



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 11

Helmond, 4 februari 2020

Zaaknummer: 50169503

Onderwerp: Zelfevaluatie Basisregistratie Personen en Reisdocumenten 2019

Geachte leden van de gemeenteraad,

Jaarlijks informeren wij u over de resultaten van de uitgevoerde zelfevaluaties van de Basisregistratie Personen (BRP) en van de Reisdocumenten. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de voortgang van het afgelopen jaar (2019) in vergelijking met de voorgaande jaren.

Doel zelfevaluaties

De jaarlijkse zelfevaluaties ENSIA (informatieveiligheidsvragen gemeentebreed) en de Kwaliteitsmonitor (domeinspecifieke vragen voor de BRP en Reisdocumenten) dragen bij aan een verdere professionalisering van informatieveiligheid en privacy. Het is een zelfevaluatie met als doel de basis rondom informatieveiligheid en privacy op orde te hebben. Dit draagt bij aan een betere dienstverlening voor onze inwoners. Daarnaast voldoen we hiermee aan de wettelijke verplichting om jaarlijks verantwoording af te leggen aan het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. In verband met de tegenvallende resultaten van 2017 en de daaropvolgende doorontwikkeling op het gebied van de BRP en van de Reisdocumenten informeren wij u graag separaat over de behaalde resultaten. De overige resultaten uit de zelfevaluatie ENSIA zullen in april 2020 met u worden gedeeld.

Aangepaste score

De landelijke score voor de Basisregistratie Personen en Reisdocumenten is sinds dit jaar aangepast. Er is geen ondergrens van slagen of zakken vastgesteld. Dit in tegenstelling tot voorgaande jaren.

Bereikte resultaten

Ook dit jaar hebben wij de zelfevaluaties met dezelfde kritische houding benaderd als voorgaande jaren om een zo realistisch mogelijk en vergelijkbaar beeld te hebben van de staat van onze processen en de maatregelen die getroffen moeten worden in het kader van de doorontwikkeling.

In dit licht delen wij graag de in 2019 bereikte resultaten uit het ontwikkelplan:

- Het opleidingstraject van de afdeling Transactionele Dienstverlening is inmiddels succesvol afgerond waarbij negen medewerkers hun diploma hebben behaald. De kennis van de medewerkers is hierdoor vergoot wat terug te zien is in de resultaten van de zelfevaluaties 2019.
- Er is geïnvesteerd om het aantal Decentrale Security en Privacy Officers uit te breiden tot 18 personen. Hierdoor kunnen de mogelijke risico's gemeentebreed al vroeg in kaart worden gebracht waardoor de informatieveiligheid en de privacy van de inwoner beter geborgd kan worden.
- De bewustwording rondom informatieveiligheid en privacy onder de medewerkers is toegenomen door middel van verschillende gemeentebrede campagnes.
- De inhoudelijke kwaliteit van de BRP is verbeterd door middel van extra tijd te investeren in het vierogen-principe.



Om een goede vergelijking met voorgaande jaren te kunnen maken hebben we de percentages tegen elkaar afgezet, met tussen haakjes de resultaten van vorig jaar. Voor de BRP heeft de gemeente Helmond bij de domeinvragen een score van 88,8% (84,5%) behaald en voor de informatieveiligheidsvragen 82,2% (59,1%). Gemiddeld scoren we dit jaar 84,9%. Dit is ten opzichte van 2018 (70,2%) en 2017 (52,9%) een enorme verbetering.

Voor de Reisdocumenten heeft de gemeente Helmond bij de domeinvragen een score van 99,3% (93,1%) behaald en voor de informatieveiligheidsvragen 84,2% (78,8%). Gemiddeld scoren we dit jaar 94,8%. Ook dit is ten opzichte van 2018 (88,9%) en 2017 (66,6%) een mooie verbetering.

Dit houdt in dat de persoonsgegevens van de inwoners actueler en vollediger zijn en dat de gegevens beter beschermd worden. Dit samen draagt bij aan een nog betere dienstverlening.

Vervolg

Wij zullen voor de deadline van 14 februari 2020 de resultaten van de zelfevaluatie Basisregistratie Personen aan de landelijke toezichthouders, d.w.z. de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en aan de Autoriteit Persoonsgegevens, bekendmaken.

De burgemeester zal vóór deze datum de resultaten van de zelfevaluatie Reisdocumenten aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties bekendmaken.

Er is net als voorgaande jaren een ontwikkelplan voor 2020 opgesteld. Het doel is de stijgende lijn in onze kwaliteitsverbetering rondom informatieveiligheid en privacy door te zetten en de inmiddels behaalde resultaten te borgen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond,

mevrouw P.J.M.G Blanksma-van den Heuvel
de burgemeester

drs. G.A.G.H. Wouters
de waarnemend-secretaris