

Opvoedondersteuning: ervaringen van de ouders

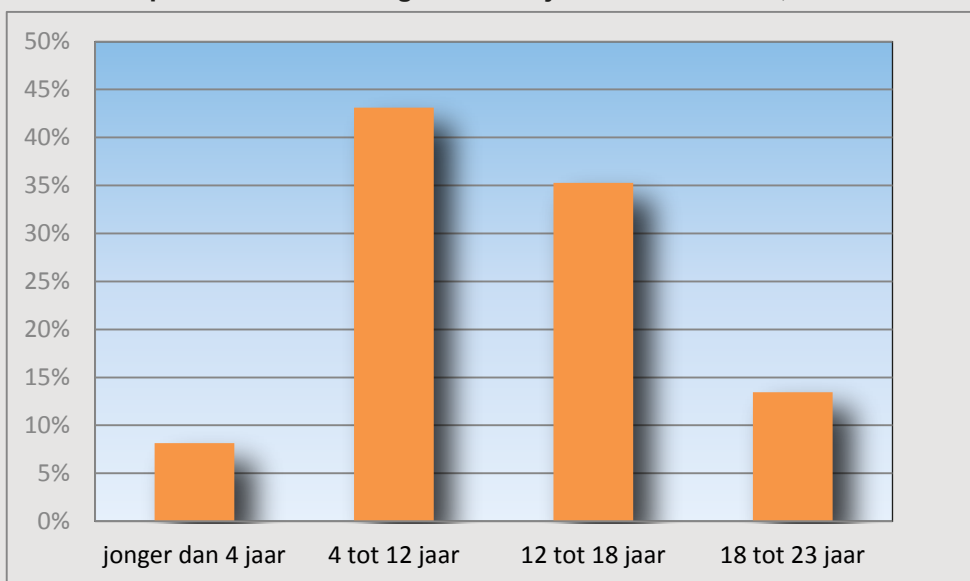
Informatie van Onderzoek en Statistiek

Opvoedondersteuning in Helmond

Jeugdhulp bestaat in diverse vormen. Zo bestaat er opvoedondersteuning als vrij toegankelijke jeugdhulp waar jongeren en ouders advies kunnen krijgen. De opvoedondersteuners kunnen zelf ondersteuning bieden en als dat nodig is ook geïndiceerde jeugdhulp inschakelen.

Als het contact vanuit de schoolomgeving plaatsvindt, dan gebeurt dit met de opvoedondersteuners uit de gemeente waar de school is gevestigd. Helmondse kinderen die buiten de gemeente Helmond naar school gaan, komen dan bij opvoedondersteuners in die gemeente terecht. Kinderen uit andere gemeenten die in Helmond naar school gaan, komen bij opvoedondersteuners in Helmond terecht.

Cliënten opvoedondersteuning naar leeftijd van de kinderen, 2015



Ervaringen van de ouders

Eind 2015 is een peiling gehouden onder de ouders die dat jaar met opvoedondersteuners contact hebben opgenomen. Aan hun is gevraagd hoe zinvol zij de begeleiding vonden en hoe zij het contact met de opvoedondersteuner beoordeelden.

Ouders die hun oordeel over de opvoedondersteuning hebben gegeven, zijn over het algemeen positief gestemd over de voorziening. De meeste instemming krijgt de stelling over het nut van de begeleiding: 84% van de ouders stemt hiermee in. De minste instemming krijgt de stelling over doelbereik van de begeleiding: slechts 66% van de ouders stemt hiermee in.

In 2015 is een start gemaakt met een nieuwe aanpak van opvoedondersteuning. In Helmond hebben 1.161 kinderen / jongeren of hun ouders dit jaar gebruik gemaakt van opvoedondersteuning. Deze kinderen komen voor het merendeel uit Helmond, 5% woont in een van de omliggende gemeenten en bij 7% is de woongemeente niet bekend.

De opvoedondersteuning kan bestaan uit een enkel gesprek, tot een kort begeleidingstraject of een doorverwijzing naar specialistische hulp. De ondersteuning bestaat meestal uit een kort begeleidingstraject. Ondersteuning die bestaat uit een eenmalig contact, bijv. telefonisch, komt circa 1 op de negen keer voor.

Opvoedondersteuning: ervaringen van de ouders

Positieve ervaringen:

- ik begrijp mijn kind nu beter
- mijn kind begrijpt zichzelf nu beter
- meer rust in huis
- cursussen, coaching

Negatieve ervaringen:

- alles zelf moeten uitzoeken
- geen enkele ondersteuning gehad
- averechts effect

De term 'opvoedondersteuning' wordt vooral geassocieerd met gedragsproblematiek van kinderen en niet met praktische ondersteuning als een dyslexieverwijzing.

