

Jaaruitvoeringsprogramma VTH fysieke leefomgeving 2019 Gemeente Helmond



Samen (verder) bouwen aan een veilige, leefbare en gezonde stad



Gemeente Helmond



Inhoud

0.	Inleiding	3
0.1.	Doel	3
0.2.	Interbestuurlijk toezicht (IBT)	3
0.3.	Afspraken met handhavingspartners	4
0.4.	Ontwikkelingen op het gebied van naleving	4
0.5.	Vergunningen	5
1.	Wabo taken	5
1.1.	Terugblik 2017 - 2018	5
1.2.	Bouwen en RO	6
1.2.1.	Vergunningverlening	6
1.2.2.	Toezicht en handhaving	10
1.2.3.	Integraal en gebiedsgericht	21
1.3.	Milieu	22
2.	Horeca en evenementen	25
3.	Adresonderzoek	27
4.	Kinderopvang	28

0. Inleiding

0.1. Doel

Het Jaaruitvoeringsprogramma VTH fysieke leefomgeving 2019 Gemeente Helmond geeft aan op welke wijze de capaciteit voor vergunningverlening, toezicht- en handhaving (VTH) in 2019 wordt ingezet. Tevens wordt in dit uitvoeringsprogramma de samenwerking met de (externe) partners zoals de Omgevingsdienst Zuid Oost Brabant (ODZOB), de veiligheidsregio Brabant Zuid Oost (VRBZO) en de GGD meegenomen. Voor het taakveld van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, waaronder valt: Bouwen; Ruimtelijke ordening; Brandveiligheid en Milieu (hierna te noemen: Wabo taken) wordt vanaf 2019 ook in het uitvoeringsprogramma ook het thema vergunningen meegenomen. In voorgaande jaren werd in het Jaaruitvoeringsprogramma handhaving en naleving tevens een deel van de handhavingstaken op het gebied van openbare ruimte en openbare orde en veiligheid meegenomen. In het kader van de vaststelling van het integraal veiligheidsplan en het integraal nalevingsplan is er voor gekozen om vanaf 2019 deze taken onder te brengen in de wijkagenda's en alleen nog de 'Wabo' taken aangevuld met enkele specifieke thema's zoals horeca en kinderopvang in dit programma mee te nemen.

0.2. Interbestuurlijk toezicht (IBT)

Het Jaaruitvoeringsprogramma VTH fysieke leefomgeving 2019 is voor de VTH-taken in het kader van de Wabo opgesteld op basis van artikel 7.3. van het Besluit omgevingsrecht (BOR). Daarin is aangegeven dat het college van burgemeester en wethouders een uitvoeringsprogramma moet maken waarin is aangegeven welke activiteiten het bestuursorgaan het komende jaar uitvoert rekening houdend met de gestelde doelen en prioriteiten en beschikbare middelen.

Toezicht en handhaving is in het Helmondse jaaruitvoeringsprogramma 2019 breder beschreven dan alleen de Wabo taken. Voor vergunningverlening beperken wij ons tot de Wabo taken. De kwaliteitscriteria 2.1 die gelden voor de uitvoering van toezicht en handhavingstaken in het kader van de Wabo zullen zoveel als mogelijk breder worden getrokken binnen de fysieke leefomgeving maar krijgen deels ook een positie in wijkagenda's.

Het IBT verwacht van de gemeenten dat zij uiterlijk 1 februari een uitvoeringsprogramma vaststellen waarin de voorgenomen activiteiten zijn opgenomen en waarin zichtbaar is opgenomen dat rekening is gehouden met resultaten en aanbevelingen die voortkomen uit de monitoring van het afgelopen jaar.

Het team interbestuurlijk toezicht (IBT) van de provincie Noord Brabant houdt toezicht op de uitvoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) door gemeenten. Het IBT beoordeelt jaarlijks het beleidsplan, het jaaruitvoeringsprogramma en het jaarverslag voor de Wabo taken en toetst of de Brabantse gemeenten in hun beleidsdocumenten voldoen aan de kwaliteitseisen uit het Besluit Omgevingsrecht (BOR). De beleidsdocumenten die in 2018 zijn opgesteld (het jaaruitvoeringsprogramma 2018 en het jaarverslag 2017) zijn door het IBT als volgt beoordeeld: 'voldoet'. Dit betekent dat de gemeente Helmond groen kleurt op het kaartje dat de Provincie hierover ieder jaar publiceert op haar website.

Het oordeel van IBT wordt als bijlage integraal bij het behandelvoorstel voor vaststelling van het jaaruitvoeringsprogramma gevoegd.

Samengevat doet de provincie onderstaande aanbevelingen.

1. Maak een integraal beleidsplan voor alle VTH taken;
2. Maak een betere koppeling tussen de benodigde en beschikbare capaciteit en de beschikbare financiële middelen;
3. Maak ondanks regionale afspraken in het Helmondse uitvoeringsprogramma specifiek hoe milieucontroles worden ingezet.

Met deze aanbevelingen gaan we in 2019 aan de slag. Ten aanzien van punt 1 betekent dit dat het bestaande beleidsplan vergunningen wordt geactualiseerd en dat deze via een oplegnotitie wordt gekoppeld aan het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022. Ten aanzien van punt 2 zullen wij dit nog beter in beeld gaan brengen. Ten aanzien van punt 3 is het uitvoeringsprogramma 2019 aangepast.

0.3. Afspraken met handhavingspartners

De Veiligheidsregio of VRBZO (brandveiligheid) de Omgevingsdienst Zuid Oost Brabant of ODZOB (milieu), en de GGD (kinderopvang) zijn in dit uitvoeringsprogramma als uitvoeringsresultaat meegenomen.

Als het gaat om de afspraken met de strafrechtelijke handhaving vindt er wekelijks een afstemmingsoverleg plaats met politie en onze eigen BOA's (domein1). Afhankelijk van de behoefte vindt via dit overleg afstemming plaats.

0.4. Ontwikkelingen op het gebied van naleving

Op 2 oktober 2018 is het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022 (hierna te noemen: "het nalevingsplan") vastgesteld. Het nalevingsplan is een uitwerking van de in 2016 vastgestelde 'Helmondse visie op naleving'. In het nalevingsplan zijn aan de handhavingstaken hoge en lage prioriteiten toegekend. De hoge prioriteiten worden in dit plan uitgewerkt conform de in het nalevingsplan omschreven doelen. Voor de lage prioriteiten geldt in principe dat we melding gestuurd werken en dat we de verantwoordelijkheid voor de naleving primair bij de inwoners van Helmond neerleggen volgens het onderstaande principe.



Toekomst SSH

Per 1 januari 2019 wordt de Stichting Stadswacht Helmond (SSH) opgeheven en wordt de BOA-organisatie ondergebracht bij de gemeente Helmond. Met deze maatregel wil de gemeente de handhaving doelgerichter inzetten en de informatie-uitwisseling tussen toezicht en beleidsontwikkeling verbeteren.

0.5. Vergunningen

Om een goed naleefgedrag te kunnen bereiken is naast toezicht en handhaving ook een goede vergunningverlening nodig. Regels moeten duidelijk en naleefbaar zijn. In het kader artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (BOR) is de gemeente verplicht om jaarlijks een uitvoeringsprogramma te maken voor de VTH taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving). In het programma 2019 wordt voor het eerst ook de taak vergunningverlening meegenomen in het uitvoeringsprogramma. In 2019 zal een nieuw vergunningenbeleid worden opgesteld. Wij verwachten dan ook in 2020 een specifiek programma te kunnen opstellen voor het onderdeel vergunningen dat meer gebaseerd is op het beleidsplan.

1. Wabo taken

Vergunningverlening, toezicht en handhaving op Wabo taken omvat de thema's bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid en milieu.

1.1. Terugblik 2017 - 2018

In de samenvatting van het jaarverslag handhaving en naleving 2017 zijn voor het beleidsveld Bouwen en Ruimtelijke ordening een aantal inzichten benoemd. De ingezette lijn waarbij wij uitgaan van minder handhavingstrajecten n.a.v. klachten zetten wij voort. In de prognoses is hier rekening mee gehouden. De capaciteit voor bouwtoezicht is voor 2019 bijna op orde. Een groot deel van 2018 is er een tekort geweest aan bouwtoezichthouders voor met name het toezicht op nieuwbouw. Het is nog niet gelukt om de toezichtmatrix in 2018 geheel te actualiseren. In het eerste kwartaal van 2019 zal dit worden afgerond.

In 2018 is gestart met het ontwikkelen van materiaal t.b.v. algemene voorlichting over beeldkwaliteit in Brandevoort. Hiermee is invulling gegeven aan de wens om preventief in te zetten op taken waar vanuit de risico analyse een lage prioriteit is toegekend. Verder is in 2018 een start gemaakt met het opstellen van een plan van aanpak voor een preventieve inzet / stimulering voor de verwijdering van asbestdaken. Dit doen wij om handavingsinzet bij het in werking treden van het asbestdakenverbod per 1-1-2025 zo veel mogelijk te voorkomen.



