

Concept

TRILL Programma van eisen MadiHP

Inleiding

TRILL is een methodiek die de verantwoordelijkheden en de te leveren prestaties van betrokken partijen in kaart brengt. Zo moet de ambtenaar de beleidsdoelstellingen die door het gemeentebestuur zijn vastgesteld, vertalen in resultaatopdrachten naar derden. Het is de taak van de gemeente deze beleidsdoelstellingen in resultaten om te zetten. De instellingen/organisaties op hun beurt krijgen de opdracht resultaten te verwezenlijken. Als gemeente verwachten wij dat zij hun resultaten behalen. Als de instellingen hun resultaten behaald hebben, maar de gemeente niet haar beleidsdoelstellingen, dan kunnen de opdrachtnemende partijen daar nooit verantwoordelijk voor worden gehouden. Echter, als de (SMART¹)geformuleerde resultaten niet worden behaald, ligt die verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemende instelling. Deze instelling moet verantwoording afleggen over de behaalde resultaten.

De zogenaamde TRILL-methodiek brengt nogal wat veranderingen met zich mee. Van (gesubsidieerde) instellingen wordt scherpte verwacht, uitgedrukt in meetbaar resultaat. Daarmee is niets mis. Het is wel van belang dat ieders taken vooraf duidelijk zijn. Als dat niet zo is dan is het zaak bij elkaar te komen en samen de resultaten en verantwoordelijkheden duidelijk te krijgen.

“Dit sluit aan bij het besluit van de raad om met ingang van 2008 in toenemende mate te gaan werken met resultaatgerichte opdrachtformulering. Helmond heeft om die reden meegedaan aan een B5-pilot, genaamd TRILL. TRILL staat voor Transparante Resultaatgerichte Informatievoorziening. Binnen dit project werkten de partnergemeenten samen aan omschrijvingen van maatschappelijke effecten, beleidsdoelstellingen en resultaten op de prestatievelen van de Wet maatschappelijke ondersteuning (...). Belangrijke voorwaarde is dat ambities en gewenste maatschappelijke effecten duidelijk zijn geformuleerd. Het beleidsplan Wmo is dan ook de kapstok voor de resultaatgerichte opdrachtformuleringen van de komende jaren.”²

Doelen en uitgangspunten van het gemeentebestuur

Maatschappelijke effecten en beleidsdoelstellingen

De doelen en maatschappelijke effecten die opgenomen zijn in het WMO-beleidsplan 2008-2011 zijn de basis voor het ontwerp van dit Programma van Eisen. In het WMO-beleidsplan zijn twee ambities opgenomen:

1. Actieve burgers die zich inzetten voor de samenleving vormen de basis van de Zorgzame stad Helmond
2. Helmonders zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en te participeren.

Deze twee ambities wil men o.a. bereiken door mensen te activeren, te laten participeren en zelfredzaam te maken. Kwetsbare groepen krijgen daarbij extra aandacht.

De maatschappelijke effecten die in het kader van Maatschappelijk dienstverlening geformuleerd kunnen worden zijn:

1. toename van de zelfredzaamheid van kwetsbare groepen

¹ Specifiek **M**eerbaar **A**ceptabel **R**ealistisch **T**ijdgebonden.

² Helmond, zorgzame, actieve en sociale stad, Wet maatschappelijke ondersteuning Beleidsplan 2008-2011

2. toename van de participatie van kwetsbare groepen
3. toename van de leefbaarheid in Helmond

De beleidsdoelstellingen die we bij deze maatschappelijke effecten nastreven zijn:

1. a. De zelfredzaamheid van kwetsbare groepen is in de periode van 2008-2010 gestabiliseerd of toegenomen
2. a. De participatie van kwetsbare groepen is in de periode van 2008-2010 toegenomen
3. a. De leefbaarheid in de buurten, wijken en stad is in de periode 2008-2010 toegenomen.

Ontwikkelingen in de sector

De belangrijkste ontwikkeling voor MadiHP is de Wet maatschappelijke ondersteuning die in 2007 is ingegaan. MadiHP signaleert in dit verband dat de Wmo vraagt om steunsystemen in de sociale infrastructuur. Voor een zo vroeg mogelijke signalering en aanpak van problematiek acht de organisatie een lokaal gezicht een noodzakelijke voorwaarde tot slagen. Aangezien MadiHP positionering dichtbij de cliënt (lokaal- of wijkgericht) van essentieel belang vindt, formeert de organisatie vanaf augustus 2007 5 gebiedsgerichte, multidisciplinaire teams.

Daarnaast signaleert MadiHP in Helmond een stijging van het aantal psychosociale problemen, multiprobleem gevallen en langdurige hulpverlening. Een mogelijke verklaring hiervoor is de wijziging in de AWBZ-systematiek waardoor minder mensen toegang krijgen tot bijvoorbeeld de GGZ en meer mensen naar MadiHP worden doorverwezen. Daardoor is de druk op de voorzieningen de laatste jaren toegenomen.

