



Vragen van gemeenteraadsleden

Gemeenteraad

Onderwerp:	Thuiszorg Samen Verder
Datum	29 september 2020
Partij:	Helder Helmond
Bijlage:	48
Ingekomen brief griffie:	27 september 2020
Antwoord college	6 oktober 2020

Geachte leden van het college,

Het artikel in het ED van heden, zaterdag 26 september, m.b.t. 'Boete bij te laat afzeggen thuishulp' roept bij Helder Helmond vragen op:

1. Indien de wethouder verontwaardigd is dat Samen Verder een boete oplegt omdat volgens hem men niet gewerkte uren altijd krijgt vergoed is dat volgens Helder Helmond inderdaad pure winst voor de zorgorganisatie. En dat riekt volgens Helder Helmond naar fraude. Deelt het college onze mening? En wat gaat de gemeente hier aan doen?
2. Leggen andere zorgaanbieders ook een boete op bij te laat opzeggen hulp?
3. Kan de gemeente thuiszorg Samen Verder korten bij invoering van deze boetes? En zo ja is de gemeente bereid dit te gaan doen? Zo nee zijn er andere maatregelen die de gemeente wilt gaan treffen?
4. In de zomervakantie kan alleen hulp worden ingekort bij instemming van cliënten. Het blijkt dat dat in de praktijk anders gaat. Gaat de gemeente daarop controleren? En waar nodig maatregelen treffen?
5. Kan de gemeente inzichten geven over de uren die verstrekt worden van de zorgaanbieders?
6. Verder vragen wij ons af hoe de regeling tot stand komt dat een huis 3 uur en een appartement 1,5 uur huishoudelijke hulp krijgt?

Vertrouwende op een spoedig antwoord op onze vragen.

Hoogachtend en met helder groet,
Michael Rieter, fractievoorzitter Helder Helmond

Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. Indien de wethouder verontwaardigd is dat Samen Verder een boete oplegt omdat volgens hem men niet gewerkte uren altijd krijgt vergoed is dat volgens Helder Helmond inderdaad pure winst voor de zorgorganisatie. En dat riekt volgens Helder Helmond naar fraude. Deelt het college onze mening? En wat gaat de gemeente hier aan doen?

Beschikbare middelen voor zorg moeten primair ten goede komen aan de ondersteuning van onze inwoners. Zorgaanbieders krijgen gemaakte kosten vergoed. Ook kosten die het gevolg zijn van te laat afzeggen van de hulp door cliënten. Thuiszorg Samen Verder geeft in het artikel van ED aan geen 'boetes' te hebben geïnd. Indien zorgaanbieders wel boetes bij cliënten innen, dan is inderdaad sprake van ongewenste dubbele financiering. We gaan met zorgaanbieders in gesprek en overwegen maatregelen als dit ter sprake



is. Signalen van cliënten of onze eigen uitvoeringsorganisatie (bijvoorbeeld over onvoldoende kwaliteit of niet volgens contract handelen) worden uiteraard eveneens zeer serieus en direct opgepakt.

2. Leggen andere zorgaanbieders ook een boete op bij te laat opzeggen hulp?

Bij ons is niet bekend dat er andere thuiszorgaanbieders zijn, waarmee we een contract hebben, die kosten voor te laat afmelden van de hulp in rekening brengen bij de cliënt.

3. Kan de gemeente thuiszorg Samen Verder korten bij invoering van deze boetes? En zo ja is de gemeente bereid dit te gaan doen? Zo nee zijn er andere maatregelen die de gemeente wilt gaan treffen?

Thuiszorg Samen Verder heeft geen boetes geïnd. In het algemeen zijn we ervan overtuigd dat een gesprek met gecontracteerde zorgaanbieders meer effect oplevert dan het treffen van maatregelen. Indien een contractmanagementgesprek niet het gewenste en noodzakelijke effect heeft, gaan we over tot gepaste maatregelen. Indien er geen kwaliteitsverbetering zichtbaar is of het contract niet wordt nageleefd, kunnen we ontbinding van het contract overwegen. Deze aanpak hanteren we bij zorgaanbieders van huishoudelijke ondersteuners, maar ook bij aanbieders van WMO-begeleiding en andere WMO-voorzieningen.

4. In de zomervakantie kan alleen hulp worden ingekort bij instemming van cliënten. Het blijkt dat dat in de praktijk anders gaat. Gaat de gemeente daarop controleren? En waar nodig maatregelen treffen?

Bij ons zijn geen andere signalen bekend. Onze Wmo consulenten en kwaliteitsmedewerkers hebben regelmatig contact met cliënten en bespreken de ontvangen hulpverlening en ook vervanging tijdens vakanties. In het ondersteuningsplan leggen cliënt en zorgaanbieder bovendien afspraken vast over vervanging bij ziekte en/of vakantie. Handelen zorgaanbieders niet volgens het contract dan gaan we in gesprek en treffen indien nodig gepaste maatregelen.

5. Kan de gemeente inzichten geven over de uren die verstrekt worden van de zorgaanbieders?

Aangezien we niet met urenindicaties werken, kunnen we dit inzicht niet geven. Zorgaanbieders krijgen per cliënt (op basis van een factuur) een tarief om een schoon en leefbaar huis te realiseren. Zie hiervoor ook: <https://www.inkoopjeugdenwmo-helmond-peelgemeenten.nl/Media/WMO%20tarieven/Verwijsindex%20Wmo%202020%20definitief%20v2.pdf>.

6. Verder vragen wij ons af hoe de regeling tot stand komt dat een huis 3 uur en een appartement 1,5 uur huishoudelijke hulp krijgt?

We hanteren de volgende werkwijze, zoals reeds omschreven in de recente VA41. Een inwoner komt in aanmerking voor de voorziening huishoudelijke ondersteuning. Dit wordt vastgesteld door de gemeente. Vervolgens geeft de gemeente een – door de inwoner gekozen – zorgaanbieder opdracht om (met in achtname van de onderzoeksresultaten van de WMO-consulent) samen met de inwoner een ondersteuningsplan op te stellen. In het ondersteuningsplan geven inwoner en zorgaanbieder aan welke huishoudelijke taken door de zorgaanbieder worden verricht én met welke frequentie. Het ondersteuningsplan gaat ondertekend door zowel de zorgaanbieder als de inwoner retour naar de gemeente. De gemeente beoordeelt het plan in relatie tot het eigen onderzoek en stelt vervolgens de indicatie. Het ondersteuningsplan maakt integraal onderdeel uit van deze indicatie. Vervolgens bepaalt de aanbieder hoeveel tijd er nodig is om de taken in de genoemde frequentie uit te voeren om het resultaat te behalen.

De uiteindelijke inzet verschilt afhankelijk van de individuele situatie, zoals onder meer de omvang van frequent gebruikte ruimtes, aanwezigheid van huisdieren en taken die cliënten zelf kunnen uitvoeren. Er is dus geen regeling dat er in een huis 3 uur en in een appartement 1,5 uur hulp wordt geboden. In de praktijk is sprake van maatwerk, afgestemd op hetgeen noodzakelijk is voor het leveren van een schoon en leefbaar huis.

Burgemeester en wethouders van Helmond

*Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester*

*H.J. de Ruiter
secretaris*