1.2. Bouwen en RO

1.2.1. Vergunningverlening

Omgevingsvergunningen

De Wabo bepaalt in welke gevallen burgers en bedrijven een omgevingsvergunning nodig hebben. Een aanvraag voor een omgevingsvergunning kan bij één loket worden aangevraagd. Er geldt daarbij één procedure waarop één besluit volgt voor mogelijk meerdere activiteiten (geïntegreerd). Er is sprake van een reguliere procedure van 8 weken en een uitgebreide procedure van 26 weken. Bij vergunningverlening worden activiteiten preventief getoetst. Hierbij worden de wettelijke (indienings)eisen van onder andere het Besluit omgevingsrecht (BOR), Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor) en de Wabo gehanteerd.

Vergunningverlening en advisering in het kader van milieuactiviteiten is op basis van het BOR uitbesteed aan de Omgevingsdienst Zuid Oost Brabant (ODZOB). Jaarlijks wordt een milieuwerkprogramma opgesteld op basis waarvan de uitvoering door de ODZOB plaatsvindt.

Er is een regionale werkgroep gestart met het formuleren van uniform uitvoeringsbeleid voor vergunningverlening. Het beleid zal worden uitgewerkt voor:

- Actualisatie van vergunningen: dit wordt nu incidenteel en per deelnemer opgepakt. Het voorstel voor een structurele en proactieve aanpak voor de gehele regio zal worden toegelicht
- Vergunningverlening: hier verwachten we geen grote veranderingen in aantallen omdat dit wettelijk bepaald is, maar streven naar vermindering van verschillen in werkwijze voor gemeenten en provincie
- Verbeteracties

De gemeente hanteert de volgende uitgangspunten voor vergunningverlening

- Geen vergunningen van rechtswege;
- Eenvoudige vergunningen (flitsvergunningen) binnen 2 weken verlenen;
- Vergunningen kunnen de rechtelijke toets weerstaan;
- Juridische kwaliteit;
- Er wordt alleen nog maar informatie gevraagd die van belang is voor het beoordelen van de aanvraag;
- Er worden geen documenten en bewijsstukken meer gevraagd als deze informatie voor de gemeente digitaal beschikbaar, verkrijgbaar of al in bezit is;

- Nieuwe en/of veranderende wetgeving op het gebied van reductie van regeldruk wordt rechtstreeks in de bedrijfsvoering geïncorporeerd of aan het bestuur ter nadere besluitvorming voorgelegd;
- Bij vergunningaanvragen wordt gezocht naar mogelijkheden en oplossingen om, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en de omgeving, activiteiten mogelijk te maken;
- Initiatiefnemers zijn verantwoordelijk voor het indienen van een kwalitatief goede vergunning aanvraag;
- Initiatiefnemers van vergunningaanvragen worden er op gewezen en gestimuleerd bij indiening van zienswijzen / bezwaarschriften contact met de indieners te leggen om te zoeken naar een gezamenlijke oplossing voor het voorliggende probleem.

Ontwikkelingen vergunningen

Het totaal aantal vergunningaanvragen en meldingen op grond van de Wabo is de afgelopen jaren, iets toegenomen. Het aantal grote (woning) bouwprojecten is duidelijk toegenomen. Dit is ook zichtbaar in de legesopbrengsten. Ook in de komende jaren verwachten we een toename van grote (woning)bouwprojecten. Vergunningverlening voor de activiteiten gebruik en milieu is uitbesteed aan respectievelijk de Veiligheidsregio Brabant Zuid Oost (VRBZO) en de Omgevingsdienst Zuid Oost Brabant (ODZOB).

Prioritering vergunningverlening

Bij vergunningverlening vindt prioritering plaats op het niveau van diepgang van toetsing van de aanvraag. De uitwerking hiervan is opgenomen in een sturingsmodel. Dat model bestaat uit bouwcategorieën met daaraan gekoppeld, hoofdactiviteiten en een urenraming. Op basis hiervan zijn kengetallen ontwikkeld voor de verschillende hoofdactiviteiten van het vergunningsverleningsproces, de zogenaamde toetsprotocollen.

In kwantitatieve zin kan er geen prioritering plaatsvinden. Vergunningverlening is een vraag gestuurd proces waar de gemeente geen invloed op heeft. Een ingekomen vergunningaanvraag moet nu eenmaal binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld.

Er wordt bij de intake van de aanvragen wel onderscheid gemaakt in aanvragen onder €50.000,- en de overige aanvragen. De eerste zijn vaak minder complexe aanvragen, die minder afstemming behoeven en daardoor een sneller, ander traject doorlopen. De maximale behandeltermijn is 2 weken.

Onderstaande analyse van vergunningverlening geeft inzicht in het aantal te verwachten aanvragen/meldingen; type bouwwerk/aard van de inrichting; aard en complexiteit van de aanvraag en de benodigde capaciteit uitgaande van de taken en de benodigde kritieke massa.

Aanvragen vergunningen

In onderstaande tabel is een overzicht te vinden van de aantallen vergunningen en meldingen over de jaren 2016 tot en met 2018. Op basis van de gegevens over de voorgaande jaren is het aantal te verwachten vergunningen, meldingen etc. een verwachting voor 2016 en verder opgenomen. Het grootste gedeelte van de vergunningaanvragen binnen de gemeente Helmond zijn aanvragen om een omgevingsvergunning, activiteit bouwen. Daarnaast is een prognose gegeven voor 2019.

CATEGORIE	AANTAL			Prognose
	2016	2017	2018	2019
Bouwen				
Bijeenkomstfunctie tot €1.000.000 (BIJ1)	14	8	8	10
Bijeenkomstfunctie vanaf €1.000.000 (BIJ2)	1	0	0	9
Bouwwerk geen gebouw zijnde tot €10.000 (GG1)	23	31	48	100
Bouwwerk geen gebouw zijnde van €10.000 tot €1.000.000 (GG2)	7	10	5	2
Bouwwerk geen gebouw zijnde vanaf €1.000.000 (GG3)	1	0	1	1
Gezondheidszorgfunctie tot €1.000.000 (GZ1)	3	3	1	1
Industriefunctie tot €100.000 (IN1)	16	29	15	20
Industriefunctie van €100.000 tot €500.000 (IN2)	12	12	7	
Industriefunctie vanaf €500.000 (IN3)	5	10	12	5
Kantoorfunctie (KA1)	6	5	6	4
Logiesfunctie tot €100.000 (LO1)	0	0	1	4
Logiesfunctie vanaf €100.000 (LO2)	1	0	0	4
Niet van toepassing (NVT)	89	4	0	
Onderwijsfunctie (ON1)	7	0	5	4
Overige gebruiksfunctie tot €250.000 (OV1)	34	19	26	10
Overige gebruiksfunctie vanaf €250.000 (OV2)	3	5	1	2
Sportfunctie (SP1)	3	3	0	3
Winkelfunctie tot €500.000 (WI1)	7	17	7	2
Winkelfunctie vanaf €500.000 (WI2)	0	17	1	1
Woonfunctie tot € 50.000 (WO1)	132	205	126	180
Woonfunctie van €50.000 tot €500.00 (WO2)	37	141	75	0
Woonfunctie vanaf €500.000 (WO3)	11	24	33	61
Totaal bouwen	412	543	378	426

Overige vergunningen

Voor de overige vergunningen wordt geen prognose gemaakt.

CATEGORIE	AANTAL		
	2016	2017	2018
Kapvergunning	34	37	52
Aanlegvergunning	13	4	5
Monumentenvergunning	7	5	5
Inritvergunning	51	87	86
Reclamevergunning	27	26	21
Ontheffing bestemmingsplan	149	187	178
Sloophmelding	194	208	192

Benodigde capaciteit vergunningverlening

Bij vergunningen is voor zowel de eenvoudige als de meervoudige en ook de complexe vergunning-aanvragen voldoende vakkennis aanwezig. De omgevingsvergunning is gemakkelijker en eenvoudiger voor de klant maar vraagt van de gemeente wel meer coördinatie en afstemming met verschillende interne en externe partijen.

De toetsing van de brandveiligheidsaspecten wordt uitbesteed aan de VRBZO. De ervaring is dat vergunningaanvragen vrijwel altijd tijdig worden afgehandeld. Aandachtspunt hierbij is dat een aantal bouwprojecten niet volgens het DVO ter advisering mogen worden voorgelegd, omdat deze niet onder de gedefinieerde risico categorieën vallen. Aangezien we zelf deze kennis niet in huis hebben, worden deze apart voorgelegd en verrekend door de VRBZO.

De benodigde vaste formatie voor het vergunnen van WABO-aanvragen is vastgelegd in de begroting van de gemeente Helmond en wordt op dit moment voldoende geacht voor het op een adequate wijze uitvoeren van de taken, mits de openstaande vacatures worden ingevuld of hierop gaat worden ingehuurd.

