



Vragen van gemeenteraadsleden

Gemeenteraad

Onderwerp:	Onterechte boetes door inzet scanauto's
Datum	26 januari 2021
Partij:	plan!
Bijlage:	2
Ingekomen brief griffie:	4 januari 2021
Antwoord college	26 januari 2021

Geacht college,

Op 18 november heeft Helder Helmond vragen gesteld over de parkeerboetes die ontvangen worden door de inzet van scanauto's. Helaas hebben we nog geen antwoorden van u mogen ontvangen. Wij hebben aanvullende vragen die we willen inleiden middels een praktijkvoorbeeld dat bij ons ingebracht door een inwoner van Aarle-Rixtel die elke week boodschappen in Helmond komt doen.

Betreffende persoon ontving in een oktober jl. een parkeerboete wegens vermeend niet betalen van parkeer leges op een plaats waar dit verplicht is in Helmond. Zij had gebruik gemaakt van het zogenaamde "gepast betalen". Bij controle op de website van "gepast betalen" zag zij dat ze weldegelijk in- en uitgecheckt had. Zij heeft hiervan een printscreen gemaakt en samen met een printscreen van het afgeschreven bedrag van haar bankrekening voorgelegd aan de betreffende gemeente-afdeling. Het antwoord was dat zij de boete toch moest betalen en vervolgens bezwaar kon aantekenen. Dit gedaan hebbende in november, ontving zij geen ontvangstbevestiging van dit bezwaar. Na ettelijke malen hierover gebeld te hebben, waarbij het excuus was de lastige implementatie in een nieuw systeem, kreeg zij uiteindelijk op 30 december jl een ontvangstbevestiging ; hierbij gaf de afdeling Financieel beheer en Belastingen meteen aan gebruik te maken van het recht van verdaging van 6 weken waardoor de beslissing niet eerder valt dan op 12 februari 2021!

1. Zijn de problemen met de scanauto's op dit moment volledig verholpen?
2. Hoeveel van dit soort casuïstieken zijn inmiddels bij u bekend?
3. Bent u het met ons eens dat geschetst proces geen recht doet aan mensen die voldoen aan hun verplichtingen en onterecht een boete opgelegd krijgen?
4. Wat is de reden dat de beslissing op het bezwaarschrift zomaar met 6 weken verdaagd wordt?
5. Waarom kiest u er niet voor om, bij overtuigend bewijs van betaling, de opgelegde boete teniet te doen?
6. In navolging van vraag 5: bent u bereid de gedupeerden per ommegaande de onterecht opgelegde- én door hen betaalde boete te restitueren?
7. Vindt u ook niet dat het, anno 2021, passend zou zijn om alle gedupeerden namens gemeente Helmond een excuus aan te bieden vergezeld van een kleine attentie?

Wij zien uw reactie graag tegemoet.

met vriendelijke groet,

namens plan!
Ine Warmerdam

Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw vragen, delen wij u het volgende mede:

1. Zijn de problemen met de scanauto's op dit moment volledig verholpen?

In de maand juli zijn er circa 1000 parkeerboetes opgelegd, waarvan het grootste deel door een internetstoring onterecht bleek te zijn. Bij constatering van de storing zijn de boetes direct ambtshalve ingetrokken. De afdeling Parkeerbeheer stelt alles in het werk om storingen te voorkomen. Storingen helemaal voorkomen is echter niet mogelijk. Wanneer zich een storing voordoet wordt deze zo snel mogelijk opgelost. Daarbij is de afspraak dat in het betreffende gebied niet gehandhaafd wordt, totdat de storing is opgelost.

2. Hoeveel van dit soort casuïstieken zijn inmiddels bij u bekend?

Parkeerbelasting is een heffing, die onder normale omstandigheden een gemiddeld bezwaarpercentage van ruim 10% kent. Na invoering van de handhaving met behulp van de scanauto is dat gestegen naar ruim 20%. Momenteel staan er nog ongeveer 100 bezwaarschriften tegen naheffingen parkeerbelasting open van de 350 ingediende bezwaarschriften op een totaal van 1.650 uitgeschreven naheffingen.

3. Bent u het met ons eens dat geschetst proces geen recht doet aan mensen die voldoen aan hun verplichtingen en onterecht een boete opgelegd krijgen?

Voor het onterecht opleggen van een naheffing staat de mogelijkheid van bezwaar indienen als rechtsmiddel open. De parkeerboetes die na constatering van de storing met de scanauto onterecht zijn opgelegd, zijn direct na constatering ambtshalve ingetrokken. Door de invoering van een nieuw belastingsysteem is er vertraging ontstaan bij de afhandeling van bezwaren. Dit vinden wij heel vervelend. Wij doen er alles aan om alle bezwaren zo spoedig mogelijk af te handelen.

4. Wat is de reden dat de beslissing op het bezwaarschrift zomaar met 6 weken verdaagd wordt?

Belastingbezwaren moeten binnen het belastingjaar (in dit geval 2020) worden afgehandeld, met een minimum van 6 weken. Door de overgang naar een nieuwe belastingapplicatie was afhandeling van alle openstaande en aan het einde van het jaar binnengekomen bezwaarschriften tijdelijk niet mogelijk. Verdaging aan het einde van het jaar van openstaande bezwaarschriften is een juridisch normale en gangbare systematiek, die wordt gebruikt in geval het niet mogelijk is binnen de wettelijke bezwaartermijnen alle bezwaren af te handelen. De wet voorziet in de mogelijkheid om via verdaging de afhandelingstermijn te verlengen met zes weken. Door de genoemde overgang is hier voor een aantal bezwaren, waaronder de bezwaren tegen de naheffingen, gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Via een verdagingsbrief worden inwoners daarvan op de hoogte gesteld.

5. Waarom kiest u er niet voor om, bij overtuigend bewijs van betaling, de opgelegde boete teniet te doen?

Bij een toegekend bezwaar wordt de naheffing ingetrokken en vernietigd. De openstaande bezwaren worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de verdagingstermijn van 6 weken afgehandeld.

6. In navolging van vraag 5: bent u bereid de gedupeerden per ommegaande de onterecht opgelegde- én door hen betaalde boete te restitueren?

Uiteraard worden onterecht opgelegde boetes zo snel mogelijk vernietigd en het eventueel betaalde bedrag wordt gerestitueerd.



7. Vindt u ook niet dat het, anno 2021, passend zou zijn om alle gedupeerden namens gemeente Helmond een excuus aan te bieden vergezeld van een kleine attentie?

Wij betreuren de vertraging bij de afhandeling van bezwaren, hiervoor bieden wij uiteraard excuses aan bij de gedupeerden in het proces van de afhandeling van het bezwaar.

Burgemeester en wethouders van Helmond

*Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester*

*H.J. de Ruiter
secretaris*