Samenhang andere sectoren

De problematiek van de cliënten van maatschappelijke dienstverlening raakt doorgaans verschillende terreinen (waaronder: financiën, wonen huishouden, werk, scholing, sociaal netwerk, sociale relaties, maatschappelijke aanpassing en veiligheid) en daardoor ook verschillende organisaties. MadiHP heeft daarbij veelal de regierol om de afstemming goed te laten verlopen. Het zelfredzaam maken van deze cliënten zal veelal in samenwerking plaatsvinden met andere organisaties. De meerderheid van de cliënten wordt doorverwezen/aangemeld door de huisarts. Daarnaast is er nauwe samenwerking met GGZ, gezien de wijziging van de AWBZ-systematiek.

Doelgroepafbakening

Kwetsbare groepen hebben problemen op psychisch, sociaal en/of economisch/materieel gebied. Doorgaans kenmerken zij zich door een lage zelfredzaamheid. Zij zijn (tijdelijk) niet in staat zelfstandig (of met hulp van hun sociale omgeving) hun problemen op te lossen

Vraag aan de instelling

Probleemanalyse

In de samenleving bestaat er een kwetsbare groep die moeite heeft om aansluiting te vinden. Zij hebben moeite om het wankel evenwicht tussen draaglast en draagkracht te vinden. Zij hebben hulp nodig om hun competenties te versterken. Zij hebben aanmoediging nodig om te komen tot sociale integratie en participatie.

In 2007 waren er bij het maatschappelijk werk 922 nieuwe dossieraanmeldingen uit Helmond. Binnen deze dossiers gaat het om 1494 nieuwe cliënten. De manifeste problemen van cliënten uit Helmond zijn in orde naar grootte: materiele sociale problemen, psychosociale problemen en relationele problemen. Daarnaast is er een groep klanten die opgeeft geen inkomen uit werk of een uitkering te hebben, maar te leven van inkomen van anderen. Hier betreft het merendeel gezinnen met kinderen.

In de Zorgzame stad enquête is gebleken dat 50% van de (kwetsbare) burgers weet waar men terecht kan voor vragen (informatie en advies) over voorzieningen. Onderzoek op het gebied van tevredenheid en ondersteuning dient nog plaats te vinden.

Vraaganalyse

In het kader van het WMO-beleidsplan is er aandacht voor niet-zelfredzame groepen. We willen afhankelijkheden zoveel mogelijk voorkomen. Daarom zetten we in op het bevorderen van sociale integratie en ondersteunen we waar nodig zodat burgers zo snel mogelijk zelf (weer) de regie over hun leven krijgen.

Gewenste resultaten en/of producten/diensten

Zie schema.

Maatschappelijk effect	Beleidsdoelstellingen	Resultaat
Toename van de zelfredzaamheid van kwetsbare groepen	De zelfredzaamheid van kwetsbare groepen is in de periode van 2008-2010 gestabiliseerd/ toegenomen <i>Indicator</i> - aantal personen met een hulpvraag (probleem) - aantal deelnemende personen Aantal deelnemende kwetsbare personen dat aan de hand van de geboden ondersteuning: - is bekend met voorzieningen en organisaties - in staat is keuzes te maken met betrekking tot het gebruik van voorzieningen. - in staat is formulieren in te vullen	60% van de personen die met een hulpvraag komt, wordt binnen één maand in behandeling genomen en/of doorverwezen. 65% van de deelnemende personen heeft na de geboden ondersteuning voldoende draagkracht/ de regie op eigen leven. 80% van het aantal deelnemende personen is naar aanleiding van hun vraag geïnformeerd over sociale voorzieningen. 80% van het aantal deelnemende personen is in staat formulieren in te vullen
Toename van de participatie van kwetsbare groepen	De participatie van kwetsbare groepen is in de periode van 2008-2010 toegenomen <i>Indicator</i> Aantal deelnemende kwetsbare personen dat aan de hand van de geboden ondersteuning: - uit hun sociaal isolement zijn - deelname aan sociale activering - vrijwilligerswerk uitvoeren - betaald werk gaan uitvoeren	60% van het aantal deelnemende personen heeft na de geboden ondersteuning voldoende draagkracht. 60% van de deelnemende personen is uit hun sociaal isolement 60% neemt deel aan een traject van sociale activering Daarvan is 20% betaald werk gaan uitvoeren Daarvan is 40% vrijwilligerswerk gaan uitvoeren
Toename van de leefbaarheid in Helmond	De leefbaarheid in de buurten, wijken en stad is in de periode 2008-2010 toegenomen. <i>Indicator:</i> -Aantal meldingen woonoverlast -Aantal overlastsituaties door burens -Aantal overlastsituaties door jongeren - Aantal meldingen huiselijk geweld	65% van het aantal interventies ten aanzien van woonoverlast is succesvol 100% van het aantal geformaliseerde overlastsituaties is binnen drie maanden afgerond. Uiterlijk 1 april 2009 volgt een analyse- en adviesrapportage van de leefbaarheid in Helmond

Randvoorwaarden:

- Men werkt integraal samen met andere organisaties die werken met deze kwetsbare groep door het sluiten van duurzame samenwerkingsverbanden.
- Het inhoudelijk en financieel jaarverslag dat MadiHP voor 1 april conform de voorwaarden van de algemene subsidieverordening 2005 opstelt sluit concreet aan bij de prestatie afspraken zoals deze hierboven in de tabellen zijn weergegeven.