Er is op basis van voorgaande jaren een “ijzeren voorraad” (de redelijk te verwachte aantallen aanvragen per jaar) bepaald. Hieruit volgt dan ook de minimale “vaste” formatie voor het behandelen van aanvragen. Hieraan wordt de planning van grote projecten 2019 van uit O&O toegevoegd. Op deze manier hebben we duidelijkheid over de totale formatie, die we nodig hebben en kunnen op basis daarvan ook de inhuur. Deze planning wordt maandelijks besproken en evt. bijgestuurd, zodat we ook kunnen bijsturen in inhuurcapaciteit.

Of de formatie ook de komende jaren toereikend zal zijn om de taken op een adequate wijze uit te voeren, is nog niet geheel duidelijk. Dit heeft te maken met de toekomstige ontwikkelingen en hierop zal zo nodig bijgestuurd moeten kunnen worden.

Actualisering / intrekken van vergunningen

Vergunningplicht wordt steeds vaker vervangen door algemene regels. Alleen voor situaties waarbij sprake is van grotere risico's of complexe activiteiten blijft de vergunningplicht in stand. Meestal gelden deze vergunningen voor onbepaalde tijd of voor een langere periode. Daarom is het van belang het vergunning bestand actueel te houden. Het kan namelijk voorkomen dat de bedrijfsomstandigheden en/of wet- en regelgeving wijzigen. Bij wijzingen is het vaak nodig om de vergunningsvoorwaarden aan te passen om de risico's voldoende te blijven beheersen. Deze actualisering noodzaak geldt in het bijzonder voor de afgegeven omgevingsvergunningen voor milieuactiviteiten en wordt uitgevoerd door de omgevingsdienst.

Ook voor omgevingsvergunningen voor de activiteit bouw is het van belang het vergunningenbestand actueel te houden, om te voorkomen dat de tijd tussen vergunningverlening en werkelijke bouw lang uit elkaar ligt en wetgeving tussentijds wijzigt. Deze actie wordt 1x per jaar uitgevoerd. Het betreft hier het intrekken van vergunningen, waarvan de looptijd langer dan 3 jaar, volgens het vastgesteld beleid.

Het proces vergunningverlening bestaat uit:

Het toetsen en afhandelen van alle vergunningaanvragen, meldingen en overige vragen om toestemming. Inclusief afhandeling zienswijze en bezwaar;

Advisering over vergunning vrije activiteiten

Interne en externe afstemming, advisering over de aanvraag (vooroverleg en bouwinitiatieven) en communicatie

Het verzorgen van klantcontacten die betrekking hebben op genoemde aanvragen of die betrekking hebben op informatie in algemene zin betreffende de fysieke leefomgeving

1.2.2. Toezicht en handhaving

In de Helmondse visie op naleving geeft de gemeente Helmond prioriteit aan handhavingstaken die de Leefbaarheid, veiligheid en gezondheid beogen te beschermen.

In de begroting is voor de uitvoering van de Wabo taken bouwen en ruimtelijke ordening taken 16.425 uur beschikbaar en een budget van €753.000,00. Dit is voldoende om de handhavingstaken zoals beschreven in het handhavingsprogramma uit te voeren.

De benodigde juridische capaciteit is 3 fte. De beschikbare capaciteit is 2.8 fte. De benodigde capaciteit voor toezicht is 2.45 fte. De beschikbare capaciteit is 1.7 fte. Dit betekent een tekort van 0.75 fte.

De benodigde capaciteit is berekend aan de hand van een prognose van het aantal klachten en meldingen in 2019. Om goed te kunnen reageren op klachten en meldingen is de beschikbare capaciteit onvoldoende. De toezichtcapaciteit wordt in 2019 uitgebreid door het invullen van in ieder geval 1 vacature.

De ambitie die is uitgesproken in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022 om meer informatie gestuurd en wijkgericht te gaan werken staat hiermee onder druk. Er is geen ruimte om projectmatig of gebiedsgericht aan de slag te gaan.

Overtredingen op het gebied van Wabo taken gebeuren vaak onbewust. Men is niet altijd voldoende op de hoogte van de regels en begaat dan onbewust een overtreding. Toch kunnen we onze ogen niet sluiten voor de overtredingen met een minder onschuldige intentie. De toezichthouders / handhavers bestaande bouw en ruimtelijke ordening vervullen een belangrijke rol in het PIT-team.

Activiteiten	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
PIT controles (bouwen en RO)	12	30	360		€ 22.039,20

Het aantal handhavingstrajecten dat voortkomt uit een PIT controle kan erg verschillen. Deze handhavingstrajecten zijn meegenomen in de prognose voor de diverse handhavingstaken. Soms kan één controle leiden tot véél handhavingstrajecten; deze worden in de reguliere taken opgenomen en geven met name veel werk voor juridische handhaving



Nieuwbouw

Nadat een omgevingsvergunning is verleend en de start van een bouw wordt gemeld worden bouwcontroles uitgevoerd. Hierbij wordt gecontroleerd of bouwwerken worden gebouwd conform de verleende vergunning. Controle vindt plaats volgens een toezichtmatrix. Hierin is per bouwcategorie aangegeven op welke onderdelen de bouw wordt gecontroleerd. Per bouwcategorie zijn op grond van de toezichtmatrix normuren berekend. Toezicht op nieuwbouw heeft een hoge prioriteit gekregen in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022.

Voor bouwtoezicht is onderscheid gemaakt in verschillende categorieën van risico en complexiteit van het toezicht op bepaalde type bouwwerken. We onderscheiden categorie 0, 1-eenvoudig, 1 complex, 2 en 3. De meest eenvoudige bouwwerken vallen onder categorie 0 en 1-eenvoudig Dit betreft met name met name aan- en bijgebouwen, dakkapellen; erkers en erfafscheidingen. Categorie 1-complex zijn onder andere de woningen. Categorie 2 en 3 zijn de complexere bouwwerken zoals bedrijven en appartementengebouwen. In het jaaruitvoeringsprogramma handhaving en naleving 2018 is aangegeven de toezichtmatrix moet worden geactualiseerd. Dit is in 2018 niet gelukt. Om een goede keuze te kunnen maken tussen aanvullen van de beschikbare capaciteit dan wel het afschalen van het toezichts-niveau is actualisering noodzakelijk.

Doel: Controle van alle bouwwerken gevolklasse 1 (woningen), 2 en 3 conform toezichtmatrix

Met een feitelijk beschikbare capaciteit voor 2019 van 1,3 fte op HBO niveau en 1,5 Fte op MBO niveau kan voldaan worden aan de kwaliteitseisen 2.1. en het Brabantse bodemniveau voor toezicht en handhaving bouwen en RO. Op basis van het te verwachten aantal nieuwe bouwplannen in 2019 zal de bestaande werkvoorraad voor bouwtoezicht vermoedelijk verder oplopen. Op dit moment is 32% van de bestaande werkvoorraad (525 plannen) in uitvoering.

Activiteiten	Prio	Aantallen		Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Bouwtoezicht							
Categorie 1. Complex		192		11	2.112		€ 117.025,92
Categorie 2.		99		26,5	2.624		€ 145.368,14
Categorie 3.		3		69,2	207		€ 11.503,12

Doel: Controle van alle bouwwerken categorie 0 en 1-eenvoudig (aan/bijgebouwen en bouwwerken geen gebouw zijnde) vanuit oog- en oor functie alleen start- en gereed meldingen

Bouwwerken categorie 0 / 1 (aan/bijgebouwen en bouwwerken geen gebouw zijnde) worden niet fysiek gecontroleerd. Er zijn hotspots ingesteld in de PDA's van de BOA's die een signaal geven bij een bouwwerk in deze klasse. Wanneer een bouwwerk gereed is wordt een foto getoetst aan het bouwplan. De inwoner krijgt vervolgens een kaartje in de bus dat de bouw is gecontroleerd. De uurnorm kan hierdoor worden teruggebracht van 7.1 naar 1.

Activiteiten	Prio	Aantallen	Uurnorm	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Bouwtoezicht						
Categorie 0. en 1. Eenvoudig		193	1	193		€ 7.619,64
Achterstanden categorie 1. Eenvoudig		91	3	273		€ 1.974,00

De benodigde capaciteit voor de uitvoering van de controle op de bouw op basis van het huidige vastgestelde toezichtniveau is 5.459 uur (4.04 fte). De beschikbare capaciteit is 2.91 fte waarvan 1.8 inhuur. Dit betekent een tekort van 1,13 fte. In 2019 zal mogelijk extra inhuur noodzakelijk zijn.

Na het doorvoeren van de tijdbesparende maatregelen en eenvoudige plannen is nog steeds sprake van een onderbezetting.

