



Onderwerp:	Oplossing voor natuurwinkel Mother Nature's Finest
Datum:	25 februari 2021
Partij:	Helder Helmond
Bijlage:	17
Ingekomen brief griffie:	23 februari 2021
Antwoord college:	26 maart 2021

Geacht college

Afgelopen weken is Helder Helmond in contact gekomen met een aantal ondernemers met betrekking tot de coronacrisis. Ik hoop u niet uit te leggen dat ondernemers door de huidige crisis het al heel erg zwaar hebben. Ik wil u daarom extra aandacht vragen voor een wel heel erg schrijnend geval. Het gaat om Jan en Nancy de Kloe, uitbaters van Mother Nature's Finest. Ze runnen een natuurwinkel met medicinale henneproducten. Dit zijn ondersteunende middelen waar mensen met verschillende klachten baat bij kunnen hebben. Studies hebben dit aangetoond. De ondernemers weten geen raad meer en hebben hulp ingeschakeld van Helder Helmond.

Door de rijksmaatregelen mogen niet alle winkels open zijn tijdens de lockdown. Ook de uitbaters van Mother Nature's Finest mogen niet open van de gemeente en krijgen geen uitleg waarom dat is. Terwijl dit wel mag van de rijksoverheid en de Kamer van Koophandel. De ondernemers zijn inmiddels 11 weken dicht. Op deze manier worden ze dubbel gestraft. Van de gemeente mogen ze niet open, wat resulteert in misgelopen inkomsten. En doordat ze van de rijksoverheid wel open mogen kunnen ze geen aanspraak maken op regelingen met betrekking tot compensatie.

1. Wat is de reden waarom deze winkel niet open mag? Helder Helmond krijgt graag inzage van alle ambtelijke stukken die aantonen waarom de winkel dicht moet blijven.

2. Zijn er nog meer ondernemers die door de huidige aanpak van de gemeente tussen wal en schip raken en dubbel geraakt worden? Graag een overzicht.

Er is een schouw geweest in de winkel. Ook na de schouw krijgen de ondernemers geen duidelijkheid van de gemeente en worden ze aan het lijntje gehouden. Afgelopen raadsvergadering heeft wethouder van de Brug toegezegd dat alle ondernemers duidelijkheid moeten verkrijgen waarom ze wel of niet open mogen.

3. Waarom wil de gemeente tot op heden geen duidelijkheid verstrekken waarom de winkel niet open mag?

4. Wie heeft de procedure van de schouw in behandeling en wat is de huidige status hiervan?

Uit gesprekken blijkt dat er een verkeerde beeldvorming (verkapte coffeeshop) heerst vanuit de gemeente. Terwijl de winkel juist het tegenovergestelde is: een coffeeshop heeft verdovende middelen en deze winkel heeft alleen ondersteunende middelen die gewoon legaal zijn.

5. Waarom wilt de gemeente deze winkel niet als een reform winkel zien? Graag met onderbouwing.

Er is ons ter oren gekomen dat de gemeente Helmond sinds 4 januari de medicatie onttrekt van deze uitbaters. De afgenomen producten zijn op recept van een arts voorgeschreven. De rechter heeft uitgesproken dat de gemeente deze producten moet vergoeden aangezien dit medisch noodzakelijk is. De uitbaters gaan zowel psychisch als lichamelijk snel achteruit als deze producten niet ter beschikking komen.



6. Wat is de onderbouwing dat de gemeente Helmond deze onmenselijke aanpak hanteert? Helder Helmond krijgt graag inzage van alle ambtelijke stukken hieromtrent.

7. De ondernemers willen al heel lang met de Burgemeester in gesprek. Waarom negeert de Burgemeester dat verzoek?

Om een lang verhaal kort te maken, de ondernemers worden al maanden van het kastje naar de muur gestuurd en zitten met de handen in het haar. Dit toont wederom aan dat er ambtelijk iets gruwelijks fout gaat binnen de gemeente Helmond. Helder Helmond is van mening dat we zo niet met Helmonders omgaan die hun stinkende best doen om hun hoofd boven water te houden. Ons bekruipt het gevoel dat ze op meerdere gebieden worden tegengewerkt door de gemeente. Vandaar deze vragen zodat de gemeente kan verklaren waarom er zo gehandeld wordt. En de oproep om zo snel mogelijk een oplossing te bieden voor deze ondernemers! Gezien de ernst van de situatie graag zo snel mogelijk antwoord.

