

¹WERKGROEP WMO

HELMOND

Secretariaat: Boerhaavelaan 36, 5707 sl Helmond

Aan Burgemeester en Wethouders van de gemeente Helmond,
Postbus 950,
5700 AZ HELMOND.

Helmond, 16 oktober 2009.

Betreft: Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning Helmond 2010.

Geacht college,

De werkgroep Wmo heeft kennis genomen van bovengenoemde verordening en brengt onderstaande opmerkingen en advies onder uw aandacht:

Reacties op de diverse artikelen per pagina:

De verordening WMO dient aangepast te worden doordat er ontwikkelingen en beleidswijzingen, zoals in de aangeleverde toelichting zijn benoemd, hebben plaatsgevonden. Mogelijk komen in de toekomst landelijk nieuwe omschrijvingen.

Algemeen:

- Goed stuk werk.
- Veel regelgeving vervat in het stuk, hetgeen bij de uitvoering een duidelijke handleiding is.
- Onderstaande opmerkingen zijn tevens een vraag naar iets andere formuleringen om het voor de lezer wat duidelijker te maken

Inhoudelijk en paginagewijs:

- Pag.4. Art. 1.1 II. Persoonlijke ondersteuning: De posities van de mantelzorger en vrijwilliger vragen extra aandacht. Mantelzorgers hebben soms niet in de gaten, dat ze mantelzorger zijn, de grenzen worden verlegd, hetgeen leidt tot overbelasting. Kinderen moeten ook kind kunnen zijn!
Deze opmerking dient te worden meegenomen in het maatwerkproject.
Personen boven de 21 worden geacht een zelfstandig huishouden te kunnen voeren.
Voor jeugdigen dient zorgvuldig te worden beoordeeld, in hoeverre huishoudelijke werkzaamheden belastend zijn of niet.
- Pag. 6. Art 2.5 e. 75 +ers hebben dus geen indicatie voor CVV nodig.
- Pag. 6. Art 2.5 g. Hierbij is de rangorde in de wetgeving van toepassing.
- Pag. 8. Art. 4.1 a. Toevoegen: "Welke niet onder de AWBZ-voorzieningen vallen".

¹ De werkgroep WMO is ontstaan vanuit het initiatief van een aantal burgers die, vanuit een specifieke achtergrond, zich betrokken voelen bij de consequenties van de WMO op lokaal niveau.

- Pag. 9. Art. 4.3 Hiervoor is de norm, dat personen in leefgroepen etc. in principe met ondersteuning van huisgenoten moeten kunnen functioneren. (zie toelichting pag. 41.).
- Pag. 10. Art. 5.5. Hierbij dient uiteraard rekening gehouden te worden met de mantelzorgers. Veraf gaan wonen van de mantelzorg kan voor de zorgvraag verhogend zijn en benadeelt het welbevinden van de hulpvrager.
- Pag. 10. Art. 5.6. Aandacht wordt gevraagd voor korte procedures en wachttijden. De werkgroep heeft hiervoor dd. 12-10-09 een ongevraagd advies uitgebracht aan het college. (Kopie H. Veldman, MOeD en T. Middel, Wonen).
- Pag. 10. Art. 5.7 a. Het college kan in uitzonderlijke situaties hiervan afzien, indien redelijkerwijs is gehandeld.
- Pag. 12. Art 5.10 h. Toevoegen: In de vrijwillig verlaten...
- Pag. 21. (2^e helft pag.) Kenmerkend voor algemene voorzieningen, etc. Hierin wordt ontwikkeling verwacht met de realisering van wijkcentra, woonservice-gebieden. Hiervoor vraagt de werkgroep extra aandacht.
- Pag. 22. PGB. Basisfilosofie bij gebruik PGB. Uitgangspunt van gemeente Helmond: keuzevrijheid ligt bij de klant, het mag niet kostenverhogend zijn. In 2010 meer voorlichting vooraf, overkomst sluiten i.p.v. een beschikking, controle achteraf beperken. Deze benadering ondersteunt de werkgroep.
- Pag. 23. 5.2.1.2. Toevoegen: ook bij particuliere verhuurders.

Het advies van de werkgroep Wmo.