Brandevoort

Voor woningen in Brandevoort gelden specifieke beeldkwaliteitseisen. Bij nieuw opgeleverde woningen was het in het verleden gebruikelijk om toezicht te houden op alle beeldkwaliteitseisen. Voldoen de woningen niet dan werd overgedragen naar handhaving. Ingegeven vanuit de beperkte toezichtcapaciteit en in de lijn van het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022 is er voor beeldkwaliteit alleen een hoge prioriteit toegekend aan optreden tegen welstandsexcessen.

Dit betekent dat we geen beeldkwaliteitscontroles meer uitvoeren in Brandevoort. Omdat de beeldkwaliteit in Brandevoort wel belangrijk is gevonden in het coalitieprogramma zetten we hier vooral preventief in door de nieuwe inwoners er bij de eindcontrole aan te herinneren door middel van een folder met leuke gadget waarbij zij worden geïnformeerd over welke eisen nog gelden voor de buiteninrichting van hun woning. Verder maken wij gebruik van de ogen- en orenfunctie in de wijk en gaan we uit van de eigen verantwoordelijkheid van de Brandevoorders dat zij ook zelf het beeld dat met het ontwerp van de wijken voor ogen stond te bereiken en te behouden.

Activiteiten	Prio	Aantallen	Uurnorm	Uren		Externe kosten	Interne kosten
Bouwtoezicht							
Uitreiken folder preventie pakket erfafscheidingen		250	0.2				€ 1.974,00

Wet private kwaliteitsborging

Dinsdag 4 juli 2017 is tijdens een plenair debat in de Eerste Kamer geen onvoorwaardelijke steun uitgesproken voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Op verzoek van minister Plasterk is de stemming in de Eerste Kamer – voorzien op 11 juli 2017 – uitgesteld. Wat dit uiteindelijk voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen gaat betekenen is onduidelijk, maar de geplande voorbereiding zal in ieder geval vooralsnog op een laag pitje worden gezet. In 2019 zullen wij de ontwikkelingen volgen en hierop inspelen.



Bestaande bouw

Bestaande bouw in strijd met het bouwbesluit heeft een hoge prioriteit gekregen in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022. Onderstaand worden de gestelde doelen uitgewerkt.

Doel: Onmiddellijk onderzoek conform landelijke aanbevelingen naar aanleiding van landelijke of regionale bouwkundige of bouwtechnische speerpunten en ontwikkelingen

Naar aanleiding van incidenten bij diverse gebouwen en bouwwerken in Nederland hebben de laatste jaren een aantal onderzoeken plaatsgevonden naar de situatie bij vergelijkbare bouwwerken in Helmond. In deze gevallen ontvangt de gemeente meestal een brief van het verantwoordelijke ministerie waarin staat wat de gemeente in een specifiek geval moet onderzoeken. We zullen in die gevallen afzonderlijk capaciteit moeten aanvragen / inhuren.

Onderzoek Breedplaten

In het voorjaar van 2017 is een deel van een parkeerdek in aanbouw op Eindhoven Airport ingestort. Naar aanleiding van onderzoek naar de oorzaak van deze instorting heeft de minister gemeenten opgedragen om alle gebouwen met breedplaten in de gemeente te inventariseren en zo nodig te onderzoeken. Hiervoor is in 2018 een inventarisatie gedaan naar mogelijk risicovolle gebouwen. Hieruit is gebleken dat buiten de bekende situaties met een zgn. bollenvloer geen aanvullende panden onderzocht dienen te worden. Ten aanzien van de aanwezige bollenvloeren wachten wij op nadere berichtgeving vanuit het ministerie.



Brandveiligheid gevels

Op 14 juni 2017 vond in Londen de brand in de Grenfell Tower plaats waarbij tientallen bewoners om het leven zijn gekomen. Bij deze brand was sprake van een snelle branduitbreiding langs de gevel. Vanuit het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties is het protocol: “inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels” opgesteld. Aan de hand van dit protocol kunnen gemeenten de meest risicovolle gebouwen selecteren. De minister verzoekt alle gemeenten om de gebouwen in alle

gemeenten te onderzoeken of deze brandveilig zijn voor de bewoners of gebruikers. In 2019 zullen wij aan de hand van dit protocol een inventarisatie doen. Verder wachten wij op nadere berichtgeving vanuit het ministerie.

Galerijflats

Op grond van het bouwbesluit 2012 zijn pandeigenaren verplicht om de staat van galerijflats met uitkragende betonnen galerij- of balkonvloeren, die monoliet zijn verbonden aan de betonnen verdiepingsvloeren of gevelbalken, te (laten) onderzoeken. Het betreft voor Helmond voornamelijk de betonnen vloeren van galerijflats gerealiseerd in de periode 1950-1970. Alle Helmondse woningbouwcorporaties hebben inmiddels, aan de onderzoeksverplichting voldaan. Daarmee voldoen de galerijflats in Helmond aan de wettelijke verplichtingen uit het Bouwbesluit. In verband met restlevensduur wordt in de rapporten wel geadviseerd om over maximaal 10 jaar nader onderzoek uit te voeren naar de kwaliteit van de toegepaste wapening.

Bestaande bouw in slechte staat door slechte staat van systemen, constructies of installaties

Bestaande bouw in slechte staat door slechte staat van systemen, constructies of installaties of door gebruik van het gebouw of terrein (woonoverlast) hebben beide een hoge prioriteit in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019-2022.

Doel: Inzet bij overlast- gevaarlijke situaties of bedreigend voor de gezondheid door installaties of bouwwerken in strijd met het bouwbesluit met als doel dat weer in alle gevallen voldaan wordt aan het bouwbesluit.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Bestaande bouw / in slechte staat						
Klachten en meldingen en eigen constatering		10	3	30		€ 1.836,6
Handhavingstrajecten		5	25	125		€ 7.652,50

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 175 uur (€ 10.713,50).

Bestaande bouw, gebruik van het gebouw of terrein (woonoverlast).

Naast bouwtechnische situaties kan er bij bestaande bouw overlast ontstaan als gevolg van het gebruik van de woning of het erf. We nemen deze overlast altijd serieus. Vaak speelt er ook een relatie met een zorgvraag of een burens conflict. Wanneer er geen sprake is van een feitelijke overtreding zullen wij bewoners vragen de situatie samen te verbeteren. Wij zullen hierbij de nodige ondersteuning bieden. De verdeling naar type overlastklachten bij bestaande bouw is als volgt. Het aantal overlastklachten neemt de laatste jaren toe. Het gaat om klachten op het gebied van: Asbest, rookoverlast, burens overlast, vervuiling en verwaarlozing, woningklachten m.b.t. onderhoud van huurwoningen en klachten over de bouwkundige staat van woningen.

Doel: Altijd binnen twee dagen een reactie bij signalen van woonoverlast door vervuilde woningen conform de procedure vervuilde (huur)woningen

Doel: Altijd reactie bij onveilige situaties als gevolg van achterstallig onderhoud met als doel dat weer in alle gevallen voldaan wordt aan het bouwbesluit

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Bestaande bouw/woonoverlast						
Klachten en meldingen en eigen constatering		50	5	250		€ 15.305,00
Handhavingstrajecten		15	25	375		€ 22.957,00

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 525 uur (€ 32.140,50).

Bestaande bouw waarbij asbest aanwezig is

Toezicht op bestaande bouw waarbij asbest aanwezig is heeft een hoge prioriteit gekregen in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022.

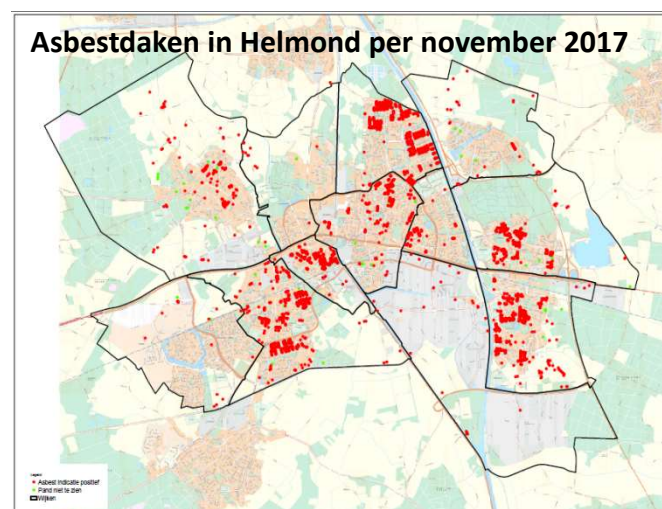
Doel: Toezicht op asbestsaneringen waarvoor een melding is ingediend conform het regionaal uitvoeringsbeleid asbestdaken van de Omgevingsdienst Zuid Oost Brabant.