COLOFON

Opdrachtgever:
Gemeente Helmond

Opdrachtnemer:
Onderzoek
en Statistiek

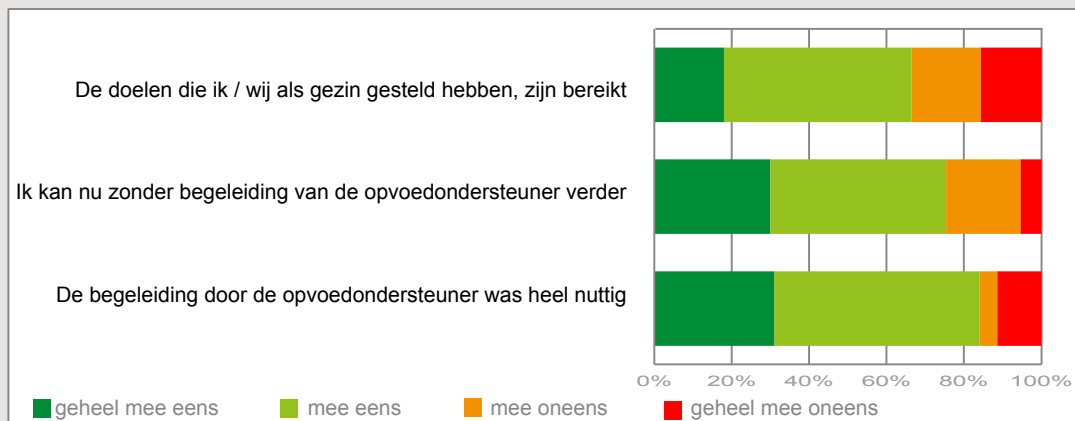
Informatie:
Truus Ruijs
0492 587149

Onderzoeksgroep:
716 ouders
Respons: 21%

Datum:
mei 2016

De meeste ouders zijn positief over de opvoedondersteuning en geven in de opmerkingen weer wat voor hun zo positief werkte. Een klein deel geeft ongeacht de kwaliteit van de opvoedondersteuning wel verbeterpunten aan. Te denken valt aan aandacht voor nazorg, communicatie/afspraken nakomen; procedures (waarom bij structurele zorgbehoefte jaarlijks langdurig herindicatieproces?)

Oordeel van de ouders over de opvoedondersteuning

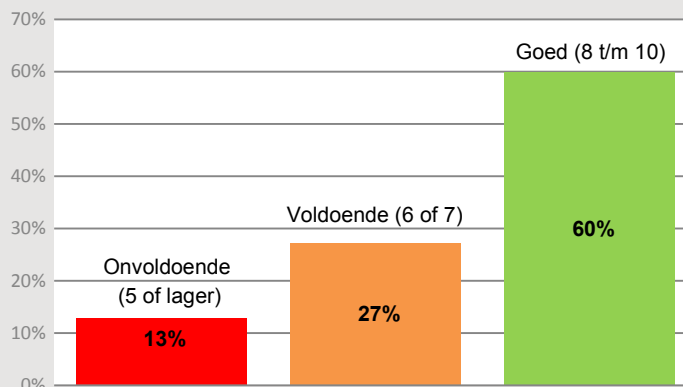


Een grote groep ouders (één op de acht) blijkt geen idee te hebben dat zij opvoedondersteuning hebben ontvangen. Dit is een belangrijk signaal bij het verder vormgeven van de opvoedondersteuning. Mogelijke verklaringen voor de onduidelijkheid over het contact met de opvoedondersteuner zijn:

- het contact was eenmalig en mogelijk al langer geleden;
- de term 'opvoedondersteuner' is nog niet ingeburgerd;
- opvoedondersteuning bestaat uit een breed spectrum van dienstverlening uiteenlopend van eenmalige vraagbeantwoording tot doorverwijzing naar specialistische zorg.

Rapportcijfer voor het persoonlijke contact met uw opvoedondersteuner:

gemiddeld 7,4



Aandachtspunten / tips van sommige ouders

- **Deskundigheid:** ouders hebben behoefte aan meer vaardigheid in vraagverheldering en bredere deskundigheid bij sommige opvoedondersteuners zodat die de juiste inschatting te kunnen maken welke hulp passend is;
- **Draaiboek:** bij complexe vragen is de aanbeveling om ouders nog beter mee te nemen in de gevolgen van keuzes verderop in de keten;
- **Nazorg:** er is nu geen eenduidige aanpak bij de afbouw van een begeleidingstraject, de mogelijkheid tot follow-up na een begeleidingstraject wordt op prijs gesteld; die mogelijkheid werd in 2015 niet altijd geboden;
- **Bereikbaarheid** van de opvoedondersteuning (reageren op contactverzoeken via de website; feedback verzorgen bij onduidelijke contactverbreking; telefonische bereikbaarheid verbeteren).