- Goed stuk werk.
- Veel regelgeving vervat in het stuk, hetgeen bij de uitvoering een duidelijke handleiding is.
- Voor jeugdigen dient zorgvuldig te worden beoordeeld, in hoeverre huishoudelijke werkzaamheden belastend zijn of niet.
- Pag. 10. Art. 5.6. Aandacht wordt gevraagd voor korte procedures en wachttijden.
- Pag. 21. (2^e helft pag.) Kenmerkend voor algemene voorzieningen, etc. Hiervoor vraagt de werkgroep extra aandacht.
- Met aandacht voor bovenstaande reacties ondersteunen wij deze verordening.

Hoogachtend,
Namens de werkgroep Wmo-Helmond
Piet van Hest – secretaris.

Kopie aan: Afd. Maatschappelijke Ontwikkeling en Dienstverlening,
Mevr. R. vd Maat en Hr. H. Veldman.

Vrijdag 07-11-2009

Aan het college van Burgemeester en wethouders

Bij deze wil ik u het advies van het Gehandicapten Overleg Helmond over de Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning Helmond 2010 toekomen.

Aangezien twee van onze bestuursleden bij de werkgroep WMO zitting hebben, en zij daar onze punten ten gehore brengen nemen wij het zelfde standpunt in als de werkgroep WMO aangezien wij in overleg al alles hebben besproken.

Hoop u hier mee voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groeten

Juliette van Schijndel (interim voorzitter GOH)

College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Helmond
Postbus 232
5700 AE HELMOND

Helmond, 3 november 2009

Onderwerp: Advies concept Verordening voorzieningen maatschappelijke
ondersteuning 2010
Ons kenmerk: 2009.11.03.279

Geachte College,

De Seniorenraad heeft kennis genomen van de concept Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning 2010 en uw verzoek advies uit te brengen. De raad heeft eveneens kennis genomen van het advies dat is uitgebracht door de werkgroep Wmo. De Seniorenraad onderschrijft de voorstellen van de werkgroep.

De Seniorenraad wil daar het volgende aan toevoegen:

In de begripsbepalingen wordt een persoon met beperkingen omschreven als een 'persoon die ten gevolge van ziekte of gebrek, (...), aantoonbare beperkingen ondervindt bij het uitvoeren van activiteiten op het gebied van het uitvoeren van algemeen dagelijkse levensverrichtingen'. Die worden vervolgens op verschillende plaatsen in de verordening omschreven als het gebruik van de woning, het huishouden verrichten, zich te verplaatsen en het onderhouden van sociale verbanden.

Personen met een beperking kunnen en willen echter dikwijls meer dan dat. Velen van hen kunnen of willen betaalde arbeid verrichten, vrijwilligerswerk doen of zijn in staat tot mantelzorg.

De Seniorenraad adviseert in de verordening ruimte te bieden aan mensen met een beperking om (onbetaalde) arbeid te verrichten. Waar dit consequenties heeft voor vervoer of andere voorzieningen moet de gemeente daarop in kunnen spelen.

De Seniorenraad ontvangt regelmatig signalen dat mensen lang moeten wachten tot voorzieningen die aangevraagd worden ook gerealiseerd zijn. Dit leidt tot buitengewoon ongewenste situaties, zoals bijvoorbeeld mensen die zich thuis niet kunnen douchen door het ontbreken van de juiste hulpmiddelen.

Een termijn van een half jaar of langer lijkt geen uitzondering te zijn. Waarom kan niet in noodgevallen een quickscan uitgevoerd worden om snel de (ambtelijke) molens in gang te zetten.

De Seniorenraad dringt aan op een gelimiteerde doorlooptijd voor de behandeling van aanvragen. Daarnaast adviseert de Seniorenraad erop toe te zien dat de termijnen in noodsituaties bekort worden, onder meer door het uitvoeren van een quickscan.

De Verordening is een ambtelijk en juridisch stuk. Uiteraard niet bedoeld voor burgers. Toch is veel van de informatie belangrijk voor de cliënt. Een aantal onderwerpen uitwerken in handzame folders zou veel misverstanden kunnen voorkomen en een goed middel zijn in de voorlichting. Ook plaatsing van belangrijke thema's op Guido is informatief voor de burger.

De Seniorenraad adviseert thema's uit de verordening door middel van folders en Guido als toegankelijke informatie voor burgers beschikbaar te stellen.

Van de klachtenregeling wordt weinig gebruik gemaakt. De gemeente kan dit stimuleren door nadrukkelijk te verwijzen naar de klachtenregeling.

De Seniorenraad adviseert meer reclame te maken voor de klachtenregeling, onder meer in de verordening, Guido en eventuele folders.

STICHTING SENIORENRAAD HELMOND

Namens het bestuur,

M. van der Neut
voorzitter