



Aan de leden van de gemeenteraad.

## Raadsinformatiebrief 131

Helmond, 4 december 2020

Zaaknummer: 50363161

Onderwerp: RIB Actieplan Digitale Inclusie

Geachte leden van de gemeenteraad,

Onze omgeving wordt in rap tempo digitaler. Of we het nu willen of niet: die ontwikkeling is al een tijdlang ingezet en zal niet meer stoppen. Digitalisering biedt veel kansen: het ontsluit de wereld als nooit tevoren en het biedt oplossingen voor een slimmer, duurzamer en socialer Helmond. Maar digitalisering kent ook risico's. Bijvoorbeeld op het vlak van sociale inclusie: niet álle Helmonders kunnen even snel aanhaken bij deze razendsnelle ontwikkelingen.

We willen ervoor zorgen dat alle Helmonders volop kunnen profiteren: oud en jong, arm en rijk, en met elk soort opleidingsniveau. Dat klinkt logisch, maar is in de praktijk alles behalve vanzelfsprekend. Het is de bedoeling dat ál onze inwoners beter worden van de ontwikkelingen die op digitaal vlak plaatsvinden. Dat iedereen toegang heeft tot digitale infrastructuur. Dat iedereen begrijpt wat digitalisering voor hem of haar kan betekenen en dat iedereen daadwerkelijk in staat is om er gebruik van te maken, op een veilige manier. Iedereen moet mee kunnen doen in de digitale samenleving: dat noemen we digitale inclusie.

De corona-crisis heeft de ontwikkelingen op digitaal gebied versneld en heeft daarnaast erg duidelijk gemaakt wat het voor mensen betekent als ze niet mee kunnen in deze digitale wereld. Met deze informatiebrief informeren we graag over het Actieplan Digitale Inclusie. Dit plan is opgesteld om richting te geven aan de Helmondse aanpak van dit maatschappelijk vraagstuk.

### **Digitale inclusie: achtergrond**

Er bestaat een digitale kloof tussen mensen die goed gebruik kunnen maken en kunnen profiteren van digitale informatie- en computertechnologie en mensen die dat niet kunnen. Met de steeds verdergaande digitalisering bestaat het gevaar dat deze kloof blijft groeien. Om ervoor te zorgen dat dit niet gebeurt, willen we inzetten op digitale inclusie. Iedereen moet mee kunnen doen in de digitale samenleving.

Digitale inclusie is een breed begrip. Het gaat erom dat onze inwoners:

- Kunnen meedoen in een digitale samenleving, en kunnen beschikken over de benodigde begeleiding, vaardigheden, apparatuur en infrastructuur;
- Weten wat de gevolgen zijn van de digitale samenleving, en kennis hebben van digitale mogelijkheden die de kwaliteit van leven voor hen zou kunnen verbeteren; en
- Willen meedoen in de digitale samenleving.

De groep Nederlanders met minder digitale vaardigheden is erg divers. Factoren die van invloed kunnen zijn op digitale vaardigheden zijn bijvoorbeeld:

- Sociaal netwerk
- Moeite met de Nederlandse taal
- Opleidingsniveau
- Socio-economische levensstijl
- Ziekte en/of beperking
- Motivatie
- Langdurige werkloosheid
- Stressvolle situaties
- Media-arme levensstijl



Door deze uiteenlopende factoren bestaan er grote individuele verschillen en is het moeilijk mensen in hokjes te plaatsen. Tegelijkertijd betekenen deze risicofactoren wel dat bepaalde doelgroepen kwetsbaarder zijn. Dit betekent ook dat digitalisering de tweedeling in de samenleving kan vergroten, maar ook dat digitale inclusie mee kan helpen deze brede maatschappelijke tweedeling tegen te gaan.

Ook bij de Rijksoverheid staat het onderwerp 'digitale inclusie' hoog op de agenda. Er zijn hiervoor vier pijlers/ acties geformuleerd:

1. Digitale diensten voor iedereen makkelijker maken.
2. Mensen helpen om met digitalisering om te gaan.
3. Uitleggen wat de gevolgen van digitalisering zijn.
4. Samenwerken met bedrijven en andere organisaties.

## Het Actieplan Digitale Inclusie

In de bijlage vindt u het Actieplan Digitale Inclusie. In dit actieplan vindt u ook een overzicht met wat er al bestaat binnen (en buiten) onze organisatie. Er gebeurt al veel. Uit de analyse van dit overzicht blijkt echter ook dat er nog stappen te zetten zijn. Daarom is het Actieplan Digitale Inclusie opgesteld. Dit actieplan is nadrukkelijk niet bedoeld als een losstaand plan. Acties moeten worden verweven in bestaande aanpakken, zodat we op een integrale manier aan het vraagstuk werken.

Het onderwerp 'digitale inclusie' is een breed onderwerp met een vage definitie. Het gaat niet enkel over digitaal bezit of vaardigheden, maar ook over motivatie om er gebruik van te maken, kennis van de kansen en de risico's, en de toegankelijkheid ervan. Het actieplan in de bijlage wil inzetten op alle aspecten van digitale inclusie. De acties zijn bedoeld voor verschillende doelgroepen in de samenleving, waarbij aandacht is voor de verschillende aspecten van het onderwerp. Niet alleen ouderen, maar ook kinderen en jongvolwassenen. Niet alleen digitale vaardigheden, maar ook kennis van de risico's van digitalisering. En niet alleen gericht op het digitaal vaardig en bewust maken van onze inwoners, maar ook gericht op het toegankelijk maken van de digitale mogelijkheden.

Het onderwerp digitale inclusie is nog een relatief nieuw onderwerp. Er zijn nog weinig voorbeelden van een sluitende aanpak op het onderwerp. Daarnaast gaat digitalisering zo snel, dat het aannemelijk is dat er nieuwe kansen en ook risico's ontstaan op (korte) termijn. Om in te kunnen blijven spelen op alle ontwikkelingen, is het actieplan in de bijlage een flexibel plan. Zo zorgen we ervoor dat we met de tijd mee blijven gaan, in blijven spelen op relevante ontwikkelingen en evalueren of we nog steeds het juiste pad bewandelen. Eind 2021 zal het actieplan daarom opnieuw bekeken worden, om de voortgang en de stand van zaken van dat moment te beoordelen, om acties te concretiseren en om nieuwe acties te formuleren.

## Vervolg

De komende tijd beginnen we met het gezamenlijk uitwerken en uitvoeren van de acties uit het actieplan. In het actieplan staat hiervoor een globale planning. Wij willen u graag betrekken bij de ontwikkelingen rondom digitale inclusie. Zo zouden we graag – indien de raad daar behoefte aan heeft – een themasessie inplannen over dit onderwerp. Daarnaast zullen wij u in ieder geval eind 2021 informeren over de evaluatie en vernieuwing van het Actieplan Digitale Inclusie.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Helmond,

mevr. P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel  
burgemeester

H.J. de Ruiter  
secretaris

Bijlage:

- Actieplan Digitale Inclusie