meervoudig signaal, hoogte bedrag). In samenspraak met de LEV-groep worden de signalen opgepakt, wordt het juiste instrument (kaartje, telefonisch contact, huisbezoek) en de bijpassende medewerker ingezet. Uiteraard worden instrumenten vaak naast elkaar of opvolgend ingezet. In algemene zin geldt dat hoe zwaarder het signaal, hoe groter de inzet en hoe persoonlijker het contact met de inwoner. De ervaringen van de pilot worden uiteraard meegenomen in de aanpak.

## **Interactieve Themabijeenkomst Schulddienstverlening**

Op 25 maart vindt met uw raad een themabijeenkomst over het onderwerp schulddienstverlening plaats. Daarin is aandacht voor de volgende zaken:

- Proces schulddienstverlening (beschrijving klantreis);
- Bevindingen pilot vroegsignalering;
- Stand van zaken (overeenkomst) Landelijk Convenant Vroegsignalering;
- Vervolgaanpak vroegsignalering gemeente Helmond 2021;
- Eerste bevindingen vanuit de wettelijke taak vroegsignalering.

De sessie is interactief en er is voldoende ruimte voor vragen. U ontvangt te zijner tijd een uitnodiging.



## **Bijlage**

### 1. Evaluatie pilot vroegsignalering Helmond Noord

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Helmond,

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel  
burgemeester

H.J. de Ruiter  
secretaris