Het toezicht op de (legale) verwijdering van asbest is een taak die valt onder de verplichte basistaken die worden uitgevoerd door de omgevingsdienst Zuid Oost Brabant (ODZOB). In ODZOB verband is een regionaal uitvoeringsbeleid opgesteld op basis waarvan meldingen kunnen worden uitgezet voor controle. Op basis van ervaringsgegevens uit 2018 schatten wij in dat 40 controles uitgevoerd moeten worden bij strikte toepassing van de risicomatrix. Asbestsaneringen worden uitgevoerd door gecertificeerde bedrijven.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Asbest en slopen						
Toezicht sloopmeldingen met asbest door ODZOB		40	5	200	€ 17.400,00	
Advisering door ODZOB				50	€ 4.350,00	

Doel: 0 m2 asbest dak in 2025 door een preventieve aanpak.



Vanaf 2025 moeten alle asbestdaken gesaneerd zijn. In 2017 is een inventarisatie gedaan naar het aantal asbestdaken in Helmond. Uit de inventarisatie blijkt dat er momenteel 147.186 m² asbestdaken aanwezig is verspreid over bijna 5000 adressen. Nevenstaand kaartje geeft de verspreiding van de asbestlocaties weer.

Voorkomen is beter dan genezen. Wij zetten hier in op preventie in de vorm van goede communicatie. Wij zullen waar

mogelijk de bezitters van asbestdaken ondersteunen en helpen door, daar waar mogelijk, barrières weg te halen die in de weg staan van het zo eenvoudig mogelijk en op een veilige manier asbestdaken te saneren.

In 2019 zal een projectplan worden voorgelegd waarbij tevens wordt aangegeven welke financiële middelen noodzakelijk zijn om hier invulling aan te geven.

Doel: Bij constateren van beschadigde asbestdaken sanering binnen 3 maanden

Wanneer asbestdaken beschadigd of ernstig verweerd zijn neemt het gezondheidsrisico toe. Bij constateren van beschadigde daken moet een onderzoek worden gedaan of het echt om asbest gaat. Als het gaat om asbest en er is sprake van onvoldoende hechtgebondenheid zal handhaving worden ingezet. Voor onderzoek naar de kwaliteit €5.000,00 te reserveren. We werken hier melding gestuurd. Wij hebben de ogen en oren van gemeentelijke handhavers en toezichthouders en BOA's in 2018 geïnstrueerd om alert op te zijn op (beschadigde) asbestdelen in de openbare ruimte.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Asbest en slopen						
Klachten en meldingen en eigen constateringen		10	3	30		€ 1.836,60
Handhavingstrajecten		5	25	125		€ 7.652,50
Asbest onderzoek					€ 5.000,00	

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 175 uur (€10.713,50).

Bouwen zonder vergunning

Het bouwen zonder vergunning van kleine bouwwerken die zichtbaar zijn vanaf de weg heeft een hoge prioriteit gekregen in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019-2022 als het gaat om bouwwerken zichtbaar vanaf de weg en een lage prioriteit voor bouwwerken die niet zichtbaar zijn vanaf de weg.

Doel: Het voorkomen van verloedering door wildgroei van (kleine) illegale bouwwerken zichtbaar vanaf de openbare weg

Veel (kleine) bouwwerken zijn vergunningvrij. Toch is vergunningvrij niet regelvrij en kunnen ook vergunningvrije bouwwerken leiden tot overlast en verloedering. Wij willen deze verloederende effecten en overlast zoveel als mogelijk voorkomen en tegengaan. Handhaving op illegale (kleine) bouwwerken heeft in beginsel een lage prioriteit op basis van risico. Wij werken hier in principe melding gestuurd. In gevallen waar bij bestaande bouw sprake is van gevaar voor veiligheid, gezondheid en leefbaarheid of wanneer een illegaal bouwwerk zichtbaar is vanaf de openbare weg en bijvoorbeeld een beeldbepalend effect heeft of er gevaar is voor precedentwerking zullen wij een handhavingstraject inzetten.

Verder kan toezicht en handhaving wijkgericht worden ingezet in aanvulling op een herstructurering van een wijk, renovatie-projecten e.d. Vooralsnog is er voor 2019 niet een dergelijke inzet voorzien.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Bouwen zonder vergunning						
Klachten en meldingen en eigen constatering		35	3	105		€ 5.146,05
Handhavingstrajecten		10	25	250		€ 12.252,50

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 350 uur (€ 21.427,00).

Monumenten

De handhaving op illegale bouw bij monumenten heeft een lage prioriteit gekregen in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019-2022. Dit betekent dat we geen actief toezicht uitvoeren bij monumenten, maar melding gestuurd werken. Ter voorkoming van onherstelbare schade aan monumenten zullen wij bij illegale of strijdige situaties bij monumenten in alle gevallen direct bestuurlijke maatregelen inzetten. Wij vertrouwen hierbij op de alertheid van de ogen en oren in de stad.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Monumenten						
Handhavingstrajecten		1	25	25		€ 1.530,50

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 35 uur (€ 2.142,70)

Beeldkwaliteit

De redelijke eisen van welstand bepalen het stadsbeeld. De Welstandsnota geeft waarborgen om de ruimtelijke kwaliteit in het openbaar gebied in cultuurhistorisch, stedenbouwkundig, architectonisch en landschappelijk opzicht te waarborgen. Beeldkwaliteit heeft een hoge prioriteit in het Integraal nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019-2022. We zetten niet in op toezicht op de naleving van beeldkwaliteitseisen behoudens de preventieve inzet door bouwtoezicht op nieuwbouw in Brandevoort. We vertrouwen op de ogen en oren in de stad en zetten bij welstandsexcessen direct in op handhaving.



Doel: Onmiddellijke inzet van bij welstandsexcessen zichtbaar vanaf de weg ter voorkoming van precedentwerking / neerwaartse spiraal in wijken

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Beeldkwaliteit						
Welstandsexcessen		5	3	15		€ 735,15
Handhavingstrajecten		2	25	50		€ 2.450,50

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 70 uur (€ 4.285,40)

Reclame

De handhaving op reclame heeft een lage prioriteit gekregen in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019-2022. Wanneer reclames te schreeuwerig en groot worden kan een verloederend effect optreden. Het reclamebeleid beoogt deze reclame-uitingen goed te reguleren.

Reclame-uitingen moeten zoveel mogelijk voldoen aan het geformuleerde reclamebeleid. Extreme reclame-uitingen (excessen) aan de hoofdverkeersaders of overlast veroorzakende reclame wordt aangepakt. Reclame op gemeentegrond wordt in alle gevallen aangepakt.

Er is een specifieke doelstelling voor verbetering van het straatbeeld van de Engelseweg. Nagenoeg alle reclame uitingen aan de Engelseweg zijn in 2018 getoetst aan het reclame-beleid. Daar waar nodig zal handhavend worden opgetreden om alle reclame aan de Engelseweg te laten voldoen aan de reclame-richtlijnen. De overtredingen kunnen niet allemaal in 2019 worden aangepakt. Daarom wordt met 20 gestart.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Reclame						
Reclame gemeentegrond		10	3	30		€1.184,40
Klachten en meldingen en eigen constateringen		2	3	6		€236,88
Excessen / hoofdverkeersaders		2	3	6		€236,88
Handhavingstrajecten		2	25	50		€1.974,00
Project reclame Engelseweg						
Handhavingstrajecten		20	3	60		€2.368,80

Voor de handhavingstrajecten excessen en Engelseweg is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 770 uur (€45.130,40)

Brandveiligheid

In de werkwijzer voor gemeenten (Taken risicobeheersing) is aangegeven dat de veiligheidsregio voor de 21 gemeenten in onze regio de diensten en producten op het gebied van brandveiligheid uitvoert. Hierbij gaat het om het leveren van producten en diensten op basis van de afspraken in het besluit toekomstvisie Brandweezorg. Voor de gemeente Helmond is ongeveer 2 fte (2800 uur, inclusief leiding, juridische ondersteuning, vakinhoudelijke ondersteuning, opleiding, coördinatie, sturing, verantwoording en uitvoering van producten en diensten) beschikbaar.

De te controleren objecten zijn niet alleen meer op aantallen of grootte geselecteerd maar vooral vanuit risicobenadering zoals zelfredzaamheid, overnachting, bekendheid, gevaarlijke stoffen, complexe situaties, optreden brandweer, gelijkwaardigheid, bereikbaarheid etc. Ook is er een frequentie indeling toegepast of een inrichting jaarlijks 2 of 3 jaarlijks bezocht wordt.

De veiligheidsregio voert in het kader van de brandveiligheidscontroles de volgende taken uit:

1. Controles brandveiligheid gebouwen (gebruiksvergunningen/meldingen)
2. Controles op brandveiligheid irt de veiligheidsketen of naar aanleiding van klachten/meldingen
3. Uitvoeren veiligheidsexpedities
4. Controles op brandveiligheid tijdelijke inrichtingen (evenementen)
5. Terugdringen loze alarmeringen
6. Behandeling Zienswijze
7. Ondersteuning integrale controles (interventieaanpak)
8. Beleid taakuitvoering Naleving

Voorop staat dat de primaire verantwoordelijkheid voor het realiseren en behouden van een brandveilige situatie ligt bij de gebruikers/eigenaren. Het verantwoordelijkheidsbesef en

veiligheidsbewustzijn zal bij hen vergroot moeten worden. De brandweer zal dit in zijn optreden als zoveel mogelijk bevestigen. Bij de gebruikers/ eigenaren mag niet het idee (blijven) bestaan dat de brandweer primair de verantwoordelijkheid voor brandveiligheid draagt.