Met vriendelijk groet,
Namens fractie Helder Helmond,
Martijn Rieter

Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. *Wat is de reden waarom deze winkel niet open mag? Helder Helmond krijgt graag inzage van alle ambtelijke stukken die aantonen waarom de winkel dicht moet blijven.*

De Rijksoverheid heeft per 15 december een lockdown afgekondigd waarbij alle niet-essentiële winkels gesloten moeten zijn. De gemeente heeft geen besluit genomen dat een winkel open mag of dicht moet. Dit is immers niet aan de gemeente maar aan de ondernemer zelf, op basis van de maatregelen die het Rijk heeft afgekondigd. De specifieke criteria en de meest gestelde vragen zijn te vinden via:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/ondernemen-en-werken-in-coronatijd/winkeliers/uitgezonderde-winkels-tijdens-lockdown>

De ondernemer bepaalt dus zelf aan de hand van omzetgegevens van voor 15 december 2020 of wordt voldaan aan de regels.

Kort samengevat geldt dat een winkel alleen open mag als hoofdzakelijk (meer dan 70% omzet vóór de lockdown van 15 december 2020) de volgende artikelen worden verkocht:

- levensmiddelen: eten en drinken;
- drogistierijartikelen: zelfhulpgeneesmiddelen, persoonlijke verzorgingsartikelen (exclusief cosmetica en parfums) en schoonmaakmiddelen;
- diervoeding- en benodigdheden

2. *Zijn er nog meer ondernemers die door de huidige aanpak van de gemeente tussen wal en schip raken en dubbel geraakt worden? Graag een overzicht.*

Dat de coronamaatregelen een zware wissel trekken op ondernemers begrijpen wij uiteraard. De richtlijnen die vanuit het Rijk worden meegegeven zijn helder, zie beantwoording vraag 1. Hier geven wij als gemeente uitvoering aan. Daarnaast hebben wij door middel van een brandbrief naar het Rijk aandacht gevraagd voor ondernemers die tussen wal en schip vallen ten aanzien van de huidige regelingen die er zijn. Naar verwachting worden de bestaande regelingen vanaf half mei aangevuld. Een overzicht van de ondernemers die tussen wal en schip vallen kunnen wij in het kader van de privacy niet met u delen.

3. *Waarom wil de gemeente tot op heden geen duidelijkheid verstrekken waarom de winkel niet open mag?*

De landelijke maatregelen worden door het kabinet bepaald. (zie voor een overzicht van de maatregelen beantwoording vraag 1) Als gemeente voeren we deze maatregelen uit en zien wij toe op naleving hiervan. Ondernemers zijn zelf aan zet om te de maatregelen na te leven en kan op basis van de eigen gegevens bepalen of de winkel geopend mag zijn. Hier is geen separaat besluit van de gemeente voor nodig.

4. *Wie heeft de procedure van de schouw in behandeling en wat is de huidige status hiervan?*

Er is diverse malen contact geweest met de betreffende ondernemer en daarbij is afgesproken om een schouw te houden. Doel hiervan was om te kijken of de schouw informatie zou opleveren waarbij de ondernemer geholpen zou worden om te kunnen bepalen of wordt voldaan aan de criteria. De schouw is inmiddels afgerond en helaas heeft de schouw niet voldoende duidelijkheid aan de ondernemer kunnen geven. De omzetgegevens zijn cruciaal om te beoordelen of de winkel open mag, maar deze zijn tot op heden niet getoond. Uiteraard is dit ook geen verplichting om deze te tonen, de ondernemer kan zelf op basis van de omzetgegevens een afweging maken of zij voldoen aan de door het Rijk gestelde richtlijnen.

5. *Waarom wilt de gemeente deze winkel niet als een reform winkel zien? Graag met onderbouwing.*

De betreffende ondernemer heeft de classificatie reformwinkel volgens het register van de Kamer van Koophandel. Op basis hiervan gelden de richtlijnen van het Rijk zoals genoemd in de beantwoording van vraag 1.



6. *Wat is de onderbouwing dat de gemeente Helmond deze onmenselijke aanpak hanteert? Helder Helmond krijgt graag inzage van alle ambtelijke stukken hieromtrent.*

In verband met de privacy kunnen we in deze vorm niet op individuele zaken ingaan.

7. *De ondernemers willen al heel lang met de Burgemeester in gesprek. Waarom negeert de Burgemeester dat verzoek?*

Recent is er een afspraak gepland met de wethouder economie, hij is verantwoordelijk voor de ondernemers in de gemeente Helmond. De wethouder gaat met de ondernemer in gesprek over de richtlijnen vanuit het Rijk en de problemen die de ondernemer op dit moment ervaart.

Burgemeester en wethouders van Helmond

Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris