



## BELEIDSREGEL HANDHAVING KINDEROPVANG HELMOND 2011

Burgemeester en wethouders van Helmond

Collegevoorstel van 27 september 2011,

Gelet op de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen

### Besluit:

- I. Vast te stellen de Beleidsregel Handhaving Kinderopvang Helmond 2011
- II. In te trekken de Beleidsregels handhaving kwaliteit kinderopvang Helmond 2009

### Paragraaf 1 Algemeen

Het college van burgemeester en wethouders (hierna: college) hanteert de Beleidsregel Handhaving Kinderopvang Helmond 2011 bij het uitvoeren van de handhavingacties die nodig zijn als een houder van een kindercentrum, een gastouderbureau, voorziening voor gastouderopvang of een peuterspeelzaal niet voldoet aan één of meer kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (hierna: Wet kinderopvang) en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (hierna: Beleidsregels kwaliteit) van de staatssecretaris van OCW. In de beleidsregels zijn de algemene stappen opgenomen die het college kan hanteren bij het overtreden van de kwaliteitseisen.

Handhaving is maatwerk en zal in elke situatie apart afgewogen moeten worden. Proportionaliteit is daarbij van belang. Daardoor zijn niet automatisch alle genoemde stappen onverkort van toepassing op een geconstateerde overtreding, maar zal telkens afgewogen worden of toepassing onder meer proportioneel is.

Deze beleidsregels hebben als basis de model(inspectie)rapporten van de GGD. De tekst van het rapport en de beleidsregels zijn gelijk. Voor de leesbaarheid van de beleidsregels zijn de meeste voetnoten die in het modelrapport zijn opgenomen ten behoeve van de inspectie in de beleidsregels verwijderd. Dit betekent echter niet dat de toelichtingen in de voetnoten niet van overeenkomstige toepassing zijn op de bepalingen van de beleidsregels.

## **Start handhavingstraject**

Het gemeentelijke handhavingstraject begint direct na ontvangst van het inspectierapport van de GGD. De GGD geeft in het rapport een handhavingadvies aan het college. In het rapport is het 'Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein' de basis voor het afwegen van de te ondernemen handhavingactie. In dit overzicht beschrijft de toezichthouder per domein de context van de voorwaarden waar de houder niet aan voldoet. Ook de resultaten van eventueel door de inspecteur toegepast overleg en overreding worden hierin genoemd. Het college kan de aangegeven verzwarende of verzachtende omstandigheden, de inspanning van de houder etc. mee laten wegen bij het beoordelen van de te nemen handhavingactie.

Het college kan in bijzondere gevallen, voordat de eerste juridische stap van aanwijzing wordt gezet, overwegen eerst een schriftelijke waarschuwing te geven. Ook kan overwogen worden eerst op basis van mondelinge overreding de houder te bewegen de overtreding te herstellen. Zowel de waarschuwing als de overreding hebben geen juridische status en betekenen daarom een uitstel van het handhavingstraject.

## **Paragraaf 2      Verschillende soorten sancties**

Binnen de handhaving kunnen 2 typen sancties onderscheiden worden, te weten Herstellende sancties en Bestraffende sancties. Deze typen sancties bestaan naast elkaar en daarom kunnen sancties van een verschillend type tegelijkertijd worden opgelegd.

### **A.    Herstellende sancties**

In artikel 5:2 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) wordt bepaald wat onder een Herstellende sanctie wordt verstaan. Hieronder wordt verstaan: een Bestuurlijke sanctie die strekt tot het geheel of gedeeltelijk ongedaan maken of beëindigen van een overtreding, tot het voorkomen van herhaling van een overtreding, dan wel tot het wegnemen of beperken van de gevolgen van een overtreding.

Hieruit volgt dat het doel van de Herstellende sanctie dus ook met name gelegen is in het voorkomen van voortduren van de overtreding of herhaling in de toekomst. Bestrafing van reeds begane overtredingen kan via de Bestraffende sanctie (zie hieronder)

Welke Herstellende sancties worden er onderscheiden binnen dit handhavingsbeleid?

### **Stap 1**

#### **OF Bevel**

Dit is een handhavingsmiddel dat in spoedeisende gevallen door de GGD-inspecteur direct tijdens een inspectie ingezet kan worden. Omdat het middel door de GGD-inspecteur wordt ingezet en niet door het college wordt dit bevel in deze beleidsregels niet nader genoemd. Inzet van dit middel wordt door de GGD-inspecteur bepaald. De GGD geeft alleen een bevel indien hij van mening is dat de kwaliteit bij een kindercentrum of peuterspeelzaal zodanig tekortschiet dat het nemen van maatregelen redelijkerwijs geen

uitstel kan lijden. Ingeval van overtredingen met een lage of gemiddelde prioritering zal hier niet snel sprake van zijn.

### **OF Aanwijzing**

Het college kan de houder van een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau of een peuterspeelzaal dat de bij of krachtens hoofdstuk 1 afdeling 3, paragrafen 2 en 3, of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragrafen 2 en 3 gegeven voorschriften (de ‘kwaliteitseisen’) niet of in onvoldoende mate naleeft, een schriftelijke aanwijzing geven.

In een aanwijzing wordt gemotiveerd aangegeven op welke punten de bedoelde voorschriften niet of in onvoldoende mate worden nageleefd. Ook wordt aangegeven welke maatregelen door de houder genomen dienen te worden.

### **Hersteltermijn**

Bij een aanwijzing wordt de houder een hersteltermijn gegeven. De hersteltermijn wordt bepaald door de zwaarte van de prioritering. De hersteltermijn in dit model wordt aangegeven in een bandbreedte. De handhaver geeft per concreet geval de exacte hersteltermijn aan. Na het verstrijken van een hersteltermijn dient de overtreding beëindigd te zijn. Ter controle hiervan kan de handhaver schriftelijke bewijsstukken opvragen dan wel de GGD de opdracht geven voor een herinspectie. Is de overtreding niet beëindigd, dan zal een volgende stap worden ingezet.

## **Stap 2**

### **Last onder dwangsom**

Onder last onder dwangsom wordt verstaan: de herstelsanctie, inhoudende:

- a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en
- b. de verplichting tot betaling van een geldsom indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.

De stap last onder dwangsom kan meerdere keren worden genomen voor een geconstateerde overtreding. Indien een eerste last onder dwangsom geen resultaat heeft gehad, kan worden overwogen een nieuwe, hogere last onder dwangsom op te leggen. Dit vereist dan wel een nieuw besluit.

### **Of eventueel Last onder bestuursdwang**

Onder last onder bestuursdwang wordt verstaan: de herstelsanctie, inhoudende:

- a. een last tot geheel of gedeeltelijk herstel van de overtreding, en
- b. de bevoegdheid van het bestuursorgaan om de last door feitelijk handelen ten uitvoer te leggen, indien de last niet of niet tijdig wordt uitgevoerd.

In gevallen waarin het bestuursorgaan de mogelijkheid heeft om zelf de overtreding op te lossen (op kosten van de overtreder) kan een last onder bestuursdwang opgelegd worden. Omdat in het kader van handhaving kinderopvang de overtredingen zich maar in zeer beperkte mate lenen voor toepassing van bestuursdwang, is de optie last onder bestuursdwang op een enkele overtreding na niet opgenomen. Echter, op grond van

de Awb geldt dat in die gevallen waarin last onder dwangsom mogelijk is, ook bestuursdwang kan worden toegepast indien het college de overtreding daardoor zelf kan doen beëindigen.

### **Stap 3**

#### **Exploitatieverbod**

Het college kan de houder verbieden de exploitatie van een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau of de instandhouding van een peuterspeelzaal voort te zetten, zolang hij een bevel of aanwijzing niet opvolgt en het opleggen van een last onder bestuursdwang niet mogelijk is.

Ook kan het college de houder verbieden het kindercentrum, die voorziening voor gastouderopvang, dat gastouderbureau of die peuterspeelzaal in exploitatie te nemen, zolang niet of niet langer aan de kwaliteitseisen uit hoofdstuk 1, afdeling 3, paragraaf 2 of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragraaf 2 is voldaan.

### **Stap 4**

#### **Verwijdering uit landelijk register**

Er zijn verschillende gronden waarop het college een voorziening uit het register kinderopvang kan verwijderen:

- indien is gebleken dat de houder niet langer de organisatie voor kinderopvang exploiteert;
- indien uit een GGD-inspectie is gebleken dat de houder naar verwachting niet dan wel niet langer voldoet aan de bij en krachtens hoofdstuk 1 afdeling 3, paragrafen 2 en 3 of hoofdstuk 2, afdeling 2, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften;
- indien drie maanden na de registratie de exploitatie van de organisatie voor kinderopvang niet daadwerkelijk is aangevangen.

Vanaf het moment dat een kindercentrum (dagopvang of BSO), een voorziening voor gastouderopvang, een gastouderbureau of een peuterspeelzaal is verwijderd uit het register, is er geen sprake meer van kinderopvang in de zin van de wet. Voortzetten van exploitatie leidt tot illegale kinderopvang en tot een boete op basis van overtreding van de Wet Economische Delicten.

Doordat een kindercentrum (dagopvang of BSO), een voorziening voor gastouderopvang of een gastouderbureau uit het register is verwijderd, wordt ook grond voor het recht op kinderopvangtoeslag voor vraagouders beëindigd.

#### **Verloop herstellend handhavingstraject**

Een herstellend handhavingstraject verloopt in beginsel volgens de hierboven beschreven stappen. Er kunnen zich echter situaties voordoen, waarin het naar beoordeling van het college gerechtvaardigd is om, gezien de aard of ernst van de overtreding, bepaalde stappen 'over te slaan' en direct over te gaan tot inzet van een zwaardere sanctie. Eén van de situaties waarin dit zich kan voordoen is recidive.

## **B. Bestraffende sancties**

In artikel 5:2 Awb wordt bepaald wat onder een Bestraffende sanctie wordt verstaan. Hieronder wordt verstaan: een Bestuurlijke sanctie voor zover deze beoogt de overtreder leed toe te voegen.

Een Bestraffende sanctie bestraft een overtreding die 'in het verleden' begaan is. Er is dus een overtreding geconstateerd en dat feit wordt bestraft. De vorm van een Bestraffende sanctie onder de Wet kinderopvang is de Bestuurlijke boete.

Een Bestuurlijke boete kan apart maar ook gelijktijdig met een herstellend handhavingstraject worden opgelegd.

### **Grondslag Bestuurlijke boete**

Bij kindercentra, voorzieningen voor gastouderopvang en gastouderbureaus

Op grond van artikel 1.72 Wet kinderopvang is het college bevoegd inzake een aantal overtredingen een Bestuurlijke boete op te leggen. Een Bestuurlijke boete mag ten hoogste € 45.000 bedragen.

Gastouders

Gastouders vallen ook onder het regime van toezicht en handhaving en daarbij is ook de mogelijkheid om een Bestuurlijke boete op te leggen van toepassing.

Bij peuterspeelzalen

Voor peuterspeelzalen geldt dat de mogelijkheid om een Bestuurlijke boete op te leggen, is bepaald in artikel 2.27 Wet kinderopvang. Dit artikel bepaalt dat een Bestuurlijke boete alleen opgelegd kan worden aan niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen. Dit betekent dat het onderdeel 'Bestraffende sanctie' in deze beleidsregel alleen van toepassing is op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen. Indien er sprake is van gesubsidieerde peuterspeelzalen dan kan het niet voldoen aan de in de Wet kinderopvang gestelde kwaliteitseisen gevolgen hebben voor de subsidie, indien dit als subsidievoorwaarde is opgenomen).

Op grond van artikel 2.28 Wet kinderopvang is het college bevoegd inzake een aantal overtredingen een Bestuurlijke boete op te leggen. Een Bestuurlijke boete mag ten hoogste € 45.000 bedragen.

### **Paragraaf 3 Begripsomschrijvingen**

In deze beleidsregel wordt verstaan onder:

**basisgroep:** een vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang in een passend ingerichte ruimte.

**bemiddelingsmedewerker:** de medewerker die zich bezighoudt met de taken, bedoeld in de artikelen 12, 15 en 15e Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

**beroepskracht:** de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een kindercentrum en is belast met de verzorging en opvoeding van kinderen; of de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een gastouderbureau en is belast met het tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang.

**beroepskracht in opleiding:** degene die de beroepsbegeleidende leerweg volgt, bedoeld in de Wet educatie en beroepsonderwijs, en ten behoeve van beroepspraktijkvorming is belast met de verzorging en opvoeding van kinderen bij een kindercentrum of voorziening voor gastouderopvang.

**buitenschoolse opvang:** kinderopvang, verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat zij naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.

**college:** het college van burgemeester en wethouders van Helmond.

**dagopvang:** kinderopvang, verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.

**gastouder:** de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die gastouderopvang biedt, met uitzondering van natuurlijke personen van wie een of meer kinderen op bij algemene maatregel van bestuur aan te wijzen gronden onderworpen zijn aan ondertoezichtstelling of voorlopige ondertoezichtstelling als bedoeld in artikel 254, onderscheidenlijk artikel 255, van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek, en met uitzondering van de persoon die op hetzelfde woonadres als de ouder of diens partner staat ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens.

**gastouderbureau:** een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt.

**houder:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die een kindercentrum, een voorziening voor gastouderopvang of een gastouderbureau exploiteert.

**kindercentrum:** een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt, anders dan gastouderopvang.

**kinderopvang:** het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

**ouder:** de bloed- of aanverwant in opgaande lijn of de pleegouder van een kind op wie de kinderopvang betrekking heeft, met dien verstande dat bij de beoordeling of sprake is van pleegouderschap een subsidie op grond van de Wet op de jeugdzorg buiten beschouwing blijft.

**oudercommissie:** de commissie, bedoeld in artikel 1.58 Wet kinderopvang.

**recidive:** het binnen drie jaar na bekendmaking van een sanctie wederom plegen van eenzelfde overtreding. Hieronder worden ook overtredingen begrepen die zijn gepleegd in een ander kindercentrum, gastouderbureau, voorziening voor gastouderopvang of peuterspeelzaal van dezelfde houder.

**risico-inventarisatie:** de risico-inventarisatie, bedoeld in artikel 1.51 Wet kinderopvang.

**stamgroep:** een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.

**stamgroep ruimte:** de ruimte waarin de kinderen in de dagopvang het grootste deel van de dag aanwezig zijn.

Voor eventuele overige begrippen is artikel 1.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en artikel 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen van toepassing.

Deze begripsbepalingen zijn opgenomen ter bevordering van de leesbaarheid van deze beleidsregels en zijn overeenkomstig de begripsbepalingen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Mochten in de Wet kinderopvang en

kwaliteitseisen peuterspeelzalen of de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen deze begripsbepalingen worden aangepast dan geldt ook voor deze beleidsregel vanaf dat moment de omschrijving zoals die dan geldt volgens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen of de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

#### **Paragraaf 4      Gebruikte afkortingen**

**Art:** artikel

**Artt:** artikelen

**Beleidsregels kwaliteit:** Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen

**BSO:** buitenschoolse opvang

**GOB:** gastouderbureau

**Jo:** juncto (in samenhang met)

**Kdv:** kinderdagverblijf

**Psz:** peuterspeelzaal

**Wkcz:** Wet klachtrecht cliënten zorgsector

**Wet kinderopvang:** Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

#### **Hoofdstuk 1      Afwegingsmodel handhaving dagopvang**

De kwaliteitsaspecten voor dagopvang, zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

0. Kinderopvang in de zin van de wet
1. Ouders
2. Personeel
3. Veiligheid en gezondheid
4. Accommodatie en inrichting
5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
6. Pedagogisch beleid
7. Klachten

## 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

| <b>0.1 Kinderopvang in de zin van de wet</b>  |  |                                     |  |
|---|--|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.1, eerste lid)   |  |                                     |  |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder</b> (artikel 4, eerste lid)   |  |                                     |  |
|   | Constatering   | Gevolg                              | Verdere sancties mogelijk?   |
| 1. De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)  | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Van deze beleidsregel) van toepassing:<br>Economisch delict: niet-geregistreerde opvang |
| 2. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).  | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Van deze beleidsregel) van toepassing:<br>Economisch delict: niet-geregistreerde opvang |
| 3. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder). | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Van deze beleidsregel) van toepassing:<br>Economisch delict: niet-geregistreerde opvang |



## 1. Ouders

| <b>1.1 Reglement oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                                |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.59)</b>  |            |                    |                      |                                |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                                |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2                         | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

| <b>1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                                |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.59)</b>  |            |                    |                      |                                |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                                |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2                         | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|   |      |                    |            |                                |                    |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang).     | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang).   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom            | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang).       | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom            | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>1.2 Instellen oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.58)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

| <b>1.2.1 Voorwaarden oudercommissie</b>                          |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.58)</b>                           |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder is geen lid (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. Het personeel is geen lid (art 1.58 lid 3 Wet kinderopvang).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3. De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang).                                       | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>1.2.2 Adviesrecht oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.60)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |

|   |           |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang).                           | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 3 Wet kinderopvang).  | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

| <b>1.3 Informatie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.54 en 1.63, vierde lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 3, tweede lid)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art 1.54 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen (art 1.54 Wet kinderopvang jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 1.63 lid 4 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.54 Wet kinderopvang).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art 1.54 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

## 2. Personeel

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50, derde, vierde en vijfde lid)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                          |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                            |
| 1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en art 10 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang).                              | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG |
| 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |



| <b>2.2 Passende beroepskwalificatie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50, eerste lid)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 9, eerste lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                    |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                      |
| 1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

| <b>2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50, eerste lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 9, tweede lid)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie              |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                |
| 1a. Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau;<br>OF<br>1b. Een HAVO of VWO diploma;<br>OF<br>1c. Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.<br>(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |
| 2. Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit jo art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |

|   |           |                    |            |                     |                    |                                     |                                   |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 3. Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|

| 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.55)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1a. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang) OF<br>1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

### 3. Veiligheid en gezondheid

| 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (artikel 1.51)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                                      |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete  |
| 1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.1.1 Beleid veiligheid</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.51)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |
| 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |

|   |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.51)</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De geïnterpreteerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wet kinderopvang). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

|  |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak (art 1.51 Wet kinderopvang).  | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).                                      | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wet kinderopvang).   | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |



| <b>3.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.51)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                                      |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete  |
| 1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.2.1 Beleid gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.51)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |
| 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |

| <b>3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.51)</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wet kinderopvang).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 1.51 Wet kinderopvang).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).                                      | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

|  |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wet kinderopvang). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.3 Protocol kindermishandeling</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49, 1.51)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10a)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang jo art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000                 |

| <b>3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling</b>           |
|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49, 1.51)              |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10a) |

|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang jo art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |

| <b>3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</b> |  |  |                      |  |  |  |                      |
|--|--|--|----------------------|--|--|--|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.49, 1.51 Wet kinderopvang)  |  |  |                      |  |  |  |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10a)  |  |  |                      |  |  |  |                      |
|  |  |  | Herstellende sanctie |  |  |  | Bestraffende sanctie |
|  |  |  |                      |  |  |  |                      |

|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1     | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete |
|---|------------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).                         | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000               |
| 2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang jo art 10a Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000               |

#### 4. Accommodatie en inrichting

| 4.1 Binnenspeelruimte   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang (art 1.50)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                       |
| 1. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 (per ontbrekende ruimte)            |
| 2. Er is ten minste 3,5 m2 bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 5 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3.0-3.5 m2:<br>2000<br>< 3.0 m2:<br>4000 |
| 3. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                                     |



|   |      |                   |            |   |                   |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---|-------------------|-------------------------------------|------|
| 4. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 5 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom (evt bestuursdwang) | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
|---|------|-------------------|------------|---|-------------------|-------------------------------------|------|

| <b>4.2 Slaapruimte</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 6)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |
| 2. De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 6 Beleidsregels kwaliteit).                     | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

| <b>4.3 Buitenspeelruimte</b>  |
|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)                                  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 7, eerste lid) |

|  |           |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie               |
|--|-----------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
|  |           |                    | Prioriteit           | Hersteltermijn      | Stap 1             | Stap 2                              | Stap 3                             |
| 1. Er is ten minste 3 m2 bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).   | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2.5-3.0 m2: 1000<br>< 2.5 m2: 2000 |
| 2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                               |
| 3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).   | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                               |
| 4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 7 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                               |

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 3, eerste en vierde lid)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De opvang vindt plaats in stamgroepen (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                 |
| 2a. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 1 sub a beleidsregels kwaliteit).<br>OF<br>2b. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel |

| <b>5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 3, derde en vierde lid)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).                                     | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).           | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>5.3 Beroepskracht-kind-ratio</b>  |            |                |                      |        |        |        |                      |
|--|------------|----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)   |            |                |                      |        |        |        |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste en twaalfde lid) |            |                |                      |        |        |        |                      |
|  |            |                | Herstellende sanctie |        |        |        | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2 | Stap 3 | Stap 4 | Bestuurlijke boete   |

|   |      |                   |            |                     |                    |                                     |                                    |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <p>1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>(art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 7 Beleidsregels kwaliteit)</p> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend<br/>(art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 8 Beleidsregels kwaliteit).</p> | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroepskracht |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|

|  |             |                          |                   |                            |                          |  |             |
|--|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|--|-------------|
| <p>2. Indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 12 Beleidsregels kwaliteit).</p> | <p>Hoog</p> | <p>Maximaal 14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatieverbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>2000</p> |
|--|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|--|-------------|



| <b>5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (art 1.50)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |
| 2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).                                       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |

|   |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).       | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| 4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 10 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
| 5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 3 lid 11 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |

## 6. Pedagogisch beleid

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (art 1.50)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.50 lid 1Wet kinderopvang jo art 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                 |

| <b>6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |
| 2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub b Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |

|   |                  |                           |                   |                            |                           |  |            |
|---|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|------------|
| <p>3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit).</p>                         | <p>Gemiddeld</p> | <p>Maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>750</p> |
| <p>4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit).</p> | <p>Gemiddeld</p> | <p>Maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>750</p> |

| <b>6.1.2 Pedagogische praktijk</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.50)</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).     | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>6.2 Emotionele veiligheid</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskracht communiceert met de kinderen (artt 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen (artt 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (artt 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).                 | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (artt 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).                  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

|   |           |                    |            |                     |                    |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen(artt 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (artt 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit).                       | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |



| <b>6.3 Persoonlijke competentie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 en 1.50)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteitsaanbod en inrichting (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

|  |                  |                           |                   |                            |                           |  |             |
|--|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).</p> | <p>Gemiddeld</p> | <p>Maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1000</p> |
|--|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|

| <b>6.4 Sociale competentie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 en 1.50)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).                                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>6.5 Overdracht van normen en waarden</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 en 1.50)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).                          | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).                         | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit).       | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (artt. 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |



## 7. Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie   |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz)                                | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>7.2 Klachtenregeling oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.60a)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie   |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 1.60a Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 1.60a Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 1.60a Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |



|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 1.60a Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 1.60a Wet kinderopvang).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

## **Hoofdstuk 2      Afwegingsmodel handhaving BSO**

De kwaliteitsaspecten voor BSO zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

0. Kinderopvang in de zin van de wet kinderopvang
1. Ouders
2. Personeel
3. Veiligheid en gezondheid
4. Accommodatie en inrichting
5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
6. Pedagogisch beleid
7. Klachten

## 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

| <b>0.1 Kinderopvang in de zin van de wet</b>  |  |                                     |  |
|---|--|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.1, eerste lid)   |  |                                     |  |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder</b> (artikel 4, eerste lid)   |  |                                     |  |
|   | Constatering   | Gevolg                              | Verdere sancties mogelijk?   |
| 1. De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).   | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang |
| 2. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder).  | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang |
| 3. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en art 4 Beleidsregels werkwijze toezichthouder). | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreerde opvang |

## 1. Ouders

| 1.1 Reglement oudercommissie  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.59)   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

| 1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.59)   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang).                 | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang).     | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang).     | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>1.2 Instellen oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.58)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

| <b>1.2.1 Voorwaarden oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.58)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder is geen lid (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang).                    | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. Het personeel is geen lid (art 1.58 lid 3 Wet kinderopvang).                     | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|   |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

| <b>1.2.2 Adviesrecht oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.60)  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang).                 | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |
| 2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 lid 3 Wet kinderopvang).  | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |



| 1.3 Informatie   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikelen 1.54 en 1.63 vierde lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art 1.54 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen (art 3 lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 1.63 lid 4 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.54 Wet kinderopvang).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie (art 1.54 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

## 2. Personeel

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (artikel 1.50 derde, vierde en vijfde lid)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                          |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                            |
| 1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.50 lid 3 en art 10 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang).             | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende of t elaat overlegde VOG |
| 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang).                                   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |

| <b>2.2 Passende beroepskwalificatie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50 eerste lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 9, eerste lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |   |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                    |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                      |
| 1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang jo art 9 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet |

| <b>2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50 eerste lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 9, tweede lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie              |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                |
| 1a. Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau;<br>OF<br>1b. Een HAVO of VWO diploma;<br>OF<br>1c. Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.<br>(art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |
| 2. Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit jo art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang).   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |
| 3. Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan (art 9 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per PMIO-er die niet voldoet |

| 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.55)  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| <p>1a. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang).</p> <p>OF</p> <p>1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang).</p> | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

### 3. Veiligheid en gezondheid

| 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |   |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (artikel 1.51)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |   |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie                                      |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete  |
| 1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wet kinderopvang jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.1.1 Beleid veiligheid</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.51)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |
| 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |



|  |             |                          |                   |                            |                           |  |             |
|--|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).</p> | <p>Hoog</p> | <p>maximaal 14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1500</p> |
|--|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|

| <b>3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.51)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De geïnterpreteerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wet kinderopvang).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak art 1.51 Wet kinderopvang).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).                                      | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

|  |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wet kinderopvang). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>3.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |   |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.51)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |   |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie                                      |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete  |
| 1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>3.2.1 Beleid gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.51)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |
| 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                 |

| <b>3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.51)</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De geïnterpreteerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.51 Wet kinderopvang).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 1.51 Wet kinderopvang).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 1.51 Wet kinderopvang en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).                                      | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 1.51 Wet kinderopvang).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>3.3 Protocol kindermishandeling</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49, 1.51)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10a)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.51 Wet kinderopvang en art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000                 |

| <b>3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.51)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10a)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |

| <b>3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.51)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10a)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en art 10a Beleidsregels kwaliteit).                         | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en art 10a Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |



#### 4. Accommodatie en inrichting

| 4.1 Binnenspeelruimte   |            |                   |                      |   |                   |                                     |                                    |
|---|------------|-------------------|----------------------|---|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.50)   |            |                   |                      |   |                   |                                     |                                    |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)  |            |                   |                      |   |                   |                                     |                                    |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |   |                   |                                     | Bestraffende sanctie               |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2                                  | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                 |
| 1. Er is ten minste 3,5 m2 bruto oppervlakte voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes beschikbaar per kind (art 1.50 Wet kinderopvang en art 5 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                                  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                     | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3.0-3.5 m2: 2000<br>< 3.0 m2: 4000 |
| 2. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen (art 1.50 Wet kinderopvang en art 5 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                     | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                               |
| 3. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wet kinderopvang en art 5 lid 2 en 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom (evt bestuursdwang) | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                               |

| <b>4.2 Buitenspeelruimte</b>   |            |                    |                      |   |                   |                                     |                                    |
|--|------------|--------------------|----------------------|---|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.50)</b>   |            |                    |                      |   |                   |                                     |                                    |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)</b>  |            |                    |                      |   |                   |                                     |                                    |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |   |                   |                                     | Bestraffende sanctie               |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2                                  | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                 |
| 1. Er is ten minste 3 m2 bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind (art 1.50 Wet kinderopvang en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                     | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2.5-3.0 m2: 1000<br>< 2.5 m2: 2000 |
| 2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk (art 1.50 Wet kinderopvang en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                     | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                               |
| 3. De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang (art 1.50 Wet kinderopvang en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom                     | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                               |
| 4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid (art 1.50 Wet kinderopvang en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom (evt bestuursdwang) | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                               |

| <b>4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet-aangrenzend is</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 7, tweede lid)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum (art 1.50 Wet kinderopvang en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar (art 1.50 Wet kinderopvang en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                 | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar (art 1.50 Wet kinderopvang en art 7 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).               | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 4, eerste, tweede, vijfde en zesde lid)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Ieder kind behoort bij een basisgroep (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                 |
| 2a. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).<br>OF<br>2b. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel |

| <b>5.2 Beroepskracht-kind-ratio</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                                    |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                                    |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                                    |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie               |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                 |
| De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:<br>1a. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar<br>- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 3 Beleidsregels kwaliteit).<br>OF<br>1b. - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 4 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroepskracht |

|  |             |                          |                   |                            |                           |  |             |
|--|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 9 Beleidsregels kwaliteit).</p> | <p>Hoog</p> | <p>Maximaal 14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>2000</p> |
|--|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|

| <b>5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 4, derde, vierde, zevende en achtste lid)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |
| 2. Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |

|   |             |                          |                   |                            |                           |  |             |
|---|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).</p>           | <p>Hoog</p> | <p>Maximaal 14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>2000</p> |
| <p>4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 7 Beleidsregels kwaliteit).</p>   | <p>Hoog</p> | <p>Maximaal 14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>2000</p> |
| <p>5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 8 Beleidsregels kwaliteit).</p> | <p>Hoog</p> | <p>Maximaal 14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>2000</p> |



## 6. Pedagogisch beleid

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50)  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                 |

| <b>6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.50)   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2 en 4)   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |

|  |           |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).               | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                          | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4. Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 4 lid 6 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 5. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).   | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

| <b>6.1.2 Pedagogische praktijk</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.50)</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).     | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>6.2 Emotionele veiligheid</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskracht communiceert met de kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep(art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| 5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                        | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.3 Persoonlijke competentie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 en 1.50)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 2)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

|   |                  |                           |                   |                            |                           |  |             |
|---|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).</p> | <p>Gemiddeld</p> | <p>Maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1000</p> |
|---|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|



| <b>6.4 Sociale competentie</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>6.5 Overdracht van normen en waarden</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikelen 1.49 en 1.50)</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                          | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                         | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).       | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (art 1.49 jo 1.50 Wet kinderopvang jo art 2 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |

## 7. Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector  |      |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)  |      |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |      |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie   |
|  |      |                    | Prioriteit           | Hersteltermijn      | Stap 1            | Stap 2                              | Stap 3   |
| 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).                               | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz)   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>7.2 Klachtenregeling oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.60a)</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie   |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (artikel 1.60a Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (artikel 1.60a Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. De houder zorgt voor naleving van de regeling (artikel 1.60a Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (artikel 1.60a Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (artikel 1.60a Wet kinderopvang).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

### **Hoofdstuk 3      Afwegingsmodel handhaving Gastouderbureau**

De kwaliteitsaspecten voor Gastouderbureau's zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. Gastouderbureau in de zin van de wet
2. Ouders
3. Personeel
4. Pedagogisch beleid
5. Klachten
6. Veiligheid en gezondheid
7. Kwaliteit gastouderbureau

**1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen**

| <b>1.0 Gastouderbureau en handhaving</b>   |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Wet kinderopvang</b> (Verzamelwet, wordt in de loop van 2011 vastgesteld), wordt later aan Handhavingsbeleid toegevoegd |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.                   |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.  |  |  |  |  |  |  |  |



| <b>1.1 Gastouderbureau in de zin van de wet</b>  |  |                                     |   |
|--|--|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.1 en 1.49 derde lid)  |  |                                     |   |
|  | Constatering   | Gevolg                              | Verdere sancties mogelijk?  |
| 1a. Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt (art 1.1 jo 1.49 lid 2 Wet kinderopvang). | Indien niet voldaan: geen kinderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register | Eventueel overige overtredingen (hoofdstuk 6 Afwegingsmodel) van toepassing: Economisch delict: niet-geregistreeerde opvang |

| <b>1.2 Administratie gastouderbureau</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.1, 1.50 en 1.56)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 12)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
| <b>Regeling Wet kinderopvang</b> (artikel 11 tm 11 e)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                   |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie              |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                |
| 1. De administratie van het gastouderbureau bevat een contract per vraagouder (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 3 Regeling Wet kinderopvang).   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 per ontbrekende overeenkomst |
| 2. De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de verklaringen omtrent gedrag van de gastouders en volwassen huisgenoten (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 3 Regeling Wet kinderopvang).                             | Hoog       | 0-14 dagen         | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per ontbrekende VOG          |
| 3. De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de getuigschriften en/of EVC-bewijsstukken en certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de gastouders (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 3 Regeling Wet kinderopvang). | Hoog       | 0-14 dagen         | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per ontbrekend stuk          |

|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |   |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| 4. In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 3 Regeling Wet kinderopvang).   | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per vraagouder waarbij dit ontbreekt |
| 5. In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van het gastouderbureau aan de gastouder inzichtelijk (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 3 Regeling Wet kinderopvang).   | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 per gastouder waarbij dit ontbreekt  |
| 6. De administratie van het gastouderbureau bevat een origineel van de door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekende versie van iedere risico-inventarisatie en bijbehorende plan van aanpak (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 12 lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000 per ontbrekend stuk                  |

## 2. Ouders

| 2.1 Informatie voor vraagouders  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.56 lid 4 en 1.63 lid 4)<br><b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikelen 11 en 13)<br><b>Regeling Wet kinderopvang</b> (artikel 11)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                                |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie           |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete             |
| 1. Het gastouderbureau laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat (art 1.56 lid 4 Wet kinderopvang jo art 11b Regeling Wet kinderopvang) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 per onjuiste overeenkomst |
| 2. De houder informeert de vraagouders over het te voeren beleid (art 1.56 Wet kinderopvang)   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                            |

|   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3. Het gastouderbureau draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en informeert de vraagouders hierover (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 13 lid 4 Beleidsregels kwaliteit) | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4. De informatie is gedetailleerd genoeg om vraagouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 1.56 Wet kinderopvang).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De praktijk sluit aan bij de aan de vraagouders verstrekte informatie (art 1.56 Wet kinderopvang)  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 6. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats (artikel 1.63 lid 4 Wet kinderopvang)  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>2.2 Reglement oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.59)</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 1.59 Wet kinderopvang). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

| <b>2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.59)</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 1.59 Wet kinderopvang).                 | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 1.59 Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 1.59 Wet kinderopvang).     | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 1.59 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 1.59 Wet kinderopvang).     | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>2.3 Instellen oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.58)</b>                                       |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art 1.58 Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |

| <b>2.3.1 Voorwaarden oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.58)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder is geen lid (art 1.58 Wet kinderopvang).                              | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. Het personeel is geen lid (art 1.58 Wet kinderopvang).                          | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. De leden worden gekozen uit en door de vraagouders (art 1.58 Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |



|   |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 1.58 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

| <b>2.3.2 Adviesrecht oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.60)   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art 1.60 Wet kinderopvang).                | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art 1.60 Wet kinderopvang) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art 1.60 Wet kinderopvang) | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art 1.60 Wet kinderopvang)  | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

### 3. Personeel

| 3.1 Verklaring omtrent het gedrag   |            |                |                      |                     |                   |                                     |   |
|---|------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang (artikelen 1.56 derde lid en 1.50)   |            |                |                      |                     |                   |                                     |   |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)   |            |                |                      |                     |                   |                                     |   |
|   |            |                | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                          |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                            |
| 1. Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wet kinderopvang).   | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd (art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wet kinderopvang).  | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG |
| 3a. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvraag om opname in het landelijk register niet ouder dan twee maanden.<br>OF<br>3b. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden<br>(art 1.56 lid 3 jo 1.50 Wet kinderopvang). | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |

| <b>3.2 Beroepskwalificatie bemiddelingsmedewerkers</b>  |            |                |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.56)  |            |                |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikelen 13 en 14)  |            |                |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                             |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                               |
| 1. Alle bemiddelingsmedewerkers werkzaam bij het gastouderbureau beschikken over relevante pedagogische opleiding op MBO-niveau (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 13 lid 2 en 14 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per bemiddelingsmedewerker die niet voldoet |

| <b>3.3 Personeelsformatie per gastouder</b>   |            |                |                      |                     |                    |                                     |                                 |
|---|------------|----------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.56)  |            |                |                      |                     |                    |                                     |                                 |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 13)  |            |                |                      |                     |                    |                                     |                                 |
|   |            |                | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie            |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete              |
| 1. Het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling (art 1.56 Wet kinderopvang jo artikel 13 lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per gastouder met < 16 uur |

#### 4. Pedagogisch beleid

| 4.1 Pedagogisch beleidsplan  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.56)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 11)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 1 beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                 |

| <b>4.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11, 15c en 15d)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |
| 2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 2 beleidsregels kwaliteit).   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |

|   |           |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 3. Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die aan het opvangadres worden gesteld (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 11 lid 1 beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

| <b>4.1.2 Pedagogische praktijk</b>   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 en 1.56)   |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 11 en art 15b sub c)  |            |                    |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder informeert de gastouders over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan waardoor zij ernaar kunnen handelen (art 1.49 en 1.56 Wet kinderopvang jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |
| 2. De houder ziet er op toe dat gastouders handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.49 en 1.56 Wet kinderopvang jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).                                  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                 |



|   |           |                    |            |                     |                    |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 3. De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 1.49 en 1.56 Wet kinderopvang jo art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

## 5. Klachten

| 5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a, 3c en 4)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete                                       |
| 1. De regeling voor de behandeling van klachten voorziet erin dat er wordt voldaan aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).                         | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien deze ontbreekt; 500 indien deze niet voldoet |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van vraagouders (art 2 lid 1 Wkcz).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz)  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| <b>5.2 Klachtenregeling oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.60a)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie   |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 1.60a Wet kinderopvang) | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien deze ontbreekt;<br>500 indien deze niet voldoet aan de eisen |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 1.60a Wet kinderopvang).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 1.60a Wet kinderopvang).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven (art 1.60a Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 1.60a Wet kinderopvang).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

## 6. Veiligheid en gezondheid

| 6.1 Risico-inventarisatie veiligheid   |            |                |                      |                     |                   |                                     |                            |
|--|------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 tweede lid en 1.56)  |            |                |                      |                     |                   |                                     |                            |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8 en 12)  |            |                |                      |                     |                   |                                     |                            |
|  |            |                | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie       |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete         |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de veiligheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 indien deze ontbreekt |
| 2. De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de veiligheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)                                    | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                       |

|  |      |            |            |                     |                    |                                     |      |
|--|------|------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| <p>3. De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden beschrijft (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 6 jo art 8 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).</p> | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| <p>4. De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang)</p>  | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
| <p>5. De houder draagt er zorg voor dat de veiligheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)</p>  | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |

| <b>6.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>  |            |                |                      |                     |                    |                                     |                            |
|--|------------|----------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.49 tweede lid en 1.56)  |            |                |                      |                     |                    |                                     |                            |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 8 en 12)  |            |                |                      |                     |                    |                                     |                            |
|  |            |                | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie       |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete         |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de gezondheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 indien deze ontbreekt |
| 2. De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de gezondheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                                   | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                       |



|  |             |                   |                   |                            |                           |  |             |
|--|-------------|-------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>3. De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen beschrijft (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 2 jo art 8 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)</p> | <p>Hoog</p> | <p>0-14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1500</p> |
| <p>4. De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie gezondheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang)</p>  | <p>Hoog</p> | <p>0-14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1500</p> |
| <p>5. De houder draagt er zorg voor dat de gezondheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn. (art 1.49 lid 2 Wet kinderopvang jo art 12 lid 4 Beleidsregels kwaliteit)</p>   | <p>Hoog</p> | <p>0-14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1500</p> |

| <b>6.3 Protocol kindermishandeling</b>  |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.56)  |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 10a en 15a)  |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art 1.56 Wet kinderopvang en art 10a en 15a Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000                 |

| <b>6.3.1 Beleid protocol kindermishandeling</b>   |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 15a)   |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van het protocol kindermishandeling(art 1.56 Wet kinderopvang en art 10a en 15a Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                 |

## 7. Kwaliteit gastouderbureau

| 7.1 Kwaliteitscriteria  |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikelen 1.1 lid 1 en 1.56 eerste lid)  |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikelen 13, 14, 15 en 15d)   |            |                |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat per gastouder beoordeeld wordt hoeveel kinderen bij de betreffende gastouder verantwoord opgevangen kunnen worden (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 13 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel |
| 2. De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de gastouder (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 15 lid 1 Beleidsregels kwaliteit).   | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                 |
| 3. De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de vraagouder (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 15 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                 |

|   |      |            |            |                     |                    |                                     |                            |
|---|------|------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 4. De houder draagt zorg voor een koppelingsgesprek voor elke nieuwe koppeling tussen vraag- en gastouder in de woning waar de opvang plaats vindt (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 15 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).   | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                       |
| 5. De houder draagt er zorg voor dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 15 lid 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250 per ontbrekend bezoek |
| 6. De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 15 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                       |
| 7. Een ondertekend origineel verslag van het evaluatiegesprek is aanwezig in het dossier op het gastouderbureau en een kopie is verstrekt aan de vraagouder (art 1.56 Wet kinderopvang jo art 15 lid 4 Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog | 0-14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1250                       |

## **Hoofdstuk 4      Afwegingsmodel handhaving gastouderopvang**

De kwaliteitsaspecten voor voorzieningen voor gastouderopvang zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. Gastouderopvang in de zin van de wet
2. Gastouder
3. Accommodatie en inrichting
4. Pedagogisch beleid
5. Aantal kinderen
6. Veiligheid en gezondheid

## 1. Gastouderopvang in de zin van de wet

| <b>1.0 Gastouderopvang en handhaving</b>   |  |  |
|--|--|--|
| <b>Wet kinderopvang</b> (Verzamelwet, wordt in de loop van 2011 vastgesteld), wordt later aan Handhavingsbeleid toegevoegd |  |  |
|  |  |  |
| 1. Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de gastouder.                                       |  |  |
| 2. De gastouder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in de opvangsituatie te voorkomen.  |  |  |

| <b>1.1 Gastouderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b>  |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.1 eerste lid)  |   |                                     |
| <b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder</b> (art 4 eerste lid)  |   |                                     |
|   | Constatering  | Gevolg                              |
| 1. De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau (art 1.1 Wet kinderopvang jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze).   | Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |
| 2. De opvang vindt plaats door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder (art 1.1 Wet kinderopvang jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze). | Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |
| 3. De gastouder exploiteert maximaal één voorziening voor gastouderopvang (art 1.1 Wet kinderopvang jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze).  | Indien niet voldaan: geen gastoudervang in de zin van de wet.   | Verwijdering uit landelijk register |
| 4. De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders (art 1.1 Wet kinderopvang jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze).  | Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| 5. De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder (art 1.1 Wet kinderopvang jo art 4 lid 1 Beleidsregels werkwijze). | Indien niet voldaan: geen gastouderopvang in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |
|---|---|-------------------------------------|



## 2. Gastouder

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.56b, derde, vierde en vijfde lid)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. Bij opvang in de woning van de gastouder zijn alle huisgenoten vanaf 18 jaar in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag (art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 3. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd (art 1.56b lid 4 Wet kinderopvang).                               | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

|   |      |                   |            |                     |                    |                                     |  |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| <p>4. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvraag om opname in het landelijk register niet ouder dan twee maanden.</p> <p>OF</p> <p>De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 1.56b lid 4 Wet kinderopvang).</p> | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |  |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|

| <b>2.2 Onder toezicht</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.1 eerste lid)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder heeft geen kinderen die (tijdelijk) onder toezicht staan (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang).        | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De gastouder is niet (tijdelijk) ontheven of ontzet uit het ouderlijke gezag (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| <b>2.3 Deskundigheidseisen</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.56b, eerste lid)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Besluit deskundigheidseisen gastouders kinderopvang</b> (artikel 3 en 4)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Regeling Wet kinderopvang</b> (art 10 t/m 10c)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.<br>OF<br>De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).<br>(art 1.56b Wet kinderopvang jo art 10-10b Regeling Wet kinderopvang) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

|   |             |                          |                   |                            |                           |  |  |
|---|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|
| <p>2. (deze formulering is aangepast aan de laatste toevoegingen en wijkt daarmee af van letterlijke tekst modelrapport)</p> <p>De gastouder beschikt over:</p> <p>* een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;</p> <p>OF</p> <p>* een geregistreerd certificaat Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) of Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;</p> <p>OF</p> <p>* een geregistreerd certificaat Acute Zorg bij kinderen van Nikta;</p> <p>OF</p> <p>* een geregistreerd certificaat Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van Nikta</p> <p>OF</p> <p>* een geregistreerd certificaat Eerstehulpverlener van Nikta.<br/>(art 1.56b Wet kinderopvang jo art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p> | <p>Hoog</p> | <p>Maximaal 14 dagen</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> |  |
|---|-------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|

| <b>2.4 Overige eisen</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.1 eerste lid en 1.56b)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 15a onder a)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder is 18 jaar of ouder (artikel 1.1 lid 1 Wet kinderopvang).                                       | Hoog       | Maximaal 14 dagen  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De gastouder is telefonisch bereikbaar (artikel 1.56b Wet kinderopvang jo 15a sub a Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| <b>2.5 Gebruik van de voorgeschreven voertaal</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.55)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| <p>1. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 1.55 Wet kinderopvang).<br/>OF</p> <p>Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 1.55 Wet kinderopvang).</p> | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

### 3. Accommodatie en inrichting

| 3.1 Woning  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (art 1.56b)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15c)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15c lid 2 Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15c lid 1 sub 1 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen  | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |



|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |  |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| 3. De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15c lid 1 onder 2 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |  |
| 4. De woning waar gastouderopvang plaats vindt dient voorzien te zijn van voldoende en werkende rookmelders (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15c lid 1 onder 3 Beleidsregels kwaliteit)  | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |  |

| <b>3.2 Slaapruimte</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (art 1.56b)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15c)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15c lid 1 onder 1 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15c lid 1 onder 1 Beleidsregels kwaliteit).                    | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

#### 4. Pedagogisch beleid

| 4.1 Pedagogische praktijk   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.56b)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15b)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder kent de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De gastouder handelt conform het pedagogisch beleidsplan(artikel 1.56b en art 15b onder c Beleidsregels kwaliteit)                 | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| 4.2 Emotionele en sociale veiligheid, persoonlijke competenties, overdracht normen en waarden  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.56b)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11 en 15b onder c)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder draagt zorg voor het waarborgen van sociaal emotionele veiligheid (art 1.56b Wet kinderopvang en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).                                 | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 3. De gastouder biedt de opvangkinderen de mogelijkheid om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).      | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 4. De gastouder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden (art 1.56b Wet kinderopvang en art 11 en 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

## 5. Aantal kinderen

| 5.1 Aantal kinderen  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.56b)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15d)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Bij een gastouder worden maximaal twee kinderen van 0 jaar gelijktijdig opgevangen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15d lid 3)      | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. Bij een gastouder worden maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar gelijktijdig opgevangen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15d lid 3) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

|  |      |                   |            |                     |                   |                                     |  |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <p>3. Bij een gastouder worden maximaal vijf kinderen gelijktijdig opgevangen, als de kinderen (op te vangen én eigen kinderen) allemaal jonger zijn dan 4 jaar (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15d lid 3)</p> <p>OF</p> <p>Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, als de op te vangen kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar zijn. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15d lid 3)</p> | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |  |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|

| <b>5.2 Achterwacht</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.56b)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15b onder b)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Indien er drie of meer kinderen op het opvangadres aanwezig zijn, dan is ondersteuning van de gastouder door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (artikel 1.56b Wet kinderopvang en art 15b onder b). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden (artikel 1.56b Wet kinderopvang en art 15b onder b).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 3. De achterwacht is in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig (artikel 1.56b Wet kinderopvang en art 15b onder b).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

## 6. Veiligheid en gezondheid

| 6.1 Risico-inventarisatie veiligheid   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12 en 15e)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De gastouder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).             | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |



| <b>6.1.1 Beleid veiligheid</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang (artikel 1.49 en 1.56b)</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8, 12 en 15e)</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen ((art 1.56b Wet kinderopvang en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).                     | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15 e lid 5 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| <b>6.1.2 Uitvoering beleid veiligheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.56b)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 12 en 15e)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.56b Wet kinderopvang).                                      | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.56b Wet kinderopvang).                         | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 3. De gastouder is op de hoogte van de risico's en handelt conform het plan van aanpak (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 4. De gastouder informeert de volwassen huisgenoten over de risico's en de daarbij behorende maatregelen uit het plan van aanpak (art 1.56b Wet kinderopvang). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| <b>6.2 Risico-inventarisatie gezondheid</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.56b)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 12 en 15e)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder heeft op het opvangadres een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De gastouder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit).              | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| <b>6.2.1 Beleid gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.56b)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 12 en 15e)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15 e lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| <b>6.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.56b)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 12, 15 b en 15e)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 1.56b Wet kinderopvang).              | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 1.56b Wet kinderopvang). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

|  |      |                   |            |                     |                   |                                     |  |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| 3. De gastouder is op de hoogte van de risico's en handelt conform het plan van aanpak (art 1.56b Wet kinderopvang en art 15b sub c Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |  |
| 4. De gastouder informeert de volwassen huisgenoten over de risico's en de daarbij behorende maatregelen uit het plan van aanpak (art 1.56b Wet kinderopvang). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |  |

| <b>6.3 Protocol kindermishandeling</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.56b)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 15a)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Op het opvangadres is een protocol kindermishandeling van het gastouderbureau aanwezig (art 1.49 Wet kinderopvang en art 10a Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

| <b>6.3.1 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang</b> (artikel 1.49 en 1.56b)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang</b> (artikel 15a)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |                      |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De gastouder kent de inhoud van het protocol (art 1.49 en 1.56b Wet kinderopvang en art 10a Beleidsregels kwaliteit).       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |
| 2. De gastouder handelt aantoonbaar naar het protocol (art 1.49 en 1.56b Wet kinderopvang en art 10a Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register |                      |

## **Hoofdstuk 5      Afwegingsmodel handhaving peuterspeelzaal**

De kwaliteitsaspecten voor de peuterspeelzaal zijn ingedeeld naar de volgende domeinen:

1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
2. Ouders
3. Personeel
4. Veiligheid en gezondheid
5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio
6. Pedagogisch beleid
7. Klachten

Voor het boetebeleid (de Bestraffende sanctie) geldt dat dit alleen van toepassing is op niet-gesubsidieerde instellingen (art 2.27 Wet kinderopvang).

Indien er sprake is van gesubsidieerde peuterspeelzalen dan kan het niet voldoen aan de in de Wet kinderopvang gestelde kwaliteitseisen gevolgen hebben voor de subsidie indien dit als subsidievoorwaarde is opgenomen.

## 1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

| 1.1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet  |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b> (artikel 2.1)<br><b>Beleidsregels werkwijze toezichthouder</b> (artikel 4, eerste lid)                                    |   |                                     |
|   | Constatering  | Gevolg                              |
| 1. Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.                                | Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |
| 2. Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs. | Indien niet voldaan: geen peuterspeelzaal in de zin van de wet. | Verwijdering uit landelijk register |



## 2. Ouders

| 2.1 Informatie  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b> (artikelen 2.11 en 2.21 vierde lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen</b> (artikelen 19 en 20 tweede lid)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid (art. 2.11 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                                      |
| 2. De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn (art 2.11 Wet kinderopvang en art 19 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                                      |
| 3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats (art 2.21 lid 4 Wet kinderopvang).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                                      |

|   |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven (art 2.11 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. (art 2.11 Wet kinderopvang)                            | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

**Items 2.2 t/m 2.3.2 zijn alleen van toepassing op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen<sup>1</sup>**

| <b>2.2 Reglement oudercommissie,</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.16 en 2.17)</b>            |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld (art 2.16 lid 1 Wet kinderopvang) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                 |

<sup>1</sup> Dit item geldt niet voor gesubsidieerde peuterspeelzalen, daar deze peuterspeelzalen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht zijn tot het instellen van een cliëntenraad op organisatieniveau.

| <b>2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.16)</b>                                      |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden (art 2.16 lid 2 sub a Wet kinderopvang).                 | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden (art 2.16 lid 2 sub b Wet kinderopvang). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden (art 2.16 lid 2 sub c Wet kinderopvang).     | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie (art 2.16 lid 3 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie (art 2.16 lid 5 Wet kinderopvang).       | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

| <b>2.3 Instellen oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.15 eerste lid)</b> |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld (art. 2.15 lid 1 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

| <b>2.3.1 Voorwaarden oudercommissie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.15, tweede, derde en vierde lid)</b> |            |                    |                      |                     |                   |                                     |                      |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder is geen lid (art 2.15 lid 2 en 3 Wet kinderopvang).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 2. Het personeel is geen lid (art 2.15 lid 3 Wet kinderopvang).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |
| 3. De leden worden gekozen uit en door de ouders (art 2.15 lid 2 Wet kinderopvang).                     | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500                  |

|   |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen (art 2.15 lid 4 Wet kinderopvang). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
|---|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|

### 2.3.2 Adviesrecht oudercommissie

#### Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.17)

|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------|
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete   |
| 1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 1 Wet kinderopvang).                 | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |
| 2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft (art. 2.17 lid 4 Wet kinderopvang). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                  |

|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet (art. 2.17 lid 2 Wet kinderopvang). | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen (art. 2.17 lid 3 Wet kinderopvang).  | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

### 3. Personeel

| 3.1 Verklaring omtrent het gedrag  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b> (artikel 2.6, derde, vierde en vijfde lid)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen</b> (artikel 21)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                          |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie      |
| 1. Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en art 21 lid 1 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende VOG                      |
| 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overlegd (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang)                                    | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per ontbrekende of te laat overlegde VOG |
| 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per te oude VOG                          |



| <b>3.2 Passende beroepskwalificatie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6 eerste lid)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9 eerste lid en artikel 24)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en art 20 lid 1 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000 per beroepskracht die niet voldoet  |

| 3.3 Gebruik van de voorgeschreven voertaal   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.12)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| <p>1a. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt (art 2.12 lid 1 Wet kinderopvang).</p> <p>OF</p> <p>1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode (art 2.12 lid 2 Wet kinderopvang).</p> | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2500                                     |

| <b>3.4 Vrijwilligersbeleid</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en art 23 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                                     |

| <b>3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. In het vrijwilligersbeleid staan minimeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en art 23 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit).  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                                     |
| 2. In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en art 23 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                                     |
| 3. In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en art 23 lid 1 sub c Beleidsregels kwaliteit). | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                                     |

| <b>3.4.2 Aansprakelijkheidsverzekering</b>   |            |                |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (art 2.6)</b>  |            |                |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 23)</b>   |            |                |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en art 23 lid 2 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | 0-14 dagen     | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                                     |

#### 4. Veiligheid en gezondheid

| 4.1 Risico-inventarisatie veiligheid  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                                      |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie                  |
| 1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit).       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| <b>4.1.1 Beleid veiligheid</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8 en 18)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, (verstikking), verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                                     |
| 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                                     |

|  |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| 4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art 2.9 Wet kinderopvang)  | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |



|   |      |                   |            |                     |                   |                                     |      |
|---|------|-------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak (art 2.9 Wet kinderopvang)   | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan ((art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wet kinderopvang)  | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| 4.2 Risico-inventarisatie gezondheid   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|---|
| Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |   |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                                      |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie                  |
| 1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit)       | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000 bij geheel ontbreken, 4000 in geval ouder dan 1 jaar |
| 2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie(art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000  |

| 4.2.1 Beleid gezondheid  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                                     |
| 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit).   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500                                     |

| <b>4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.9)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 18)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De geïnterpreteerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk (art. 2.9 Wet kinderopvang)   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak (art 2.9 Wet kinderopvang)   | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan (art 2.9 Wet kinderopvang en art 18 jo art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit).                                      | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |

|  |      |                   |            |                     |                    |                                     |      |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|
| 5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak (art 2.9 Wet kinderopvang) | Hoog | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
|--|------|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|------|

| <b>4.3 Protocol kindermishandeling</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a en 22)</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen (art. 2.5 Wet kinderopvang en art 22 jo 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 8000                                     |

| <b>4.3.1 Beleid protocol kindermishandeling</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wet kinderopvang en art 22 jo art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                                     |

| <b>4.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.5 en 2.9)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 22)</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol (art 2.5 Wet kinderopvang en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit).                         | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling (art 2.5 Wet kinderopvang en art 22 jo art 10a Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |



## 5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19)   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De opvang vindt plaats in groepen (art 2.6 Wet kinderopvang en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit)                         | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 4000                                     |
| 2. De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen (art 2.6 Wet kinderopvang en art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit). | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 per kind teveel                     |

| <b>5.2 Vaste beroepskrachten</b>   |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|-------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 19, derde lid)</b>  |            |                   |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten (art 2.6 Wet kinderopvang en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)                                     | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind (art 2.6 Wet kinderopvang en art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |

| <b>5.3 Beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
|---|------------|-------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.6)</b>   |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 17 en artikel 19 lid 4, 5 en 6)</b>  |            |                   |                      |                     |                    |                                     |  |
|   |            |                   | Herstellende sanctie |                     |                    |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn    | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3             | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:<br>- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;<br>- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.<br>(art 2.6 Wet kinderopvang en art 19 lid 5 Beleidsregels kwaliteit) | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 5000 per ontbrekende beroepskracht       |
| 2. Indien conform de beroepskracht / vrijwilliger-kind-ratio slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld (art 2.6 Wet kinderopvang en art 17 Beleidsregels kwaliteit)                               | Hoog       | Maximaal 14 dagen | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000                                     |

## 6. Pedagogisch beleid

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b> (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen</b> (artikel 16)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 1 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 3000                                     |

| <b>6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen</b> (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen</b> (artikel 16)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                                      |
| 2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub b Beleidsregels kwaliteit)   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 750                                      |

|  |           |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep danwel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit)                        | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |
| 5. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe de achterwacht geregeld is in het geval er slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub e Beleidsregels kwaliteit)                           | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 750 |

|   |                  |                           |                   |                            |                           |  |            |
|---|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|------------|
| <p>6. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub f Beleidsregels kwaliteit)</p> | <p>Gemiddeld</p> | <p>Maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>750</p> |
| <p>7. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub g Beleidsregels kwaliteit)</p>   | <p>Gemiddeld</p> | <p>Maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>750</p> |

| <b>6.1.2 Pedagogische praktijk</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5 en 2.6)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De beroepskrachten en vrijwilligers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. De beroepskrachten en vrijwilligers handelen conform het pedagogisch beleidsplan (art 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit)     | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |



| <b>6.2 Emotionele veiligheid</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De beroepskracht en/of vrijwilliger communiceert met de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. De beroepskracht en/of vrijwilliger heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)                                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)                                     | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |

|   |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|---|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| 5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |
| 6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit)                        | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000 |

| <b>6.3 Persoonlijke competentie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|---|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|   |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|   | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt en stimuleert individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit).                                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en/of vrijwilliger en individuele kinderen (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)                             | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteitsaanbod en inrichting (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |

|  |                  |                           |                   |                            |                           |  |             |
|--|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|
| <p>4. Er is aandacht voor leermomenten.<br/> Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)</p> | <p>Gemiddeld</p> | <p>Maximaal 2 maanden</p> | <p>Aanwijzing</p> | <p>Last onder dwangsom</p> | <p>Exploitatie-verbod</p> | <p>Verwijdering uit landelijk register</p> | <p>1000</p> |
|--|------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------|--|-------------|

| <b>6.4 Sociale competentie</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)  | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |

| <b>6.5 Overdracht van normen en waarden</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 2.5, 2.6 en 2.9)</b>  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
| <b>Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 16)</b>   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie                     |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie |
| 1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)                    | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit)                   | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |
| 3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld  | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1000                                     |

|  |           |                    |            |                     |                   |                                     |      |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|
| 4. Beroepskrachten en/of vrijwilligers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit) | Gemiddeld | Maximaal 2 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 2000 |
|--|-----------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|------|

## 7. Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)   |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie   |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie   |
| 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen (art 2 lid 1 Wkcz).                               | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 2 lid 1 Wkcz).   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement (art 2 lid 3 Wkcz).  | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie (art 2 lid 5 Wkcz). | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |



|  |      |                    |            |                     |                    |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|-----|
| 5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na (art 4 Wkcz).   | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2 lid 7 Wkcz). | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2 lid 9 Wkcz).  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatie-verbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

| 7.2 Klachtenregeling oudercommissie  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|--|------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 2.18)  |            |                    |                      |                     |                   |                                     |  |
|  |            |                    | Herstellende sanctie |                     |                   |                                     | Bestraffende sanctie   |
|  | Prioriteit | Hersteltermijn     | Stap 1               | Stap 2              | Stap 3            | Stap 4                              | Bestuurlijke boete / korting op subsidie   |
| 1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen (art 2.18 Wet kinderopvang) | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 1500 indien regeling geheel ontbreekt, 500 indien regeling niet aan de eisen voldoet |
| 2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie (art 2.18 Wet kinderopvang)   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |
| 3. De houder zorgt voor naleving van de regeling (art 2.18 Wet kinderopvang)   | Laag       | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing           | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500  |

|  |      |                    |            |                     |                   |                                     |     |
|--|------|--------------------|------------|---------------------|-------------------|-------------------------------------|-----|
| 4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven (art 2.18 Wet kinderopvang) | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |
| 5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD (art 2.18 Wet kinderopvang)  | Laag | Maximaal 6 maanden | Aanwijzing | Last onder dwangsom | Exploitatieverbod | Verwijdering uit landelijk register | 500 |

## Hoofdstuk 6 Afwegingsmodel handhaving overige overtredingen

| Overige overtredingen   |   |
|---|---|
| Overtreding   | Boete   |
| Art. 5:20 Awb, tegenwerken ambtenaar  | 7500  |
| Art. 1.45 Wet kinderopvang of 2.2 Wet kinderopvang starten zonder aanvraag (Wet economische delicten) | 20.000  |
| Art. 1.47 lid 1 Wet kinderopvang, wijzigingen niet onverwijld melden                                  | 2000  |
| Art. 1.65 Wet kinderopvang of 2.23 Wet kinderopvang, overtreding aanwijzing/bevel                     | Zie de genoemde bedragen bij de desbetreffende bevelen/aanwijzingen in het afwegingsmodel handhaving kinderopvang |
| Art. 1.66 Wet kinderopvang of 2.24 Wet kinderopvang overtreden exploitatieverbod                      | 20.000  |
| Niet nakomen van een afspraak als bedoeld in artikel 167 Wet op het primair onderwijs                 | 5.000   |

**Inwerkingtreding**

Deze beleidsregel treedt in werking op de eerste dag na bekendmaking hiervan in het Gemeenteblad.

Besloten in de vergadering van 27 september 2011.

Burgemeester en wethouders van Helmond

De burgemeester,  
Drs. A.A.M. Jacobs

De secretaris,  
Dhr. A.A.M. Marneffe RA

**Bekend gemaakt op:**

21 oktober 2011

De gemeentesecretaris,  
Dhr. A.A.M. Marneffe RA