De VRBZO voert, op basis van de vigerende wet en regelgeving, de controles uit. Hierbij zal de nadruk op risicogerichte aanpak liggen. Daarbij zal balans gezocht worden in de BIO (bouwkundige, installatietechnische en organisatorische) aspecten. De belangrijkste thema's hierbij zijn alarmering, veilig vluchten, rook- en brandbeheersing. Veilige inzet van het repressief personeel is ook een belangrijk onderdeel van de controle.

Uitvoering taken Naleving

De betrokkenheid van de brandweer bij het toezicht op brandveiligheid zal meer gericht zijn op risicovolle en complexe bouwwerken en situaties (niet bouwwerken). De rol van de brandweer bij het bevorderen van de naleving van brandveiligheidsregels is van belang bij zowel uitvoeren van toezicht/controles en zo nodig sanctionerend (acute bestuursdwang) optreden als bij het geven van voorlichting, adviezen en communicatie over handhaving. Brandveiligheid is overigens meer dan alleen het voldoen aan wettelijke regels. De brandweer zet, vanuit risicoperceptie, ook in op verhoging van brandveiligheid bewustzijn en kennisontwikkeling bij burgers en bedrijven en adviseren over regelgeving.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Externe kosten	Interne kosten
Brandveiligheid				
Controles (categorie B. en C.)		112		
Bijeenkomstfunctie (zwaardere horeca)				
Kinderopvangfunctie (kinderdagverblijven)				
Kindzorgcomplex (kinderen in dagverblijf met handicap)				
Industriefunctie (groter dan 2.500 m ² met gelijkwaardigheid)				
Kamerverhuurbedrijven				
Logiesgebouwen				
Onderwijsfunctie (grote en complexe inrichtingen)				
Verpleegtehuizen				
Winkelfunctie (grote en complexe inrichtingen)				
Woonfunctie met verminderd redzame bewoners				
Ziekenhuis				
Controles (categorie A.)		PM		
Hercontroles		20		
Klachten		10		
Evenementen		20		

PIT		12		
Handhavingstrajecten		2	3	€ 367,32

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 70 uur (€ 4.285,40)



Illegale bedrijvigheid

Wanneer bedrijvigheid plaatsvindt in gebieden waar dit volgens het bestemmingsplan niet is toegestaan of wanneer er bedrijvigheid plaatsvindt die afwijkt van de bedrijvigheid die het bestemmingsplan toestaat ontstaan vaak tegengestelde belangen en/of overlast situaties. Strijdig gebruik kan direct invloed hebben op de kwaliteit van de leefomgeving omdat al gauw sprake is van verpaupering, vervuiling, verloedering of zelfs criminaliteit. De handhaving op illegale bedrijvigheid heeft een hoge prioriteit gekregen in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019-2022.

Doel: Direct reageren op klachten en meldingen over strijdig gebruik op bedrijventerreinen

Doel: Voorkomen en ongedaan maken van illegale bedrijvigheid in wijken

Doel: Bedrijvigheid in strijd met het bestemmingsplan wordt altijd aangepakt. Alvorens handhavend op te treden wordt altijd gekeken of er ruimte is voor het bedrijf op een andere locatie

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Illegale bedrijvigheid						
Reageren op klachten en meldingen en eigen constateringen		15	3	45		€2.205,45
Handhavingstrajecten		10	25	250		€12.252,50

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 350 uur (€ 21.427,00)



Illegale bewoning

Illegale bewoning heeft een hoge prioriteit in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022.

Doel: Voorkomen en ongedaan maken van onveilige of ongezonde situaties

Doel: Voorkomen van overlast in de wijken

Vaak zorgt *Illegale bewoning* voor overlast. Bij illegale bewoning is vaak sprake van onveilige (brand) of ongezonde (veel personen in een kleine ruimte) situaties. Daarnaast kan illegale bewoning een indicator zijn van bijvoorbeeld uitbuiting of illegaliteit. Daarom is de prioriteit ook hoog. Klachten over illegale bewoning worden dan ook altijd direct onderzocht en zo nodig aangepakt. Bij de gebouwenadministratie (BAG), bijvoorbeeld woningsplitsingen en personen administratie (BRP) bijvoorbeeld overbewoning worden afwijkende woonsituaties



geconstateerd. Daar waar deze meldingen niet administratief binnen adrescontrole of BAG-administratie kunnen worden gecorrigeerd wordt een controlebezoek uitgevoerd.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Illegale bewoning						
Klachten en meldingen en eigen constatering		40	3	120		€ 5.881,20
BAG meldingen		15	3	45		€ 2.205,45
BRP constatering		30	3	90		€4.410,90
Handhavingstrajecten		20	25	500		€24.505,00

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 700 uur (€ 42.854,00)

1.2.3. Integraal en gebiedsgericht



Woonwagenlocaties

Sinds 2011 zijn alle woonwagenlocaties bezocht voor een integrale controle en zijn alle overtredingen aangepakt. Inmiddels is sprake van een beheer situatie. Om het nalevingsniveau op peil te houden wordt jaarlijks op één woonwagenlocatie één integrale hercontrole uitgevoerd.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Illegale bedrijvigheid						
Integrale hercontrole één woonwagenlocatie		1	30	30		€2.448,80
Handhavingstrajecten		5	25	125		€7.652,50

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 175 uur (€ 10.713,50)

Bedrijventerrein Hoogeind



Sinds 2015 werken we gebiedsgericht aan het verbeteren van het nalevingsniveau op Bedrijventerrein Hoogeind. Het betreft de aanpak van overtredingen op het gebied van strijdig gebruik, parkeeroverlast, reclame-uitingen, uitwegen en overige overlast veroorzakende werkzaamheden en handelingen. Het betreft een gedeeltelijk verouderd terrein waardoor toezicht en handhaving

nodig is. In 2019 wordt naar verwachting een nieuw bestemmingsplan vastgesteld voor het bedrijventerrein Hoogeind. Met het van kracht worden van het bestemmingsplan zal ook de focus duidelijk worden. Na de vaststelling van het bestemmingsplan zal voor 2020 duidelijk worden waar de focus voor toezicht en handhaving moet liggen.

2019 zal in het teken staan van de verwerking van de handavingskwesties die voortkomen of zijn blijven voortbestaan na afronding van het project stedelijke herverkaveling en de revitalisering van het bedrijventerrein Induma West.

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Bedrijventerrein Hoogeind						
Afronding handhavingstrajecten Induma West		25	3	75		€3.575,75
Handhavingstrajecten Induma West		5	20	100		€4.901,00
Afronding handhavingstrajecten Induma Oost		10	3	30		€1.470,30
Afronding overige handhavingstrajecten		10	3	30		€1.470,30

Voor de handhavingstrajecten is een Juridische ondersteuning beschikbaar van 750 uur (€45.915,00).



1.3. Milieu

De algemene milieudoelstellingen met betrekking tot bedrijven zijn verwoord in de Strategische Milieuvisie 2020-2025, vastgesteld door de gemeenteraad op 10 januari 2012.

Doel: de bij de gemeente bekende bedrijven hebben een actuele en adequate milieuvergunning of voorschriftenpakket (voor de niet-vergunningplichtige bedrijven).

Doel: de milieuhinder in de woonomgeving, die veroorzaakt wordt door bedrijven, wordt zoveel mogelijk voorkomen of beperkt.

Doel: door structureel toezicht en handhaving de naleving van de milieuregelgeving en (daarmee samenhangend) duurzaam gedrag van bedrijven bevorderen

Doel: het bedrijven-, vergunningen- en meldingenbestand is zo actueel mogelijk.

Het voorgaande geldt evenzeer voor de handhavingsdoelen op het gebied van de bodembescherming, zij het dat in dit laatste geval ook sprake kan en zal zijn van particulieren.

De algemene doelstellingen worden jaarlijks geconcretiseerd in een milieuwerkprogramma. Het milieuwerkprogramma bevat een prognose van o.a. het aantal te verlenen Omgevingsvergunningen (onderdeel milieu), milieumeldingen, uit te voeren milieutoezicht en –handhaving (TH-milieutaken), behandelen van milieuklachten en andere milieu gerelateerde werkzaamheden. Het totale budget voor het milieuwerkprogramma 2019 bedraagt €748.011,-. Voor het programmadeel milieutoezicht en –handhaving is een bedrag van ca. €378.000,- beschikbaar. Deze werkzaamheden worden sinds 2013 uitgevoerd door de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB). De ODZOB is voor het overgrote deel van haar taakstelling in Helmond gemandateerd door het college. De gemeente blijft bevoegd gezag voor de taken en daarmee verantwoordelijk. Sturing vindt plaats vanuit de afdeling Ondernemen en Ontwikkelen (O&O), cluster Milieu. Realisering hiervan dient te resulteren in een veilig, duurzaam en leefbaar Helmond.

Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (ROK Milieutoezicht)

De gemeenten die deelnemen aan de gemeenschappelijk regeling ODZOB zijn in 2015 gestart met een project dat in Zuidoost-Brabant moet leiden tot één regionaal uitvoeringsniveau voor het toezicht op de Wabo-milieutaken. Dit heeft geresulteerd in het Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (hierna: ROK Milieutoezicht) waarin de gezamenlijke (regionale) prioriteiten en doelen zijn opgenomen en geborgd. Het algemeen bestuur van de ODZOB heeft op 22 november 2018 het ROK Milieutoezicht vastgesteld. Met het ROK Milieutoezicht wordt beoogd om voor de TH-milieutaken een gelijk speelveld te creëren binnen het werkgebied van de ODZOB. Het ROK Milieutoezicht staat voor een risicogerichte en informatie gestuurde aanpak die juist ruimte biedt voor een probleemgerichte aanpak. In de praktijk zal daarom meer tijd worden gereserveerd voor een integrale aanpak van bestuurlijke prioriteiten. De beschikbare middelen worden dus niet meer alleen gebruikt om binnen een bepaalde branche of gebied preventieve controles uit te voeren, maar ook om samen met onze partners tot een alternatieve maar effectieve (en soms meerjarige) aanpak van hardnekkige problemen te komen. Het biedt de ODZOB de mogelijkheden om aan te sluiten bij initiatieven/verzoeken van derden (b.v. openbaar ministerie, NVWA, waterschappen) om een actieve rol te spelen namens de gemeenten bij de aanpak van complexe vraagstukken. Voorbeelden van complexe problemen/uitdagingen zijn: ondermijnende criminaliteit, illegaliteit, geuroverlast, klimaatdoelstellingen, circulaire economie, covergisting, opkomende stoffen (GenX) etc.

De regionale toezichtstrategie is gebaseerd op de uitkomsten van een eerder uitgevoerde regionale risicoanalyse. Hierbij zijn de risico's in beeld gebracht die zijn gekoppeld aan bepaalde activiteiten. Deze activiteiten zijn onderverdeeld in herkenbare type inrichtingen (branches) of bouwwerken. De risicoafweging heeft plaats gevonden op basis van de volgende maatschappelijke effecten: gezondheid, veiligheid, leefbaarheid, duurzaamheid, financieel en bestuurlijk. Op basis van deze 6 maatschappelijke effecten berekent het model bij elke activiteit een totaalscore. Deze totaalscore is vervolgens nog gecorrigeerd voor het naleefgedrag. Dit is de eindscore. Aan deze eindscore is vervolgens een risicoklasse gekoppeld zodat een onderverdeling bestaat in bedrijven met een:

- hoog risico (risicoklasse 1);
- gemiddeld risico (risicoklasse 2);
- laag risico (risicoklasse 3).

Activiteiten met een **hoog risico** worden onderworpen aan periodiek toezicht afgestemd op de risico's, het naleefgedrag en de (veiligheids)cultuur van elk bedrijf. Het uitgangspunt is minimaal 3 jaarlijks preventief toezicht waarbij naast de vergunningssituatie altijd de onderdelen worden doorgelicht die een duidelijke relatie hebben met de thema's duurzaamheid, veiligheid en gezondheid. Uitzondering zijn: Industrie; afval(water)beheer, grootschalige opslag gevaarlijke stoffen, Bevi, Brzo en kleinschalige opslag gevaarlijke stoffen. Bij deze bedrijven vindt elk jaar preventief toezicht plaats. Bij activiteiten met een **gemiddeld risico** wordt regio-breed, uniform en generiek programmatisch/thematisch toezicht uitgevoerd zo veel mogelijk afgestemd op risico's, naleefgedrag en naleefmotieven binnen een bepaalde doelgroep/branche. Het uitgangspunt is minimaal 6 jaarlijks preventief toezicht waarbij naast de vergunningssituatie altijd de onderdelen worden doorgelicht die een duidelijke relatie hebben met de thema's duurzaamheid, veiligheid en gezondheid. Voor alle activiteiten met een **laag risico** wordt klacht- en incident-gestuurd toezicht toegepast. Er wordt geen preventief toezicht uitgevoerd. Om zogenaamd 'toezichtsfalen' te

voorkomen worden er jaarlijks enkele branchegerichte steekproeven en/of quickscans uitgevoerd. Het uitgangspunt is dat elke inrichting in deze categorie minimaal 10 jaarlijks wordt gescreend, bij voorkeur in combinatie met een herijking van het inrichtingenbestand en/of een bestemmingsplan (RO).

Milieucontroles (door ODZOB)

Milieucontroles zijn te onderscheiden in: integrale controles, thema controles, ad hoc controles, gevelonderzoek, opleveringscontroles in het kader van vergunningverlening, systeemtoezicht, ketentoezicht, administratieve controles, etc. De geprognoseerde bijdrage voor toezicht en handhaving van de Wabo-milieutaken, gebaseerd op de productencatalogus 2019 ODZOB, is als volgt onder te verdelen:

Activiteiten	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Uitvoering milieutoezicht en –handhaving (inclusief repressieve handhaving en toezicht op asbestverwijdering)	2842	€ 265.000,-	

Milieuklachten/-meldingen

Activiteiten	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Behandeling klachten / meldingen, ongewone voorvallen, incidenten	577	€ 60.000,-	

Controle Besluit bodemkwaliteit / toezicht bodemsaneringen

Activiteiten	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Controle Besluit bodemkwaliteit, toezicht bodemsaneringen (instemmingsbeschikking en BUS-meldingen)	1200	€ 112.800	

Illegaal gebruik gemeentegrond



Illegaal gebruik gemeentegrond betekent het ‘inpikken’ van hoekjes grond van de gemeente door een deel van de openbare ruimte bij een (woon)perceel te trekken en het illegaal verbreden van uitwegen waardoor ook stroken grond door de gebruikers van de aangrenzende percelen in gebruik worden genomen. Deze stukken grond worden dan niet meer door de gemeente beheerd en onderhouden. Het is mogelijk dat door het gebruik van die grond verjaring optreedt en de gemeente deze grond “kwijt” raakt, inkomsten misloopt c.q. schade lijdt. In het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 – 2022 heeft deze taak een lage prioriteit.



2. Horeca en evenementen

De gemeente Helmond wil, middels uitvoering van toezicht en handhaving, de leefomgeving beschermen tegen negatieve invloeden van horeca ondernemingen en het handelen van individuen.

Stads evenementen

Het veilig laten verlopen van evenementen heeft een hoge prioriteit in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 - 2022.

Doel: Bewaken van veiligheid tijdens evenementen

Doel: Het zoveel als mogelijk voorkomen van overlast als gevolg van evenementen

Het beperken en voorkomen van hinder voor de omgeving in het kader van schoon, heel en veilig.

De belangrijkste speerpunten van toezicht zijn:

- Het vrijhouden van calamiteitenroutes
- Het voorkomen van overlast
- Alcohol en jeugd



Alle risicovolle evenementen worden gecontroleerd (zie tabel). Over nieuwe evenementen wordt in het veiligheidsoverleg besproken of surveillance door SSH of toezicht noodzakelijk is (3 à 4 evenementen).

Activiteiten	PRIO	Aantallen	Normuren	Uren	Externe kosten	Interne kosten
Evenementen						
Carnaval		2	5	10		€ 394,80
Helmondse lichtjes parade		1	2	2		€ 78,96
Kermis		4	2,5	10		€ 394,80
Koningsnacht		1	4	4		€ 157,92
Koningsdag		3	10	30		€ 1.184,40
Helmond Live		3	3,5	10,5		€ 414,54
Boerenmert		1	2	2		€ 78,96
Drakenbootfestival / Foodstock		2	8	16		€ 631,68
Kasteeltuinconcerten		7	3	21		€ 829,08
Overige evenementen		10	3	30		€ 1.184,40
Veiligheidsoverleg		26	2	52		€ 2.052,96
Vooroverleggen		25	2	50		€ 1.974,00
Preventief klachten overleg		5	2	10		€ 394,80
Klachten / meldingen en eigen constatering		30	3	90		€ 3.553,20
Surveillance door SSH		199				€ 12.112,77

Horeca, leidinggevende aanwezig

Bij naleving van regelgeving voor de horeca heeft het aanwezig zijn van de leidinggevende een hoge prioriteit in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 - 2022.

Doel: Voorkomen van alcoholverstrekking tegen de regels van de Drank- en Horecawet, zoals het schenken aan minderjarigen en het schenken aan bezoekers onder invloed van alcohol

Doel: Voorkomen van overlast vanuit de onderneming

Door communicatie wordt de van toepassing zijnde wet- en regelgeving bekend gemaakt. Een voorbeeld hiervan zijn de voorlichtingsbijeenkomsten voor verenigingen over de alcoholverstrekking in hun verenigingsgebouwen en de daar toegestane activiteiten.

Er worden geen integrale horecacontroles meer uitgevoerd omdat de invloed van deze controles op het borgen van een goede leefomgeving nihil waren.

Horeca, leeftijdsgrenzen 18+

Bij naleving van regelgeving voor de horeca heeft de controle op leeftijdsgrenzen 18+ een hoge prioriteit in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 - 2022.

Doel: Voorkomen van openbare orde verstoring door alcohol verstrekking aan minderjarigen

Doel: Voorkomen van volksgezondheidseffecten door alcoholverstrekking aan minderjarigen

Op de naleving van de leeftijdsgrens van 18 jaar voor alcoholverstrekking, de sluitingstijden in het uitgaansgebied en op het aanwezig zijn van de leidinggevendenden in de horecabedrijven wordt wel gecontroleerd, deze aspecten zaten niet in de integrale horecacontroles. Daarnaast wordt elke melding over overlast vanuit horeca en/of overtreding van de regels rondom alcoholverstrekking van de Drank- en Horecawet opgepakt, bij een overtreding wordt doorgepakt met de daartoe ter beschikking staande bestuurlijke instrumenten op basis van de 'beleidsregel stappenplan handhaving horeca Helmond 2014'.

Terrassen



Toezicht en naleving op terrassen heeft lage prioriteit in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 - 2022. Terrassen hebben invloed op de beleving van de openbare ruimte. Daarom worden er beperkte kwaliteitseisen gesteld aan de inrichting van de terrassen. Ook moeten terrassen afgestemd zijn op de andere functies om zo overlast te voorkomen en de veiligheid te waarborgen. Te denken valt aan gebruik van de openbare ruimte voor verkeer, weekmarkt en de doorgang van hulpverleningsdiensten. Bij meldingen dat hieraan niet voldaan wordt, wordt opgetreden.

Seksinrichtingen

Toezicht en naleving voor seksinrichtingen heeft lage prioriteit in het Integraal Nalevingsplan Fysieke Leefomgeving 2019 - 2022.

Er is in Helmond momenteel geen vergunde seksinrichting, wel zijn er nog 2 vergunde escortbedrijven. Het Prostitutie Controle Team van de politie houdt in 2019 nog toezicht op de prostitutiebranche. In 2020 komt dit toezicht naar de gemeente. De overdracht van het toezicht wordt in een projectverband voorbereid.



3. Adresonderzoek

De Basisregistratie personen (BRP) moet juist, actueel, en betrouwbaar zijn. Adresonderzoeken worden uitgevoerd om er voor te zorgen dat de BRP in stand blijft, correcte registraties worden gewaarborgd en adresfraude zo veel mogelijk uitblijft. De onderzoeken en controles worden uitgevoerd volgens het 'Adresprotocol' en 'Protocol Huisbezoek toezichthouder BRP'. In 2018 zijn deze protocollen samengevoegd.

Kwaliteit BRP verbeteren; adressen op orde

Doel: Onoplettendheid en ongewild verkeerd inschrijven voorkomen

Doel: Misbruik en fraude van sociale voorzieningen voorkomen

Doel: Gericht toezicht houden op bewoning gerelateerde misstanden, zoals bijvoorbeeld overlast op het gebied van vervuiling en slechte woonomstandigheden.

Doel: Beter zicht hebben op specifieke problematiek, zoals (verborgen) armoede en verwaarlozing

Doel: Onnodige huisbezoeken voorkomen zodat de bewoner minder overlast ondervindt

Doel: De dienstverlenende rol van de gemeente (balie) scheiden van de controlerende rol

Kwaliteit BRP verbeteren; intensivering uitvoering Landelijke Aanpak Adreskwaliteit

Doel: Verbetering van de kwaliteit van de BRP

Doel: Misbruik en fraude bestrijden van sociale en fiscale voorzieningen

Doel: Onnodige huisbezoeken voorkomen zodat de bewoner minder last ondervindt

Aanleiding voor een onderzoek kan zijn:

- Meldingen van burgers
- Meldingen van andere gemeenten of overheidsinstanties
- Risicosignalen
- Terugmeldingen

Een persoon wordt niet zomaar in onderzoek gezet. Eerst wordt beoordeeld of het nodig is om een onderzoek te starten. De gevolgen van in onderzoek staan kunnen groot zijn. Zowel in de administratieve fase als bij het feitelijk onderzoek wordt de privacy van de betrokkene(n) zo veel mogelijk gewaarborgd.

Tijdens de administratieve fase van het onderzoek worden ten minste twee verschillende bronnen geraadpleegd om informatie in te winnen. Afhankelijk van de omstandigheden kan hiervan worden afgeweken.

In gevallen waarbij administratief onderzoek niet voldoende is, wordt een controle uitgevoerd. Adresonderzoek maakt ook onderdeel uit van het PIT en levert een bijdrage aan de controles.

Activiteiten	Aantallen	Normuren	Uren	Interne kosten
Adrescontrole	600	3	1.800	€ 71.064,00
PIT	12	15	180	€ 7.106,40

De benodigde capaciteit voor de uitvoering van adresonderzoek is 1.47 fte. De beschikbare capaciteit adresonderzoek is 0,25 fte. Dit betekent een tekort van 1,2 fte. In 2019 wordt onderzocht of de fysieke controles in het kader van adresonderzoek door de BOA's kan worden uitgevoerd.



4. Kinderopvang

Doel: De inspecties kinderopvang worden uitgevoerd om vast te stellen of er sprake is van verantwoorde kinderopvang die bijdraagt aan een goede ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving.

Afstemming toezicht en handhaving

Om een optimale afstemming tussen toezicht (GGD) en handhaving (gemeente) te bevorderen vergezelt de gemeente de GGD minimaal eenmaal per jaar tijdens een inspectie. Op deze wijze wordt inzicht verkregen in de observatie van de pedagogische praktijk, het interview met de vestigingsverantwoordelijke en het documentenonderzoek. Daarnaast zijn afspraken gemaakt met de GGD over de wijze waarop de geconstateerde overtredingen worden weergegeven in het inspectierapport en in welke gevallen het conceptrapport éérs richting gemeente wordt gestuurd alvorens de houder deze ontvangt. Dit bevordert een eenduidige werkwijze voor en richting de buitenwacht. Tevens worden de ontwikkelingen op het gebied van de Wet kinderopvang en de voortgang van de uitgevoerde inspecties elk kwartaal doorgenomen met de GGD.

Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Op 01 januari 2018 is de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) in werking getreden. Als gevolg hiervan zijn de kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang (Wko) gewijzigd. Een groot gedeelte van die kwaliteitseisen is nader uitgewerkt in het Besluit kwaliteit kinderopvang en / of de Regeling Wet kinderopvang. De invoering van deze kwaliteitseisen verloopt in drie delen. Het eerste (en grootste) deel van de IKK-wijzigingen is in 2018 ingegaan. Per 1 januari 2019 zal het tweede deel van de nieuwe kwaliteitseisen ingaan.

Het gaat hierbij om:

- Wijziging beroepskracht-kind-ratio (BKR) baby's;
- Wijziging BKR buitenschoolse opvang;
- Wijziging BKR kinderen gecombineerde opvang (dagopvang en bso);
- Invoering pedagogisch beleidsmedewerker.

Herstelaanbod

Per 1 januari 2019 vervalt voor de GGD de mogelijkheid om Overleg en Overreding toe te passen. Vanaf dat moment wordt het mogelijk om herstelaanbod als methode te gaan gebruiken. Een herstelaanbod is het aanbod van de toezichthouder kinderopvang aan de houder om binnen de tijd van het opstellen van het concept inspectierapport een geconstateerde overtreding te herstellen. Herstelaanbod kan als werkwijze ingezet worden na onderlinge afstemming hierover tussen gemeente en GGD.

Activiteiten	Aantallen	Normuren*	Uren **	Externe kosten
Kinderopvang				
Besluitvorming aanvang exploitatie	8	9	72	€ 6.858,00
Behandeling 3 maanden onderzoeken	4	14	56	€ 5.334,00
Behandeling jaarlijkse inspecties (z�nder risicoprofiel)	3	15	45	€ 4.286,25
Behandeling inspecties groen risicoprofiel	30	8	240	€ 22.860,00
Behandeling inspecties geel risicoprofiel	31	11,5	356,5	€ 33.956,63
Behandeling inspecties oranje risicoprofiel	2	17	34	€ 3.238,50
Behandeling inspecties rood risicoprofiel	8	31	248	€ 23.622,00
Behandeling incidentele onderzoeken	6	4	24	€ 2.286,00
Behandeling verzoeken VVE	32	1	32	€ 3.048,00

* Uren per inspectie

** Totaal aantal uren